

GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **COMUNICACIÓN ASISTENCIAL**

Código: 100171

Plan de estudios: **GRADO DE MEDICINA**

Curso: 2

Denominación del módulo al que pertenece: MEDICINA SOCIAL, HABILIDADES DE COMUNICACIÓN E INICIACIÓN A LA

Materia: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

Carácter: BÁSICA

Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 6.0

Horas de trabajo presencial: 45

Porcentaje de presencialidad: 30.0%

Horas de trabajo no presencial: 105

Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: JAEN MORENO, MARIA JOSE (Coordinador)

Departamento: CIENCIAS MORFOLÓGICAS Y SOCIO SANITARIAS

Área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6º PLANTA EDIFICIO NORTE

E-Mail: h22jamom@uco.es

Teléfono: 957218296

Nombre: BURGOS MARÍN, RAFAEL DE

Departamento: CIENCIAS MORFOLÓGICAS Y SOCIO SANITARIAS

Área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: USMIJ HOSPITAL LOS MORALES

E-Mail: md2bumar@uco.es

Teléfono: 957218296

Nombre: MORENO DIAZ, MARIA JOSE

Departamento: CIENCIAS MORFOLÓGICAS Y SOCIO SANITARIAS

Área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6º PLANTA EDIFICIO NORTE

E-Mail: md1modim@uco.es

Teléfono: 957218296

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

NINGUNO

Recomendaciones

NINGUNA ESPECIFICADA

GUÍA DOCENTE

COMPETENCIAS

- C69 Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
- C70 Conocer los modelos de relación clínica (entrevista, comunicación verbal, comunicación no verbal e interferencias).
- C71 Aprender a dar malas noticias, pronósticos y consejo terapéutico.
- C72 Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
- C73 Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.

OBJETIVOS

La aparente sencillez del encuentro entre el médico y el enfermo se integra en un entorno complicado no solo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que lo conforman. Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la extensión del mismo a la familia, resto de colegas y la sociedad.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

1. CONTENIDOS TEÓRICOS

1. Comunicarse: una necesidad.
2. Comunicación humana: Generalidades y modelos.
3. Comunicación humana: Requisitos para la comunicación.
4. Comunicación verbal y no verbal.
5. Comunicación eficaz: empatía, asertividad y escucha activa.
6. Relación médico-enfermo: Concepto y tipos.
7. Etapas de la relación médico-enfermo.
8. Los significados del estado de enfermedad y estilos de afrontamiento.
9. La comunicación centrada en el paciente: Acuerdos y toma de decisiones.
10. Conducta de enfermedad normal y anormal.
11. Formular pronósticos y consejos terapéuticos.
12. Comunicación con niños y adolescentes.
13. La intervención médica en situación crítica o traumática.
14. La comunicación con el paciente difícil.
15. Comunicar las malas noticias.
16. El ejercicio médico en una sociedad intercultural.
17. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional.
18. Comunicación asistencial mediante nuevas tecnología de la información.
19. Comunicación clínica escrita.
20. Comunicación clínica oral.

TUTORÍAS SOBRE EXPOSICIÓN ORAL

- 1.- Hablar en público: Contexto y objetivo del discurso.
- 2.- Hablar en público. Ponente y público. La argumentación.
- 3.- Hablar en público: Inicio y final, el lenguaje, los silencios. Componente no verbal. Los ensayos.
- 4.- Hablar en público: Preguntas y respuestas. El humor para captar la atención. Errores más frecuentes.
- 5.- Manejo de problemas relacionados con la exposición oral.

SEMINARIOS DE VISIONADOS DE PELÍCULAS y POSTERIOR COLOQUIO



GUÍA DOCENTE

1. El sentido de la muerte.
- 2.- Información y problemática familiar.
- 3.- Relación médico enfermo.
- 4.- Comunicación de la información y problemática familiar.
- 5.- Hospitalizaciones infantiles.

2. Contenidos prácticos

2. CONTENIDOS PRÁCTICOS

- 1.- Cómo hacer una historia clínica y un informe clínico. Presentación escrita y oral.
- 2.- Empatía y asertividad. Trabajando la empatía.
- 3.- Situaciones especiales de la Relación médico-enfermo I
- 4.- Situaciones especiales de la Relación médico-enfermo II
5. Manejo de habilidades en la exposición oral (1)
- 6.- Manejo de habilidades en la exposición oral (2)
- 7.- Manejo de habilidades en la exposición oral (3)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Salud y bienestar
Educación de calidad
Igualdad de género

METODOLOGÍA

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se facilitará en la medida de lo posible el cumplimiento de sus obligaciones para adquisición de conocimientos y la superación de la asignatura.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
Actividades de evaluación	1	-	1
Contenidos prácticos y exposición oral	-	14	14
Lección magistral	20	-	20
Seminario	5	-	5
Tutorías	5	-	5
Total horas:	31	14	45

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Búsqueda de información	30

GUÍA DOCENTE

Actividad	Total
Consultas bibliográficas	22
Estudio	53
Total horas:	105

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos - *Moodle*

Ejercicios y problemas - *Moodle*

Manual de la asignatura - *Biblioteca del Centro*

Presentaciones PowerPoint - *Moodle*

EVALUACIÓN

Competencias	Exposición oral	Exámenes	Supuesto práctico/discusión caso clínico/discusión trabajo científico
C69		X	
C70		X	X
C71			X
C72			X
C73	X		
Total (100%)	20%	60%	20%
Nota mínima (*)	5	5	5

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

GUÍA DOCENTE

Valora la asistencia en la calificación final:

No

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

Para las convocatorias ordinarias los alumnos han de superar las siguientes pruebas:

TEORÍA: El examen de las lecciones teóricas supondrá el 60% de la nota final (6 puntos).

Constará de 6 preguntas de desarrollo y se celebrará en la convocatoria oficial que marque el centro en su calendario.

Exposiciones orales: HABLAR EN PÚBLICO. Supondrá el 20% de la nota final (2 puntos). Cada alumno realizará una presentación oral de un tema escogido por él, relacionado con la comunicación Asistencial. Las exposiciones se llevarán a cabo como parte del contenido práctico.

PRÁCTICAS: Supondrá el 20% de la nota final (2 puntos). Estos dos puntos se compondrán de la siguiente manera: Realizar por escrito una Historia Clínica e informe (1 punto), incidente crítico (0,5 punto) que tendrá que subir el alumno como tarea al moodle con anterioridad a la fecha de examen oficial y el 0,5 de la asistencia a las prácticas.

Tras el visionado de la película el alumno deberá subir una tarea de un documento de reflexión sobre lo visionado a la plataforma moodle, aunque no cuente para nota

Si algún alumno no supera algunas de las evaluaciones anteriores, su nota final será de 4 puntos

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Los alumnos a tiempo parcial seguirán el mismo sistema que el resto de los alumnos.

El sistema de evaluación para los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales será adaptado al caso concreto.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

Igual que para las ordinarias.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Se otorgarán a las calificaciones finales más altas obtenidas tras la evaluación. En caso de que haya notas similares y el número sea mayor al de MH a otorgar, se realizará un examen sobre los contenidos teóricos.

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

- OKUN, BARBARA F: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.
- ACINAS ACINAS, Ma. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.
- ACINAS ACINAS, Ma. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.
- LAIN ENTRALGO, P: El diagnóstico médico. Salvat. Barcelona. 1982.
- AA.VV: Recomendaciones a los profesionales sanitarios para la atención a los enfermos al final de la vida. Fundación Victor Grifols Lucas. Barcelona. 2010.
- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.
- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006

GUÍA DOCENTE

-RUIZ MORAL, R. Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Panamericana. 2014

2. Bibliografía complementaria

Ninguna

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Selección de competencias comunes

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.