GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN**
Código: 100133
Plan de estudios: **GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS** Curso:
Denominación del módulo al que pertenece: OPTATIVIDAD
Materia: OPTATIVIDAD
Carácter: OPTATIVA
Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 4.0
Horas de trabajo presencial: 40
Porcentaje de presencialidad: 40.0%
Horas de trabajo no presencial: 60
Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: AJA VALLE, JAIME (Coordinador)
Departamento: CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA, GEOGRAFÍA Y TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN
Área: SOCIOLOGÍA
Ubicación del despacho: Primera planta. Facultad de Ciencias del Trabajo
E-Mail: jaime.aja@uco.es Teléfono: 957.21.25.10

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

C21	Capacidad para analizar la relación entre procesos sociales y la dinámica de las organizaciones (rel. CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CU2, CU3, CE1,CE2,CE3,CE4,CE5, CE6 Y CE7).
C23	Capacidad para detectar, analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4,CE6).
C79	Habilidades para la práctica de la negociación y la mediación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4, CE6).
C77	Habilidades de comunicación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE3, CE6).

OBJETIVOS

Situar y analizar los procesos de negociación que se dan en la organización empresarial.
Analizar y gestionar el conflicto dentro de las organizaciones empresariales.
Conocer las principales técnicas de negociación y la mediación.
Comprender los procesos de comunicación de las organizaciones.
En relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenigle (ODS) de la Agenda 2030, la asignatura pretende contribuir al Objetivo 8 'Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos' y al Objetivo 16 "Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas".

GUÍA DOCENTE

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

1. La empresa como organización social. Conflicto y negociación en las organizaciones. Información y comunicación.
2. Análisis y dinámica del conflicto: Perspectiva del conflicto social: mercado, sistemas sociales y contradicciones sociales. Los actores, objetivos y relaciones sociales. Fases y estrategias de movilización. La dinámica del conflicto: Intensidad, dimensiones y terminación. Las consecuencias.
3. Los procesos de negociación: Conceptos y tipos de negociación. La negociación distributiva. La negociación integrativa. El modelo de estructuración de las actitudes. La negociación intraorganizativa. El caso de la negociación laboral multiempresarial.
4. Estrategias y tácticas de la negociación: Los retos de la negociación y los acuerdos. Características personales en el proceso de negociación. Estrategia y tácticas en la etapa inicial de la negociación. Estrategia y tácticas en la etapa final de la negociación. El problema de la mediación.
5. Los procesos de comunicación: La importancia de la comunicación. La comunicación en las organizaciones. Lacomunicación interna. La comunicación externa. La comunicación 2.0. Comunicación y negociación.

2. Contenidos prácticos

Prácticas teóricas, debates y casos prácticos sobre los temas del programa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Trabajo decente y crecimiento económico
Paz, justicia e instituciones sólidas

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

Dedicación a la explicación de conceptos fundamentales de la asignatura 40%. El 60% restante se realizarán comentarios de texto, debates, preparación de trabajos y ejercicios prácticos.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.
Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Total
Actividades de evaluación	3	3
Comentarios de texto	7	7
Debates	7	7
Lección magistral	7	7

GUÍA DOCENTE

Actividad	Grupo completo	Total
Trabajos en grupo (cooperativo)	14	14
Tutorías	2	2
Total horas:	***40***	***40***

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	5
Búsqueda de información	5
Consultas bibliográficas	10
Ejercicios	5
Estudio	30
Trabajo de grupo	5
Total horas:	***60***

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Dossier de documentación
Presentaciones PowerPoint
Referencias Bibliográficas

Aclaraciones

Presentaciones y biblografía: en el aula virtual (plataforma moodle) y reprografía.
Dossier de documentación: en el aula virtual (plataforma moodle) y reprografía.

EVALUACIÓN

Competencias	Debate	Exposición oral	Exámenes	Programa/Plan
C21	X	X	X	X
C23	X	X	X	X
C77	X	X	X	X
C79	X	X	X	X
Total (100%)	***10%***	***10%***	***40%***	***40%***
Nota mínima (*)	***0***	***0***	***4***	***0***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la

GUÍA DOCENTE

asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Método de valoración de la asistencia:

Incluida en la nota de la pate práctica.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

El 40% de la nota corresponderá al examen. El 60% de la nota corresponderá a la evaluación continua, que se basará en el trabajo realizado en clase. Para aprobar la asignatura es necesario cumplir dos requisitos: obtener un 4 sobre 10 en el examen y un 5 en el conjunto de los criterios de la evaluación.

Las notas de prácticas se mantendrán durante todo el curso académico, la primera convocatoria extraordinaria y en los cursos siguientes. En la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios se tendrá en cuenta la nota de prácticas en caso de que esta supere el 5 sobre 10, en caso contrario el examen equivaldrá al 10 sobre 10.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.

Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios tendrán una estructura similar. La nota de prácticas se mantendrá para la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Examen y prácticas excelentes

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

AILES, R. (1993): Tú eres el mensaje. Pp. 38-47.
FINKEL, L. (1995): La organización social del trabajo. Pp. 161-170 y 454-464.
FISHER, R. et alt. (2002): Obtenga el sí. Pp. 31 y 115-124.
LUCAS MARÍN, A. (2002):Sociología de las organizaciones. Pp. 371-396.
PONTI, F. (2002): Los caminos de la negociación. Pp. 15-18 y 42-57.
ROCHER, G. (1990): Introducción a la sociología general. Pp. 491-513
SERRANO, G. (1993): Negociación en las organizaciones. Pp. 64-89.
TOUZARD, H. (1981): La mediación y la solución de los conflictos. Pp. 40-46.
WATSON, R. E. y MACKERSIE (1974): Teoría de las negociaciones laborales. Pp. 13-23.

2. Bibliografía complementaria

Gibbons (2003): Un primer curso de teoría de juegos, Barcelona, Antoni Bosch.Osborne,
M.J. (2009): An Introduction to Game Theory, International Edition, Oxford University Press.
A. K. y Skeath (2004): Games of Strategy, 2ª Ed. Nueva York: W.W. Norton
Watson, J. (2008): Strategy: An Introduction to Game Theory, 2ª Ed., Nueva York: W.W. NortonDixit,

GUÍA DOCENTE

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...

CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Comentarios de texto	Debates	Lección magistral	Trabajos en grupo (cooperativo)	Tutorías
1ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0
2ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0
3ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0
4ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0
5ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0
6ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0
7ª Quincena	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0
8ª Quincena	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total horas:	***3,0***	***7,0***	***7,0***	***7,0***	***14,0***	***2,0***

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.