
	<b>Título: Carta de Servicios</b>  <b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011
		<b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO

## CARTA DE SERVICIOS

### UNIDAD TÉCNICA DEL DEPORTE


<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
Unidad Técnica del Deporte	Grupo de Mejora	Consejo de Gobierno UCO
<b>Fecha:</b> 28/10/2009	<b>Fecha:</b> 28/10/2009	<b>Fecha:</b> 18/12/2009

<b>Edición</b>	<b>Fecha modificación</b>	<b>Motivo de la modificación</b>
00	28/10/2009	Edición inicial
01	01/08/2011	Ajuste/revisión texto

	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011
		<b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO
<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>		

## ÍNDICE

1.- PRÓLOGO .....	3
2.- INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL.....	3
2.1. MISIÓN Y VISIÓN .....	3
2.2.- DATOS IDENTIFICATIVOS .....	4
2.3.- ENUMERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN Y DE LOS PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS QUE SE TRAMITAN. ....	4
2.4.- DERECHOS CONCRETOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS.....	5
2.5.- FÓRMULAS DE COLABORACIÓN O PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS .....	5
2.6.- RELACIÓN SUCINTA Y ACTUALIZADA DE LA NORMATIVA REGULADORA DE LAS PRINCIPALES PRESTACIONES Y SERVICIOS .....	6
2.7.- DISPONIBILIDAD Y ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	6
2.8.- UBICACIÓN, ACCESO Y TRANSPORTE.....	7
3.- INFORMACIÓN DERIVADA DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Y NORMATIVA APLICABLE .....	9
3.1.- COMPROMISOS DE CALIDAD ASUMIDOS .....	9
3.2.- INDICADORES DE CALIDAD UTILIZADOS.....	9

	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011
		<b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO
<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>		

## 1.- PRÓLOGO

La Unidad Técnica del Deporte tal y como se contempla en la actualidad dentro del organigrama de la Universidad de Córdoba procede históricamente del Servicio de Educación Física y Deportes, recogido y regulado tanto en los Estatutos de la Universidad de Córdoba del año 1985, como en los actualmente vigentes del año 2003.

Posteriormente, por acuerdo de Consejo de Gobierno, adoptó su actual denominación pasando a depender, a través de una Dirección General, del Vicerrectorado de Estudiantes y Cultura.

## 2.- INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL


### 2.1. MISIÓN Y VISIÓN

#### MISIÓN

La Unidad Técnica del Deporte de la Universidad de Córdoba, tiene la misión de promover, proponer, organizar, coordinar y difundir la actividad física y el deporte entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Dentro del ámbito curricular del alumnado, la inclusión de las actividades de naturaleza deportiva como vehículo de encuentro y convivencia social y para la identificación y consecución de valores transversales. Todo ello, desde el compromiso de gestión orientado a la calidad y la excelencia.

#### VISIÓN

La Unidad Técnica del Deporte de la Universidad de Córdoba tiene la visión de ser una organización ágil, reconocida en el ámbito de la enseñanza superior, con capacidad para producir servicios deportivos que satisfagan la demanda y expectativas del cliente; disponiendo para ello de un equipo multidisciplinar de profesionales cualificados y motivados, así como de infraestructuras suficientes.


	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011 <b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO
<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>		

## 2.2.- DATOS IDENTIFICATIVOS

La Unidad Técnica del Deporte depende del Vicerrectorado de Estudiantes y Cultura.

## 2.3.- ENUMERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN Y DE LOS PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS QUE SE TRAMITAN.

- Información y comunicación personal.
- Información sobre la tramitación de la Tarjeta Deportiva Universitaria UCO.
- Convocar actividades deportivas como complemento al desarrollo integral de la persona en el marco educativo universitario.
- Poner a disposición de los usuarios las infraestructuras y los equipamientos necesarios para la práctica deportiva.
- Ofrecer un programa de actividades deportivas suficientemente amplio para que cubra la demanda y orientado a la mejora de la salud.
- Organizar las competiciones internas y coordinar la participación en competiciones externas, campeonatos de ámbito regional, nacional o internacional, tanto en deportes individuales como colectivos.
- Organizar acciones de carácter formativo susceptibles de ser convalidados por Créditos de Libre Configuración.
- Elaboración de informes y documentos de asesoramiento en materia deportiva.
- Representación institucional.


	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011 <b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO
<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>		

#### 2.4.- DERECHOS CONCRETOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS

- Disponer de información clara, detallada y puntual sobre las actividades convocadas por la Unidad Técnica del Deporte.
- Disponer, en condiciones de uso adecuadas, de las infraestructuras, equipamientos y materiales necesarios para la práctica deportiva.
- Obtener Créditos de Libre Elección por representar a la Universidad de Córdoba en Competiciones Externas.
- Poder compatibilizar la práctica deportiva con los estudios universitarios.
- Recibir información y asesoramiento sobre la práctica deportiva en el ámbito universitario.
- A la confidencialidad de datos y derecho de opinión.
- A obtener precios reducidos, disponiendo de la Tarjeta Deportiva, para participar en las actividades y competiciones y en la reserva de uso de las instalaciones deportivas universitarias.
- Recibir una respuesta razonada a las cuestiones, sugerencias y quejas realizadas sobre los servicios deportivos prestados.

#### 2.5.- FÓRMULAS DE COLABORACIÓN O PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

- De modo general, utilizando los procedimientos previstos en las leyes y normativas vigentes.
- Mediante la creación de una comisión de opinión y valoración del sistema deportivo universitario.
- Formulando libremente, y por cualquier canal efectivo, cuestiones, sugerencias, opiniones y quejas.

	<p align="center"><b>Título: Carta de Servicios</b></p> <p align="center"><b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b></p>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011 <b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO

- A través de las encuestas de satisfacción sobre los diferentes aspectos de organización del servicio deportivo.


## 2.6.- RELACIÓN SUCINTA Y ACTUALIZADA DE LA NORMATIVA REGULADORA DE LAS PRINCIPALES PRESTACIONES Y SERVICIOS

- Constitución española de 1975.
- Ley Orgánica de Universidades.
- Ley Andaluza de Universidades.
- Ley Andaluza del Deporte.
- Estatutos Universidad de Córdoba.
- Reglamento Campeonatos de España Universitarios.
- Reglamento Campeonatos de Andalucía Universitarios.
- Reglamento Trofeo Rector UCO.
- Reglamento Copa Campus UCO.
- Normativa Tarjeta Deportiva UCO.

## 2.7.- DISPONIBILIDAD Y ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

De modo general los usuarios pueden utilizar los procedimientos previstos en las leyes y normativas vigentes. También podrán acceder al sistema haciendo uso de los buzones de quejas, sugerencias y reconocimientos de la Institución y a través de la web de la Unidad de Calidad de la Universidad de Córdoba:

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/buzones/buzones.php>.

	<p align="center"><b>Título: Carta de Servicios</b></p> <p align="center"><b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b></p>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011 <b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO

## 2.8.- UBICACIÓN, ACCESO Y TRANSPORTE.

### **Unidad Técnica del Deporte de la Universidad de Córdoba**

Avenida San Alberto Magno, s/n – (Edificio Ucodeporte)

14071 Córdoba

Teléfono: 957218967 – Fax: 957218975

[deporteuniversitario@uco.es](mailto:deporteuniversitario@uco.es)

<http://www.uco.es/deporteuniversitario/>

#### Puntos de atención al cliente:

#### **Campusa Menéndez Pidal**

Avda. San Alberto Magno, s/n – 14004 Córdoba

- IDU Menéndez Pidal

957218967

#### **Campus de Rabanales**

Ctra. Madrid-Cádiz, Km. 396 A – 14071 Córdoba

- IDU La "Areté"


957212524

- IDU Monte "Cronos"

957212515






- IDU Instalaciones Acuáticas

9572531


	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011
		<b>Edición:</b> 01
	<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>	<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO

**Ubicación:**



-  Instalaciones Deportivas Universitarias "Menendez Pidal"       Estación central de trenes
-  Unidad Técnica del Deporte Universitario       Estación central de autocares
-  Zona Vista Satélite



	<b>Título: Carta de Servicios</b>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011
		<b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO
<b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b>		


### 3.- INFORMACIÓN DERIVADA DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Y NORMATIVA APLICABLE

#### 3.1.- COMPROMISOS DE CALIDAD ASUMIDOS

- Publicar anualmente una programación de actividades deportivas adecuada a la demanda.
- Definir una red de soportes informativos en los Centros Universitarios.
- Fomentar la participación, tanto femenina como masculina, en actividades deportivas orientadas a la mejora de la salud.
- Responder con eficiencia a las cuestiones en materia deportiva planteadas por los usuarios.
- Revisar y mantener, anualmente, los convenios de colaboración deportiva suscritos por la Universidad de Córdoba con entidades colaboradoras.
- Mantener anualmente la participación de la Universidad de Córdoba en Competiciones Externas.
- Conocer el grado de satisfacción del usuario sobre el servicio deportivo prestado mediante la realización de encuestas.

#### 3.2.- INDICADORES DE CALIDAD UTILIZADOS

- Número de productos deportivos ofertados.
- Porcentaje de ocupación y de inscripciones en actividades convocadas.
- Porcentaje de Centros Universitarios bien informados.

	<p align="center"><b>Título: Carta de Servicios</b></p> <p align="center"><b>Servicio/Unidad: Unidad Técnica del Deporte</b></p>	<b>Fecha:</b> 01/08/2011 <b>Edición:</b> 01
		<b>COD:</b> UTD-CS
		<b>Aprobado por:</b> Consejo de Gobierno UCO

- Porcentaje de satisfacción de las personas encuestadas sobre los servicios deportivos.
- Porcentaje de resoluciones, en el plazo establecido, de las cuestiones, sugerencias y quejas presentadas.
- Porcentaje de convenios de colaboración deportiva revisados y renovados anualmente.
- Número de Competiciones Externas susceptibles de ser convalidadas por Créditos de Libre Elección.
- Nº de visitas en la web [www.uco/deporteuniversitario.es](http://www.uco/deporteuniversitario.es)