DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN: GESTIÓN DE ENFERMERÍA
Código: 100021
Plan de estudios: GRADUADO EN ENFERMERÍA **Curso:** 4
Denominación del módulo al que pertenece: CIENCIAS DE ENFERMERÍA
Materia: ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN: GESTIÓN DE ENFERMERÍA
Carácter: OBLIGATORIA **Duración:** SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 6 **Horas de trabajo presencial:** 60
Porcentaje de presencialidad: 40% **Horas de trabajo no presencial:** 90
Plataforma virtual: http://www3.uco.es/m1112/

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: CRESPO MONTERO, RODOLFO
Centro: ENFERMERÍA
Departamento: ENFERMERÍA
Área: ENFERMERÍA
Ubicación del despacho: Servicio de Nefrología. Unidad de Diálisis
e-Mail: rcrespo@uco.es **Teléfono:** 957010144
URL web: Moodle

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Según el CIE la función de enfermería incluye: *“La promoción de la salud y prevención de la enfermedad en las personas de todas las edades, familias y comunidades y* ***la planificación y la gestión de la atención a esas personas*****.....”**

Por tanto enfermería generalista debe tener conocimientos de administración que le permitan participar en la gestión de los servicios y los cuidados profesionales que presta.

Conocer las políticas sanitarias y el papel gestor que enfermería realiza como miembro de una empresa de salud, conocer el producto sanitario y la cartera de servicios, la toma de decisiones, el concepto de calidad y seguridad así como sus repercusiones en los servicios sanitarios para proporcionar una atención de calidad a coste adecuado, suponen unos serie de conocimientos imprescindibles para los profesionales de enfermería

COMPETENCIAS

CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzado, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
CU3	Potenciar los hábitos de búsqueda activa de empleo y la capacidad de emprendimiento
CET3	Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería
CET10	Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia o grupos atendidos, garantizando su seguridad
CET13	Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles
CET14	Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad
CET15	Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciTrabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales
CET16	Conocer los sistemas de información sanitaria
CEM22	Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos
CEM23	Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores

OBJETIVOS

- Capacitar al alumno para trabajar de manera eficiente, como enfermera/o dentro de un equipo multidisciplinar en las organizaciones sanitarias.

- Capacitar al alumno para gestionar como enfermera/o en la aplicación de cuidados de enfermeria en unidades, servicios o entornos asistenciales sanitarios.

- Conocer y analizar los elementos y principios del sistema sanitario español

- Conocer el proceso administrativo y analizar sus etapas. Gestionar los cuidados de enfermería

- Conocer la legislación básica que regula la asistencia sanitaria española y el ejercicio profesional.

- Analizar los elementos del actual concepto de calidad de la asistencia sanitaria

- Elaborar indicadores y criterios de calidad de los cuidados de enfermería

Los objetivos específicos de esta asignatura irán encaminados a dotar al alumno de los conocimientos, destrezas y actitudes que les permita desarrollar, como resultado del aprendizaje, las ***competencias*** propuestas.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

Se simultanearán los contenidos teóricos y prácticos sobre los siguientes módulos y temas:

CONTENIDOS TEÓRICOS
I.- Generalidades
Tema 1.-La Administración como ciencia social: Justificación, objetivos y características. Tema 2.- Conceptos generales de sobre administración y gestión. Tema 3.- Etapas del proceso administrativo y su aplicación. Tema 4.- Aspectos económicos y sociales de los servicios de salud. Salud y economía. La demanda de salud y de servicios sanitarios.
II.- Sistemas de salud
Tema 5.- Sistemas de salud. Generalidades. Elementos que lo componen. Tipos de sistemas sanitarios. Tema 6.- Evolución del sistema de salud español. Leyes generales y específicas en materia sanitaria. Tema 7.- Ley General de Sanidad. Ley de calidad y cohesión del Sistema Nacional de Salud. Tema 8.- El Sistema Nacional de Salud: Principios, estructura y elementos. Sistema Andaluz de Salud.
III.- Administración y gestión sanitaria
Tema 9.- Conceptos básicos de gestión de los servicios de salud. El hospital como empresa. clasificación, características, organización y funcionamiento de los hospitales. Tema 10.- Situación actual de enfermería en los hospitales. Directivas comunitarias , legislación y competencias de enfermería. Tema 11.- Los cuidados de enfermería en un sistema sanitario publico.
4.- Planificación de los servicios de salud.

Tema 12.- Planificación de los servicios de salud.

Tema 13.- Planificación estratégica: Evolución y concepto, desarrollo del proceso y etapas.

Tema 14.- El modelo de gestión clínica. Técnicas de planificación. Aspectos económicos de la planificación.

Tema 15.- Producto sanitario. Cartera de servicios.

Tema 16.- Costes sanitarios. Financiaón y modelos de financiación.

5.- Organización sanitaria

Tema 17.- La organización en los servicios de salud y enfermería.

Tema 18.- Estructura organizativa: Definición, tipos y características Organigramas: Definición, funciones y tipos. Departamento o división de enfermería

Tema 19.- Sistematización organizativa: Definición. Normas, manuales, procedimientos, protocolos: Elaboración, diseño e implantación. Técnicas de seguimiento de actividades.

Tema 20.- Métodos de distribución del trabajo de enfermería. Método de clasificación de pacientes. Procesos asistenciales integrados.

Tema 21.- Dotación de personal: Análisis y descripción de puestos. Estudios de plantilla. Selección y contratación. Marco jurídico. Carrera profesional.

Tema 22.- Formación de personal. Necesidad de formación. Tipos de programas.

6.- Dirección y Liderazgo en los servicios de Enfermería

Tema 23.- Concepto, principios y definiciones. Tipos de dirección. Dirección participativa por objetivos (DPO). Elementos que integran la dirección.

Tema 24.- Liderazgo: Teorías y estilos.

Tema 25.- Motivación: Concepto, definición, teorías. Satisfacción laboral.

Tema 26.- Comunicación: Proceso y sistemas. Áreas y problemas de comunicación.

7.- Evaluación y control

Tema 27.- Concepto, finalidad. Evaluación de los servicios sanitarios: Ámbitos y complejidad. Condiciones y requisitos.

Tema 28.- Control del sistema sanitario. Sistemas de control. Instrumentos de control en la empresa sanitaria.

Tema 29.- Control de riesgo.

8.- Calidad

Tema 30.- Evolución, concepto y definición. Acreditación. Calidad de productos y servicios

Tema 31.- Calidad en la atención sanitaria: Evolución, referencias legales y definición. Enfoques, condicionantes y componentes.

Tema 32.- Componentes de la calidad asistencial: Análisis de la estructura, análisis del proceso, análisis de los resultados. Normas ISO. Modelo EFQM

Tema 34.- Control de calidad: Estándares, indicadores y criterios.

Tema 36.-Garantía de calidad de cuidados de enfermería. Indicadores indirectos de calidad de los cuidados de enfermería. Fases y desarrollo de un programa de calidad.

Tema 37.- Seguridad del paciente.

2. Contenidos prácticos

CONTENIDOS PRÁCTICOS

Finalizadas cada una de las 8 diferentes unidades temáticas que se describen en la guía se realizarán uno o dos ejercicios prácticos referidos a los conceptos desarrollados en los que el alumno, dará respuesta breve a las cuestiones que se plantean.

En algunos casos en temas cuyos contenidos específicos, requieran la aplicación práctica de algún instrumento determinado, se le solicitará la elaboración correspondiente al caso que se le reseñe.

En todos los casos, las citadas pruebas, ya sean ejercicios, diseño de instrumentos o resolución de casos serán expuestos y discutidos en clase.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial

Se resolverán en tutorías personalizadas con el profesor.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
Actividades de evaluación	1	8	-	*9*
Debates	1	-	-	*1*
Lección magistral	37	-	-	*37*
Seminario	-	6	-	*6*
Taller	-	5	-	*5*
Tutorías	1	-	1	*2*
Total horas:	*40*	*19*	*1*	*60*

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Búsqueda de información	*30*
Elaboración de presentaciones en público	*10*
Estudio	*30*
Trabajo de grupo	*20*
Total horas:	90

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos - *http://www3.uco.es/m1112/*
Cronograma de actividades presenciales - *http://www3.uco.es/m1112/*
Dossier de documentación - *http://www3.uco.es/m1112/*
Guía docente de la asignatura - *http://www3.uco.es/m1112/*

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos		
	Casos y supuestos prácticos	Examen tipo test	Exposiciones
CB1	x	x	x
CB2	x	x	x
CB3	x	x	x
CB4	x	x	x
CB5	x	x	x
CEM22	x	x	x
CEM23	x	x	x
CET10	x	x	x
CET13	x	x	x
CET14	x	x	x
CET15	x	x	x
CET16	x	x	x
CET3	x	x	x
CU3	x	x	x
Total (100%)	30%	60%	10%

Periodo de validez de las calificaciones parciales: *La calificación del examen parcial solo será válida hasta Junio*

Aclaraciones generales sobre la evaluación y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial:

1. Criterios de evaluación

Se valorará la habilidad para identificar y organizar los principales conceptos expuestos en clase, así como la capacidad para interpretar datos. Estos resultados del aprendizaje se valoraran mediante examen.

Se valorará la capacidad para:

1.- Reunir información consistente y adecuada a los fines

2.- Cuestionar de forma crítica informes/ artículos

3.- Transmitir información.

4.- Resolución de casos

Estos resultados del aprendizaje se valoraran mediante la elaboración de un trabajo

2. Instrumentos de evaluación

Examen final: **60 %**

El examen constará de pruebas objetivas; de selección de respuesta de enunciado breve a las que se suceden cinco alternativas de respuesta entre las que se encuentra la correcta o la mejor.

Trabajo: **40%**.

Está planteado como una herramienta para facilitar el aprendizaje y aplicación de los conceptos desarrollados en clase y trabajados en los talleres y seminarios.

Observaciones:

- La realizarán de pruebas parciales será opcional.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

- Ayuso Murillo D, Grande Sellera RF. La gestión de Enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Ed Díaz de Santos; 2006.

- Millán Reyes MJ, Reyes Lorente AM, Millán Reyes AN. La enfermería en la gestión y administración sanitaria. Síntesis y reflexiones. Ed Cultivalibros, 2012.

- Mompart García MP, Martínez Barellas MR. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Enfermería. S.21. 2003.

- Temes JL, Mengíbar M. GESTIÓN HOSPITALARIA. Ed McGraw-Hill Interamericana. 2007.

- Marriner Tomey, A. GUIA DE GESTIÓN y DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA Elsevier España 2009

- Revistas: Todo Hospital. Revista de Calidad Aasistencial.

- GUILLIES, DA. (1999) “Gestión de Enfermería. Una aproximación de los Sistemas. Masson Salvat. Barcelona.

- HUBER, D. (1999) “Liderazgo y Administración en Enfermería. McGraw-Hill Interamericana.Madrid.

- VUORI H.V. (1.996) “El control de calidad de los Sistemas Sanitarios. Concepto y Metodología.” Masson. Barcelona

-

2. Bibliografía complementaria:

http://www.boe.es/aeboe/consultas/

1.- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

2.- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.

3.- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.

4.- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud.

Consejeria de Salud Junta de Andalucía : Gestión por procesos asistenciales - Plan Andaluz de salud

1º.-**Listado de Protocolos clínicos y procedimientos asistenciales**
http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/publicaciones/listado.asp?mater=4

2º.-La Guía de diseño y mejora continua de procesos asistenciales

http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/csalud/galerias/documentos/p_3_p_3_procesos_asistenciales_integrados/

3º.-**Cartera de Servicios por Procesos Asistenciales Integrados**

http://www.deportes92.com/paginas/Enfermeria/Enfermeria%20Gestion%20Casos%20Enfermero%20Enlace/CarteradeServi

4º.-**Procesos Asistenciales Integrados (PAI)**

http://www.juntadeandalucia.es/salud/channels/temas/temas_es/P_3_POLITICAS_Y_ESTRATEGIAS_DE_CALIDAD/P_3_P

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...
- Selección de competencias comunes