GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN**
Código: 100133
Plan de estudios: **GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS** Curso:
Denominación del módulo al que pertenece: OPTATIVIDAD
Materia: OPTATIVIDAD
Carácter: OPTATIVA
Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 4.0
Horas de trabajo presencial: 40
Porcentaje de presencialidad: 40.0%
Horas de trabajo no presencial: 60
Plataforma virtual: http://moodle.uco.es/moodlemap/

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: ALONSO MORALES, MÓNICA MARINA (Coordinador)
Departamento: CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA, GEOGRAFÍA Y TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN
Área: SOCIOLOGÍA
Ubicación del despacho: Primera Planta
E-Mail: sc2almon@uco.es Teléfono: 957 21 25 25

Nombre: CERRILLO VIDAL, JOSE ANTONIO
Departamento: CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA, GEOGRAFÍA Y TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN
Área: SOCIOLOGÍA
Ubicación del despacho: Primera Planta
E-Mail: jcerrillo@uco.es Teléfono: 957 218922

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

C21	Capacidad para analizar la relación entre procesos sociales y la dinámica de las organizaciones (rel. CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CU2, CU3, CE1,CE2,CE3,CE4,CE5, CE6 Y CE7).
C23	Capacidad para detectar, analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4,CE6).
C79	Habilidades para la práctica de la negociación y la mediación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4, CE6).
C77	Habilidades de comunicación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE3, CE6).

GUÍA DOCENTE

OBJETIVOS

Situar y analizar los procesos de negociación que se dan en la organización empresarial.
Analizar y gestionar el conflicto dentro de las organizaciones empresariales.
Conocer las principales técnicas de negociación y la mediación.
Comprender los procesos de comunicación de las organizaciones.
En relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenigle (ODS) de la Agenda 2030, la asignatura pretende contribuir al Objetivo 8 'Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos' y al Objetivo 16 "Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas".

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

1. La empresa como organización social. Conflicto y negociación en las organizaciones. Información y comunicación.
2. Análisis y dinámica del conflicto: Perspectiva del conflicto social: mercado, sistemas sociales y contradicciones sociales. Los actores, objetivos y relaciones sociales. Fases y estrategias de movilización. La dinámica del conflicto: Intensidad, dimensiones y terminación. Las consecuencias.
3. Los procesos de negociación: Conceptos y tipos de negociación. La negociación distributiva. La negociación integrativa. El modelo de estructuración de las actitudes. La negociación intraorganizativa. El caso de la negociación laboral multiempresarial.
4. Estrategias y tácticas de la negociación: Los retos de la negociación y los acuerdos. Características personales en el proceso de negociación. Estrategia y tácticas en la etapa inicial de la negociación. Estrategia y tácticas en la etapa final de la negociación. El problema de la mediación.
5. Los procesos de comunicación: La importancia de la comunicación. La comunicación en las organizaciones. Lacomunicación interna. La comunicación externa. La comunicación 2.0. Comunicación y negociación.

2. Contenidos prácticos

Prácticas teóricas, debates y casos prácticos sobre los temas del programa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Trabajo decente y crecimiento económico
Paz, justicia e instituciones sólidas

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

Dedicación a la explicación de conceptos fundamentales de la asignatura 40%. El 60% restante se realizarán comentarios de texto, debates, preparación de trabajos y ejercicios prácticos.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.
Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

GUÍA DOCENTE

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Total
Actividades de evaluación	3	3
Comentarios de texto	7	7
Debates	7	7
Lección magistral	7	7
Trabajos en grupo (cooperativo)	14	14
Tutorías	2	2
Total horas:	***40***	***40***

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	5
Búsqueda de información	5
Consultas bibliográficas	10
Ejercicios	5
Estudio	30
Trabajo de grupo	5
Total horas:	***60***

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Dossier de documentación
Presentaciones PowerPoint
Referencias Bibliográficas
Resumenes de los temas

Aclaraciones

Presentaciones y biblografía: en el aula virtual (plataforma moodle) y reprografía.
Dossier de documentación: en el aula virtual (plataforma moodle) y reprografía.

EVALUACIÓN

GUÍA DOCENTE

Competencias	Comentarios de texto	Debate	Estudio de casos	Exposición oral	Exámenes
C21	X	X	X	X	X
C23	X	X	X	X	X
C77		X	X	X	X
C79	X	X	X	X	X
Total (100%)	***20%***	***10%***	***10%***	***20%***	***40%***
Nota mínima (*)	***2***	***1***	***1***	***2***	***4***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Método de valoración de la asistencia:

Asistencia y participación activa en clase: 0,3

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

El 40% de la nota corresponderá al examen. El 60% de la nota corresponderá a la evaluación continua, que se basará en el trabajo realizado en clase. Para aprobar la asignatura es necesario cumplir dos requisitos: obtener un 4 sobre 10 en el examen y un 5 en el conjunto de los criterios de la evaluación.

Las notas de prácticas se mantendrán durante todo el curso académico, la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.

Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios tendrán una estructura similar. La nota de prácticas se mantendrá para la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Examen y prácticas excelentes

GUÍA DOCENTE

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

AILES, R. (1993): Tú eres el mensaje. Pp. 38-47.
FINKEL, L. (1995): La organización social del trabajo. Pp. 161-170 y 454-464.
FISHER, R. et alt. (2002): Obtenga el sí. Pp. 31 y 115-124.
LUCAS MARÍN, A. (2002):Sociología de las organizaciones. Pp. 371-396.
PONTI, F. (2002): Los caminos de la negociación. Pp. 15-18 y 42-57.
ROCHER, G. (1990): Introducción a la sociología general. Pp. 491-513
SERRANO, G. (1993): Negociación en las organizaciones. Pp. 64-89.
TOUZARD, H. (1981): La mediación y la solución de los conflictos. Pp. 40-46.
WATSON, R. E. y MACKERSIE (1974): Teoría de las negociaciones laborales. Pp. 13-23.

2. Bibliografía complementaria

Gibbons (2003): Un primer curso de teoría de juegos, Barcelona, Antoni Bosch.Osborne,
M.J. (2009): An Introduction to Game Theory, International Edition, Oxford University Press.
A. K. y Skeath (2004): Games of Strategy, 2ª Ed. Nueva York: W.W. Norton
Watson, J. (2008): Strategy: An Introduction to Game Theory, 2ª Ed., Nueva York: W.W. NortonDixit,

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...

CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Comentarios de texto	Debates	Lección magistral	Trabajos en grupo (cooperativo)	Tutorías
1ª Quincena	0,0	1,0	1,0	2,0	2,0	0,0
2ª Quincena	0,0	1,0	2,0	1,0	2,0	0,0
3ª Quincena	0,0	2,0	1,0	1,0	2,0	0,0
4ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	3,0	0,0
5ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	3,0	0,0
6ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0
7ª Quincena	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Total horas:	***3,0***	***7,0***	***7,0***	***7,0***	***14,0***	***2,0***

GUÍA DOCENTE

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.

PLAN DE CONTINGENCIA: ESCENARIO A

El escenario A, se corresponde con una menor actividad académica presencial en el aula como consecuencia de medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal que limite el aforo permitido en las aulas.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología en el escenario A

Se adoptará un sistema multimodal o híbrido de enseñanza que combine, en todo lo posible, las clases presenciales en aula y las clases presenciales por videoconferencia (sesiones síncronas) que se impartirán en el horario aprobado por el Centro. La distribución temporal de las actividades que se llevarán a cabo de forma presencial en aula y presencial por videoconferencia estará determinado por el Centro en función del aforo permitido en los espacios docentes y las medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal que estén vigentes en cada momento.

EVALUACIÓN

Competencias	Comentarios de texto	Debate	Estudio de casos	Exámenes
C21	X	X	X	X
C23	X	X	X	X
C77		X		X
C79	X	X	X	X
Total (100%)	***20%***	***10%***	***30%***	***40%***
Nota mínima (*)	***1***	***1***	***1***	***4***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Valora la asistencia en la calificación final (Escenario A):

No

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación (Escenario A):

El 40% de la nota corresponderá al examen. El 60% de la nota corresponderá a la evaluación continua, que se basará en el trabajo realizado por el alumno. Para aprobar la asignatura es necesario cumplir dos requisitos:

GUÍA DOCENTE

obtener un 4 sobre 10 en el examen y un 5 en el conjunto de los criterios de la evaluación.
Las notas de prácticas se mantendrán durante todo el curso académico, la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales (Escenario A):

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.
Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

PLAN DE CONTINGENCIA: ESCENARIO B

El escenario B, contempla la suspensión de la actividad presencial en el aula como consecuencia de medidas sanitarias.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología en el escenario B

La actividad docente presencial se llevará a cabo por videoconferencia (sesiones síncronas) en el horario aprobado por el Centro. Se propondrán actividades alternativas para los grupos reducidos que garanticen la adquisición de las competencias de esa asignatura.

GUÍA DOCENTE

EVALUACIÓN

Competencias	Comentarios de texto	Debate	Ensayo	Estudio de casos	Exámenes
C21	X	X	X	X	X
C23	X	X	X	X	X
C77		X	X		X
C79	X	X	X	X	X
Total (100%)	***20%***	***10%***	***10%***	***20%***	***40%***
Nota mínima (*)	***0***	***0***	***0***	***0***	***4***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Herramientas Moodle	Case Studies	Debate	Essay	Exams	Text commentary
Attendance	X	X	X	X	X
Forum	X	X	X		X
Participation	X	X	X		X
Task	X	X	X	X	X

Valora la asistencia en la calificación final (Escenario B):

No

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación (Escenario B):

El 40% de la nota corresponderá al examen. El 60% de la nota corresponderá a la evaluación continua, que se basará en el trabajo realizado por el alumno. Para aprobar la asignatura es necesario cumplir dos requisitos: obtener un 4 sobre 10 en el examen y un 5 en el conjunto de los criterios de la evaluación.

Las notas de prácticas se mantendrán durante todo el curso académico, la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales (Escenario B):

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.

Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.