FACULTAD DE ENFERMERÍA
GRADUADO EN ENFERMERÍA
CURSO 2011/12
ASIGNATURA: HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS

DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS
Código: 100034
Plan de estudios: GRADUADO EN ENFERMERÍA **Curso:** 3
Denominación del módulo al que pertenece: OPTATIVO
Materia: HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS
Carácter: OPTATIVA **Duración:** PRIMER CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 3 **Horas de trabajo presencial:** 30
Porcentaje de presencialidad: 40% **Horas de trabajo no presencial:** 45
Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Profesorado responsable de la asignatura

Nombre: SANCHEZ LAGUNA, JOSE LUIS
Departamento: ENFERMERÍA
Área: ENFERMERÍA
e-Mail: en1salaj@uco.es **Teléfono:** 957218102

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

Recomendaciones

Ninguna especificada.

COMPETENCIAS

CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzado, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
CU2	Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TICs
CET5	Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas
CET7	Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional

CET8	Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud ¿enfermedad
CET11	Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud

OBJETIVOS

- Introducir al futuro profesional de Enfermería en el rico campo de las relaciones humanas a dos niveles:
- A nivel general
- A nivel específico del contexto sanitario

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

UNIDAD DIDACTICA I: ASPECTOS GENERALES

Tema 1: Introducción a las Relaciones Humanas

- Definiciones
- Objetivos
- Perspectivas

Tema 2: La Comunicación

- Proceso
- Niveles
- Factores
- Estilos

Tema 3: La Motivación en las relaciones humanas

- La motivación y sus elementos
- Principales teorías motivacionales
- Tipos de motivación y factores que la determinan

Tema 4: Relaciones humanas y cambio

- Identidad personal e identidad social
- Persuasión e influencia social
- Resistencia al cambio
- Los agentes de cambio

Tema 5: Percepción interpersonal y atribución en las relaciones humanas

- La percepción de personas y la formación de impresiones
- Factores que determinan la percepción interpersonal
- Los procesos de atribución
- Sesgos atribucionales y heurísticos
- Teorías y modelos de control psicológico

Tema 6: Responsabilidad y toma de decisiones en las relaciones humanas

- Estilo de toma de decisiones
- Fases en la toma de decisiones
- Factores que influyen en la toma de decisiones
- Tipología en función de quién toma las decisiones
- Toma de decisiones y conflicto

Tema 7: Liderazgo y relaciones humanas

- Conceptos básicos
- Modelos teóricos
- Relaciones de poder en las relaciones humanas
- Los rasgos del líder
- Funciones de liderazgo
- Estilos de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA II: ASPECTOS ESPECIFICOS DE LAS RELACIONES HUMANAS EN EL CONTEXTO SANITARIO

Tema 8: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (I)

- Conceptos
- Objetivos
- Fases

Tema 9: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (II)

- Estilos
- Dimensiones
- Factores

Tema 10: La entrevista terapéutica en Enfermería

- Elementos
- Fases
- Tipos
- Factores y condiciones

Tema 11: Técnicas para desarrollar los recursos personales y grupales en Enfermería

a) Técnicas individuales

- La solución de problemas
- La reestructuración cognitiva

b) Técnicas grupales

- El pequeño grupo
- El gran grupo

PARTE II: LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA I: ASPECTOS BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Tema 12: Conceptos, supuestos y modelos teóricos de las habilidades sociales

- ¿Qué son las Habilidades Sociales?
- Supuestos del enfoque de las habilidades sociales
- Modelos explicativos de las habilidades sociales
- ¿Cómo evaluar la competencia social de un cliente e identificar las habilidades a entrenar

UNIDAD DIDÁCTICA II: ASPECTOS APLICADOS

a) Aspectos generales

Tema 13: Introducción a las Habilidades sociales en el marco sanitario

- La formación de los profesionales de la salud en habilidades sociales
- Habilidades sociales centradas en la relación del PS con el paciente
- Habilidades sociales para mantener una relación satisfactoria
- Habilidades sociales para actuar como *agentes de salud*
- Habilidades sociales para relacionarse dentro de un equipo multiprofesional.

Tema 14: Técnicas de entrenamiento en Habilidades sociales

- El entrenamiento en habilidades sociales: requisitos
- Principales técnicas de entrenamiento
- Medidas para evaluar el resultado del entrenamiento
- Procedimientos de aplicación

b) *Aspectos específicos de intervención en habilidades sociales*

Tema 15: Entrenamiento en habilidades sociales de los Profesiones de Enfermería: Ámbitos de aplicación

- Algunas consideraciones previas sobre el entrenamiento de los profesionales de Enfermería en Habilidades Sociales
- Entrenamiento en habilidades conversacionales
- Entrenamiento en Asertividad
- Entrenamiento de las habilidades para entrevista de trabajo

Tema 16: Entrenamiento en habilidades sociales: Experiencias de intervención

- En una unidad de rehabilitación
- En un servicio hospitalario de consultas externas de Psiquiatría
- Con deficientes mentales institucionalizados en el medio psiquiátrico
- Con toxicómanos
- Con profesionales de Enfermería

2. Contenidos prácticos

A) PRÁCTICAS

Parte I: Relaciones humanas

- La comunicación
- La motivación
- La toma de decisiones
- La entrevista terapéutica

Parte II: Habilidades sociales

- Entrenamiento en habilidades de conversación
- Entrenamiento de la asertividad
- Entrenamiento en habilidades para entrevista de trabajo

B) SEMINARIOS

- Canales de comunicación (Verbal y No Verbal) y cuidados de Enfermería
- Motivación y Atención de Enfermería: el síndrome “Burnout”.
- Habilidades sociales del Profesional sanitario y del usuario de la salud: ¿dos perspectivas contrapuestas?.

C) ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Revisión bibliográfica de un tópico del Temario a elegir por el alumno.
- Realizar un sencillo proyecto de investigación sobre algún aspecto concreto de la temática estudiada.
- Lectura de un libro o artículo monográfico sobre algún aspecto relacionado con el temario o que amplíe y profundice en su contenido. Tras la lectura, el alumno presentará por escrito un breve resumen y un comentario personal sobre el tema en cuestión.

METODOLOGÍA

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
Actividades de evaluación	6	-	*6*
Análisis de documentos	-	1	*1*
Comentarios de texto	-	1	*1*
Debates	-	1	*1*
Estudio de casos	-	1	*1*
Exposición grupal	-	1	*1*
Lección magistral	13	-	*13*
Mesa redonda	-	1	*1*
Seminario	1	1	*2*
Taller	-	1	*1*
Trabajos en grupo (cooperativo)	-	2	*2*
Total horas:	*20*	*10*	*30*

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	*5*
Búsqueda de información	*8*
Consultas bibliográficas	*5*
Ejercicios	*10*
Estudio	*5*
Problemas	*2*
Trabajo de grupo	*10*
Total horas:	45

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos
Dossier de documentación
Ejercicios y problemas

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos		
	Casos y supuestos prácticos	Examen tipo test	Trabajos en grupo
CB1		x	x
CB2	x	x	x
CB3		x	x
CB4	x	x	
CB5	x		x
CET11	x	x	x
CET5	x	x	
CET7	x	x	
CET8	x	x	x
CU2			x
Total (100%)	30%	40%	30%

Periodo de validez de las calificaciones parciales: *Convocatoria de septiembre 2012*

Aclaraciones generales sobre la evaluación y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial:

1)*Criterios que se derivan de las competencias*

- Manejo conceptual de la materia

- Capacidad de aplicación de los conceptos teóricos a los problemas y casos prácticos.

- Capacidad de análisis y síntesis de la información

- Capacidad para reflejar y exponer los contenidos

- Actitud de esfuerzo e implicación: participación activa en las actividades interactivas. Presentación organizada y

ordenada (estilo) de los trabajos.

2) Criterios que se derivan de la evaluación

- Todas y cada una de las pruebas descritas se evaluarán sobre 10 puntos

- Es preciso alcanzar un 4, 5 en cada prueba de evaluación descrita (Teoría y Práctica) para calcular la nota media ponderada

- La asignatura se considera aprobada a partir del 5

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

ARGYLE, M. (1984) ***Psicología del comportamiento interpersonal***. Madrid: alianza.

BERMEJO, J.C. (1998***). Apuntes de relación de ayuda.*** Sal Terrae, Bilbao.

Bermejo, J.C. 81998). ***Relación de ayuda, acción social y marginación***. ***Material de trabajo***. Sal Terrae, Bilbao.

BORREL,F. y otros(1989): Relación asistencial y modelo biopsicosocial. En A. MARTIN y J.F. CANO: ***Manual de Atención Primaria***. Barcelona: Doyma. cap. 5, pp: 52-66.

BROWN, A. (1992). ***Gestión de la atención al cliente***. Madrid. Diaz de Santos.

CHALIFOUR, J. (1994): ***La relación de ayuda en cuidados de Enfermería. Una perspectiva holística y humanista.*** Barcelona. S.G. Editores.

CIBANAL, L. (1991): ***Interrelación del personal de Enfermería con el paciente***. Barcelona: Doyma.

CIBANAL, Ll.; ARCE, M.C. y CARBALLAL, M.C. (2003) ***Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud.*** Elsevier, Madrid.

CORRACE, J. (1986): ***Las comunicaciones no verbales***. Madrid: G. Núñez

COSTA, M. y LÓPEZ, E. (1991): ***Manual para el educador social. Vol.I : Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Vol. 2: Afrontando situaciones.***. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales..

GIL, F. y ALCOVER, C.M. (2004) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid. Pirámide.

GIL,F. LEON,J.M. y JARANA,L. Coords.(1992): ***Habilidades sociales y Salud***. Madrid. Eudema.

GILBERT, D.G. y CONNOLLY, J.J. (1995) ***Personalidad, Habilidades sociales y Psicopatología. Un enfoque diferencial***. Barcelona: Omega.

GOLEMAN, d. (2000) ***La práctica de la inteligencia emocial*** . Barcelona. Kairós.

HALORAN, J. (1982): ***Las relaciones humanas***. Barcelona: Hispano-europea.

HUICI,C.(1983): La relacin Profesional de la Salud-Enfermo. En ***Ciencias de la Conducta.-PsicologRa Social***. Madrid: UNED. pp: 295-341.

KELLY, J.A. (1992): ***Entrenamiento de las Habilidades Sociales***. Bilbao: Desclee de Brouwer.

KAHN, J. (1990): ***Gestión de la calidad en los centros sanitarios.*** Barcelona: S.G. Editores.

JARANA,L.,OVEJERO,A. y LEON, J.M. (1991): La relacin profesional-usuario de los servicios de salud. En F. GIL y otros :***Entrenamiento en habilidades sociales en el marco de los servicios de Salud***.- Sevilla: Diputacin

Provincial de Sevilla. cap. 2, pp: 33-55.

JIMÉNEZ, C. (1998) . ***Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud II***. Cap. 7 y 8, pp. 139-167. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.

LEON, J.M. y JARANA, l. (1990): ***Habilidades sociales en el trabajo de Enfermería***. Madrid: FUDEN.

LEON, JM. JARANA, L. y BLANCO, A. (1991): Entrenamiento en habilidades sociales al personal de Enfermería: efectos sobre la comunicación del usuario de los servicios de salud. ***Clínica y Salud,*** 2(1): 13-19.

LEÓN, J.M. y JIMÉNEZ, C., (Coordinadores) (1998) : ***Psicología de la Salud. Asesoramiento al personal sanitario*.** Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. Sevilla

LEÓN, J.Mª. ; BARRIGA. S. y otros (1998***) Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos.*** McGraw-Hill, Madrid.

LLOR, B.; ABAD, M.A.; GARCÍA, y NIETO. (1995): ***Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud***, cap. 22, pp. 219-226. Madrid: Interamericana-McGraaw-Hill.

LLUCH, M. T. (1995): Técnicas relacionales en EnfermerRa. En NOVEL,G., LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. : ***EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental***.- Barcelona: Masson. cap. 20, 205-217.

LOSCERTALES, F. y GÓMEZ, A. (1999). ***La comunicación con el enfermo. Un instrumento al servicio de los profesionales de la salud***. Salobreña (Granada). Alhulia.

MARIN SANCHEZ, m. Y COL. (2004) Trabajnado en grupo. Madrid: Pirámide.

MILIKEN,H.E.(1982):***Relación humana con el paciente***.-Buenos Aires: Troquel

MORALES,J.F.(1985): La relación profesional de la salud-enfermo. En J.F. MORALES y col. ,Eds.: ***PsicologRa Social Aplicada***. Bilbao: DDB. pp: 83-109.

NOVEL, G. (1995): La relación enfermera-paciente. En NOVEL,G., LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. : ***EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental***.- Barcelona: Masson. cap. 21, pp: 217-225.

OLZA, M. (1996): La entrevista. En J.F. MORALES y M. OLZA (Coords.):***Psicología***

social y Trabajo Social, cap. 29, pp. 553-565. Madrid: McGraw-Hill.

PEITCHINIS,J.A.(1982): ***La comunicación entre el personal sanitario y los pacientes***. Madrid: Alhambra. Madrid.

PEPLAU, H.E.(1990): ***Relaciones interpersonales en EnfermerRa***. Barcelona: Salvat.

POZO, P. (1993): ***Formación de formadores***. Madrid: Eudema.

PURTILO,R.B.(1990): ***Health Profesional and patient Interaction***. Philadelphia: W.B. Saunder.

ROBLEDO,M.L.(1992): La comunicacin en la relacin entre el paciente y el profesional de EnfermerRa. En LA TORRE,J.M. y BENEIT.P.J. : ***Psicología de la Salud***.-Albacete: Tebar. cap. 10, pp: 159-170. También en J.M.. La TORRE (1995): ***Ciencias Psicosociales aplicadas II***, cap. 12, pp. 163-172, Madrid: Síntesis

RODRIGUEZ, J. (1995): ***Psicología social de la Salud***, cap. 7, 8 y 9, pp. 120-153. y cap. 11, pp.173-189.

Madrid: Síntesis.

RODRIGUEZ, C. (1994): La entrevista psicológica. En J.M. DELGADO y J.

GUTIERREZ (Eds.) ***Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales***. Madrid: Síntesis.

SIMON,P. y ALBERT, L.(1979): ***Las relaciones interpersonales***. Barcelona: Herder.

TRECHERA, J.L. (2003) **Trabajar en equipo: Talento y talante.** Desclée de Brouwer. Bilbao.

TRESPADERNE, I. (1996): Dimensión psicosocial de la calidad. En P. TAZÓN; L.

ASEGUINALAZA y J. GARCIA-CAMPAYO (eds): ***Ciencias Psicosociales***. Barcelona: Masson.

WTLAWICK, P.; BEAVIN, J.H. y JACKSON, D. (1991): ***Teoría de la Comunicación***

Humana. Barcelona: Herder.

2. Bibliografía complementaria:
Ninguna.

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Selección de competencias comunes

Aclaraciones:

Los mecanismos de coordinación entre ésta y otras asignaturas, materias y/o módulos del curso o la titulación vendrán determinados por la selección de competencias semejantes.

CRONOGRAMA

PERIODO	Actividades										
	Actividades de evaluación	Análisis de documentos	Comentarios de texto	Debates	Estudio de casos	Exposición grupal	Lección magistral	Mesa redonda	Seminario	Taller	Trabajos en grupo (cooperativo)
1ª Quincena	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
2ª Quincena	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
3ª Quincena	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
4ª Quincena	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
5ª Quincena	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	
6ª Quincena	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	
7ª Quincena	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
8ª Quincena	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	
9ª Quincena	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Total horas:	*6*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*13*	*1*	*2*	*1*	