



#### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Denominación:** EVALUACIÓN Y SISTEMAS DE CALIDAD

**Código:** 100268

**Plan de estudios:** MÁSTER UNIVERSITARIO EN TEXTOS, DOCUMENTOS E INTERVENCIÓN CULTURAL

**Curso:** 1

**Créditos ECTS:** 4

**Horas de trabajo presencial:** 40

**Porcentaje de presencialidad:** 40%

**Horas de trabajo no presencial:** 60

**Plataforma virtual:**

#### DATOS DEL PROFESORADO

##### Profesorado responsable de la asignatura

**Nombre:** RUIZ PEREZ, PEDRO

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Departamento:** LITERATURA ESPAÑOLA

**Área:** LITERATURA ESPAÑOLA

**e-Mail:** fe1rupep@uco.es

**Teléfono:** 8822

##### Otro profesorado que imparte la asignatura

**Nombre:** FLORES RUIZ, EVA MARIA

**Centro:** Facultad de Ciencias de la Educación

**Departamento:** LITERATURA ESPAÑOLA

**Área:** LITERATURA ESPAÑOLA

**e-Mail:** eflores@uco.es    **Teléfono:** 8823

#### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

##### REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

##### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

##### Recomendaciones

Ninguna especificada.

#### OBJETIVOS

Familiarizar con el concepto de calidad

Integrar en la cultura de la calidad

Crear hábitos de evaluación

## COMPETENCIAS

CB1	Conocimiento de las técnicas y procedimientos para la investigación y el trabajo profesional con textos y documentos, así como para la intervención cultural.
CB2	Capacidad para desarrollar proyectos de investigación, y específicamente la tesis doctoral, y para el desempeño profesional en los ámbitos del libro, los archivos y la programación cultural.
CB4	Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
CB5	Que los y las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CU1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
CU3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CU6	Que sean capaces de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento.
CU7	Fomentar en los estudiantes las siguientes capacidades y habilidades: análisis y síntesis, organización y planificación, comunicación oral y escrita, resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, razonamiento crítico, aprendizaje autónomo, creatividad, capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica, uso de Internet como medio de comunicación y como fuente de información.
CU8	Potenciar los hábitos de búsqueda activa de empleo, así como la capacidad de emprendimiento.

## CONTENIDOS

### 1. Contenidos teóricos

- Concepto de calidad. Cultura de la calidad.
- Conveniencia y necesidad de aplicar procesos de evaluación y calidad
- Modelos normalizados
- Objetivos de la evaluación
- Elementos de evaluación
- Modelos prácticos
- Un modelo integral

### 2. Contenidos prácticos

Aplicación a proyectos:

- la toma de datos
- la evaluación interna
- la evaluación externa
- propuestas de mejora

## METODOLOGÍA

### Aclaraciones

Dado el carácter semipresencial de la asignatura, no está previsto su seguimiento a tiempo parcial

## Actividades presenciales

Actividad	Total
Actividades de evaluación	3
Debates	6
Estudio de casos	2
Exposición grupal	4
Lección magistral	5
Tutorías	20
<b>Total horas:</b>	<b>40</b>

## Actividades no presenciales

Actividad	Total
Búsqueda de información	20
Ejercicios	40
<b>Total horas:</b>	<b>60</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos  
Foro en Aula virtual  
Materiales en Aula virtual

## EVALUACIÓN

Instrumentos	Porcentaje
Casos y supuestos prácticos	30%
Exposiciones	20%
Trabajos y proyectos	50%

**Periodo de validez de las calificaciones parciales:** *Hasta la finalización del curso*

### Aclaraciones:

Dado el carácter semipresencial de la asignatura, no está previsto su seguimiento a tiempo parcial.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. Bibliografía básica:

DÍAZ MARTÍN, R., REDONDO MARTÍN, P. y GARCÍA GONZÁLEZ, D. [Diseño, implantación y auditoría de los sistemas de gestión de la calidad](#). Madrid: Roble, 2006.

Lloréns Montes, Francisco Javier y Fuentes Fuentes, Maria del Mar: *Calidad total : fundamentos e implantación* . Madrid : Pirámide, 1999.

Froman, Bernard.: *Del manual de la calidad al manual de gestión : la herramienta estratégica* . Madrid : Asociación Española de Normalización y Certificación, 2003.

Herramientas para la calidad.Madrid : Asociación Española para la Calidad, 2002. Vol. : il. ; 23 cm + 1 CD-ROM.

Álvarez Ibarrola, José María.:Introducción a la calidad : aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad/ [José María Álvarez Ibarrola, Ignacio Álvarez Gallego y Javier Bullón Caro]Vigo : Ideas propias, 2006.

Cela Trulock, José Luis: El modelo universal de calidad .Santiago de Compostela : Universidade de Santiago de Compostela, Servicio de publicacións e intercambio científico, 2002.

## **2. Bibliografía complementaria:**

Ninguna.