GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS**
Código: 100034
Plan de estudios: **GRADUADO EN ENFERMERÍA** Curso: 3
Créditos ECTS: 3 Horas de trabajo presencial: 25
Porcentaje de presencialidad: 33.33% Horas de trabajo no presencial: 50
Plataforma virtual: no

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: SANCHEZ LAGUNA, JOSE LUIS
Centro: FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERAI
Departamento: ENFERMERÍA
área: ENFERMERÍA
Ubicación del despacho: 1a PLANTA EDIFICIO SUR FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERIA
e-Mail: en1salaj@uco.es Teléfono: 957-218102
URL web: no

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

Recomendaciones

Ninguna especificada.

OBJETIVOS

Introducir al futuro profesional de Enfermería en el rico campo de las relaciones humanas a dos niveles:

- A nivel general

- A nivel específico del contexto sanitario

COMPETENCIAS

CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzado, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
CU2	Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TICs.
CET5	Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.
CET7	Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

GUÍA DOCENTE

CET8	Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud ¿enfermedad.
CET11	Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

1. Contenidos teóricos

1. Contenidos teóricos

UNIDAD DIDACTICA I: ASPECTOS GENERALES

Tema 1: Introducción a las Relaciones Humanas

- Definiciones

- Objetivos

- Perspectivas

Tema 2: La Comunicación

- Proceso

- Niveles

- Factores

- Estilos

Tema 3: La Motivación en las relaciones humanas

- La motivación y sus elementos

- Principales teorías motivacionales

- Tipos de motivación y factores que la determinan

Tema 4: Relaciones humanas y cambio

- Identidad personal e identidad social

- Persuasión e influencia social

- Resistencia al cambio

- Los agentes de cambio

Tema 5: Percepción interpersonal y atribución en las relaciones humanas

- La percepción de personas y la formación de impresiones

- Factores que determinan la percepción interpersonal

GUÍA DOCENTE

- Los procesos de atribución

- Sesgos atribucionales y heurísticos

- Teorías y modelos de control psicológico

Tema 6: Responsabilidad y toma de decisiones en las relaciones humanas

- Estilo de toma de decisiones

- Fases en la toma de decisiones

- Factores que influyen en la toma de decisiones

- Tipología en función de quién toma las decisiones

- Toma de decisiones y conflicto

Tema 7: Liderazgo y relaciones humanas

- Conceptos básicos

- Modelos teóricos

- Relaciones de poder en las relaciones humanas

- Los rasgos del líder

- Funciones de liderazgo

- Estilos de liderazgo

Tema 8: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (I)

- Conceptos

- Objetivos

- Fases

Tema 9: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (II)

- Estilos

- Dimensiones

- Factores

Tema 10: La entrevista terapéutica en Enfermería

- Elementos

- Fases

- Tipos

- Factores y condiciones

GUÍA DOCENTE

Tema 11: Técnicas para desarrollar los recursos personales y grupales en Enfermería

a) Técnicas individuales

- La solución de problemas

- La reestructuración cognitiva

b) Técnicas grupales

- El pequeño grupo

- El gran grupo

2. Contenidos prácticos

2. Contenidos prácticos

PARTE II: LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA I: ASPECTOS BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Tema 12: Conceptos, supuestos y modelos teóricos de las habilidades sociales

- ¿Qué son las Habilidades Sociales?

- Supuestos del enfoque de las habilidades sociales

- Modelos explicativos de las habilidades sociales

- ¿Cómo evaluar la competencia social de un cliente e identificar las habilidades a entrenar

UNIDAD DIDÁCTICA II: ASPECTOS APLICADOS

a) Aspectos generales

Tema 13: Introducción a las Habilidades sociales en el marco sanitario

- La formación de los profesionales de la salud en habilidades sociales

- Habilidades sociales centradas en la relación del PS con el paciente

- Habilidades sociales para mantener una relación satisfactoria

- Habilidades sociales para actuar como agentes de salud

- Habilidades sociales para relacionarse dentro de un equipo multiprofesional.

Tema 14: Técnicas de entrenamiento en Habilidades sociales

- El entrenamiento en habilidades sociales: requisitos

- Principales técnicas de entrenamiento

- Medidas para evaluar el resultado del entrenamiento

GUÍA DOCENTE

- Procedimientos de aplicación

b) Aspectos específicos de intervención en habilidades sociales

Tema 15: Entrenamiento en habilidades sociales de los Profesiones de Enfermería: Ámbitos de aplicación

Algunas consideraciones previas sobre el entrenamiento de los profesionales de Enfermería en Habilidades Sociales

- Entrenamiento en habilidades conversacionales

- Entrenamiento en Asertividad

- Entrenamiento de las habilidades para entrevista de trabajo

METODOLOGÍA

Actividades presenciales

Actividad	Total
Actividades de evaluación	4
Debates	2
Exposición grupal	6
Lección magistral	11
Trabajos en grupo (cooperativo)	2
Total horas:	**25**

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	5
Búsqueda de información	8
Consultas bibliográficas	5
Ejercicios	10
Estudio	5
Problemas	2
Trabajo de grupo	15
Total horas:	**50**

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos
Cuaderno de Prácticas
Ejercicios y problemas

EVALUACIÓN

Instrumentos	Porcentaje
Examen tipo test	40%
Exposiciones	30%
Portafolios	30%

Periodo de validez de las calificaciones parciales:

GUÍA DOCENTE

Aclaraciones:

Se valorará cada caso en particular.

La guía y contenidos de los

trabajos en grupo se detallarán por el profesorado durante el transcurso de la

asignatura (presencialmente -en clase-). No superar este instrumento de

evaluación tendrá como consecuencia suspender la asignatura hasta una convocatoria posterior (los detalles se

discutirían con el alumnado en su momento).

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

1. Bibliografía básica:

ARGYLE, M. (1984) Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: alianza.

BERMEJO, J.C. (1998). Apuntes de relación de ayuda. Sal Terrae, Bilbao.

Bermejo, J.C. 81998). Relación de ayuda, acción social y marginación. Material de trabajo. Sal Terrae, Bilbao.

BORREL,F. y otros(1989): Relación asistencial y modelo biopsicosocial. En A. MARTIN y J.F. CANO: Manual de

Atención Primaria. Barcelona: Doyma. cap. 5, pp: 52-66.

BROWN, A. (1992). Gestión de la atención al cliente. Madrid. Diaz de Santos.

CHALIFOUR, J. (1994): La relación de ayuda en cuidados de Enfermería. Una perspectiva holística y

humanista. Barcelona. S.G. Editores.

CIBANAL, L. (1991): Interrelación del personal de Enfermería con el paciente. Barcelona: Doyma.

CIBANAL, Ll.; ARCE, M.C. y CARBALLAL, M.C. (2003) Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda e

Ciencias de la Salud. Elsevier, Madrid.

CORRACE, J. (1986): Las comunicaciones no verbales. Madrid: G. Núñez

COSTA, M. y LÓPEZ, E. (1991): Manual para el educador social. Vol.I : Habilidades de comunicación en la

relación de ayuda. Vol. 2: Afrontando situaciones.. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales..

GIL, F. y ALCOVER, C.M. (2004) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid. Pirámide.

GIL,F. LEON,J.M. y JARANA,L. Coords.(1992): Habilidades sociales y Salud. Madrid. Eudema.

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS

GUÍA DOCENTE

5/6

Curso 2014/15

GILBERT, D.G. y CONNOLLY, J.J. (1995) Personalidad, Habilidades sociales y Psicopatología. Un enfoque diferencial. Barcelona: Omega.

GOLEMAN, d. (2000) La práctica de la inteligencia emocial . Barcelona. Kairós.

HALORAN, J. (1982): Las relaciones humanas. Barcelona: Hispano-europea.

HUICI,C.(1983): La relacin Profesional de la Salud-Enfermo. En Ciencias de la Conducta.-PsicologRa Social. Madrid: UNED. pp: 295-341.

KELLY, J.A. (1992): Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Bilbao: Desclee de Brouwer.

KAHN, J. (1990): Gestión de la calidad en los centros sanitarios. Barcelona: S.G. Editores.

JARANA,L.,OVEJERO,A. y LEON, J.M. (1991): La relacin profesional-usuario de los servicios de salud. En F. GIL y otros :Entrenamiento en habilidades sociales en el marco de los servicios de Salud.- Sevilla: Diputacin Provincial de Sevilla. cap. 2, pp: 33-55.

JIMÉNEZ, C. (1998) . Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud II. Cap. 7 y 8, pp. 139-167. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.

LEON, J.M. y JARANA, I. (1990): Habilidades sociales en el trabajo de Enfermería. Madrid: FUDEN.

LEON, JM. JARANA, L. y BLANCO, A. (1991): Entrenamiento en habilidades sociales al personal de Enfermería: efectos sobre la comunicación del usuario de los servicios de salud. Clínica y Salud, 2(1): 13-19.

LEÓN, J.M. y JIMÉNEZ, C., (Coordinadores) (1998) : Psicología de la Salud. Asesoramiento al personal sanitario. Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. Sevilla

LEÓN, J.Ma. ; BARRIGA. S. y otros (1998) Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos.

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS

6/6

Curso 2015/16

McGraw-Hill, Madrid.

LLOR, B.; ABAD, M.A.; GARCÍA, y NIETO. (1995): Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud, cap. 22, pp. 219-226. Madrid: Interamericana-McGraaw-Hill.

LLUCH, M. T. (1995): Técnicas relacionales en EnfermerRa. En NOVEL,G., LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. : EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental.- Barcelona: Masson. cap. 20, 205-217.

GUÍA DOCENTE

LOSCERTALES, F. y GÓMEZ, A. (1999). La comunicación con el enfermo. Un instrumento al servicio de los profesionales de la salud. Salobreña (Granada). Alhulia.

MARIN SANCHEZ, m. Y COL. (2004) Trabajnado en grupo. Madrid: Pirámide.

MILIKEN,H.E.(1982):Relación humana con el paciente.-Buenos Aires: Troquel

MORALES,J.F.(1985): La relación profesional de la salud-enfermo. En J.F. MORALES y col. ,Eds.: PsicologRa Social Aplicada. Bilbao: DDB. pp: 83-109.

NOVEL, G. (1995): La relación enfermera-paciente. En NOVEL,G., LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. : EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental.- Barcelona: Masson. cap. 21, pp: 217-225.

OLZA, M. (1996): La entrevista. En J.F. MORALES y M. OLZA (Coords.):Psicología social y Trabajo Social, cap. 29, pp. 553-565. Madrid: McGraw-Hill.

PEITCHINIS,J.A.(1982): La comunicación entre el personal sanitario y los pacientes. Madrid: Alhambra. Madrid.

PEPLAU, H.E.(1990): Relaciones interpersonales en EnfermerRa. Barcelona: Salvat.

POZO, P. (1993): Formación de formadores. Madrid: Eudema.

PURTILO,R.B.(1990): Health Profesional and patient Interaction. Philadelphia: W.B. Saunder.

ROBLEDO,M.L.(1992): La comunicacin en la relacin entre el paciente y el profesional de EnfermerRa. En LA

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS

6/7

Curso 2013/14

TORRE,J.M. y BENEIT.P.J. : Psicología de la Salud.-Albacete: Tebar. cap. 10, pp: 159-170. También en J.M.. La TORRE (1995): Ciencias Psicosociales aplicadas II, cap. 12, pp. 163-172, Madrid: Síntesis

RODRIGUEZ, J. (1995): Psicología social de la Salud, cap. 7, 8 y 9, pp. 120-153. y cap. 11, pp.173-189. Madrid: Síntesis.

RODRIGUEZ, C. (1994): La entrevista psicológica. En J.M. DELGADO y J. GUTIERREZ (Eds.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

SIMON,P. y ALBERT, L.(1979): Las relaciones interpersonales. Barcelona: Herder

TRECHERA, J.L. (2003) Trabajar en equipo: Talento y talante. Desclée de Brouwer. Bilba

TRESPADERNE, I. (1996): Dimensión psicosocial de la calidad. En P. TAZÓN; L. ASEGUINALAZA y J. GARCIA-CAMPAYO (eds): Ciencias Psicosociales. Barcelona: Masson.

GUÍA DOCENTE

WTLAWICK, P.; BEAVIN, J.H. y JACKSON, D. (1991): Teoría de la Comunicación

Humana. Barcelona: Herder.

2. Bibliografía complementaria:

Ninguna.

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.