GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**
Código: 101033
Plan de estudios: **GRADO DE INGENIERÍA AGROALIMENTARIA Y DEL MEDIO RURAL** Curso: 4
Materia: OPTATIVIDAD
Carácter: OPTATIVA
Duración: PRIMER CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 4.5
Horas de trabajo presencial: 45
Porcentaje de presencialidad: 40.0%
Horas de trabajo no presencial: 68
Plataforma virtual: Moodle

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: PEREA MORENO, ALBERTO JESÚS (Coordinador)
Departamento: FÍSICA APLICADA, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA
Área: FÍSICA APLICADA
Ubicación del despacho: Dpto. Física Aplicada, Radiología y Medicina Física - Edificio Einstein (C2) 1ª planta. C21S070
E-Mail: g12pemoa@uco.es Teléfono: 957212633

Nombre: CRUZ FERNANDEZ, JOSE LUIS DE LA
Departamento: FÍSICA APLICADA, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA
Área: FÍSICA APLICADA
Ubicación del despacho: Dpto. Física Aplicada, Radiología y Medicina Física - Edificio Einstein (C2) 1ª planta. C21O020
E-Mail: fa1crfej@uco.es Teléfono: 957218592

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

CEIAA2 Capacidad para conocer, comprender y utilizar los principios de: Ingeniería y tecnología de los alimentos. Gestión de la calidad y de la seguridad alimentaria. Análisis de alimentos. Trazabilidad.

OBJETIVOS

- Proporcionar un conocimiento operativo sobre los sistemas de gestión de la calidad.
- Hacer entender que el concepto de Calidad Total implica un cambio cultural que requiere, tecnología, innovación, control de procesos y organización y que constituye una estrategia de negocio.
- Proporcionar el conocimiento, técnicas, métodos y herramientas necesarias para elaborar un Sistema de Gestión de la Calidad y para formar parte de grupos de implantación, control y mejora.

GUÍA DOCENTE

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

El módulo 1: Estrategias y Modelos, de contenido teórico, tendrá como objetivo hacer entender al alumno que el concepto de Calidad Total implica un cambio cultural que requiere, tecnología, innovación, control de procesos y organización y que constituye una estrategia de negocio.

En el tema 1 Calidad: aspectos generales, se hará un recorrido histórico de la evolución de la Calidad, desde los primeros modelos del control de la calidad hasta los modernos sistemas de gestión de la calidad, pasando por los sistemas de aseguramiento.

En el tema 2: Planificación, Control y Mejora de La Calidad haremos una introducción a la Planificación, Control y Mejora de la Calidad basada en la Trilogía de Juran.

En el tema 3: Metodologías y Herramientas Básicas se desarrollarán los Mecanismos Organizativos, describiendo la estructura y funcionamiento de los diversos tipos de Grupos de Mejora, Círculos de Calidad, grupos CEDAC, etc. Destacaremos la importancia que tiene la medida de la calidad y se analizarán los tipos y requisitos de los indicadores de calidad.

En el tema 4: Sistemas de Gestión de la Calidad veremos los ocho principios de la gestión de la calidad, la familia de normas ISO 9000 y requisitos de la norma ISO 9001, destacando aspectos como el requisito 7.5.3. Identificación y Trazabilidad.

2. Contenidos prácticos

MODULO II. NORMALIZACIÓN Y CALIDAD

Este módulo de contenido operativo y práctico, proporcionará el conocimiento, técnicas, métodos y herramientas necesarias para elaborar un Sistema de Gestión de la Calidad y para formar parte de grupos de implantación, control y mejora.

En el apartado de técnicas y herramientas básicas para la resolución de problemas pondremos en práctica técnicas para la planificación, el control de procesos y la mejora como el ciclo PDCA, las herramientas clásicas y las nuevas herramientas.

Describiremos las etapas de un proyecto ISO 9001: análisis previo, análisis funcional, estudio de los procesos, elaboración de los documentos (Manual de Calidad y Procedimientos), implantación y proceso de certificación. En este último daremos una visión práctica de las auditorias de calidad.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Industria, innovación e infraestructura
Producción y consumo responsables

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

* Contrato de aprendizaje
- Formación de grupos
- Regula espacios, tiempos y forma de trabajo.
- Definición de los objetivos (negociación, comunicación).
- Definir los roles de cada miembro.
- Nombrar recursos.
- Establecer normas de funcionamiento y llamadas de atención.
* Clases participativas en las que el profesor expondrá las nociones teóricas de los contenidos de la asignatura.
* Búsqueda de información y elaboración de documentos y presentaciones.
* Resolución en grupos de casos prácticos relacionados, accediendo para ello a la plataforma de enseñanza virtual

GUÍA DOCENTE

habilitada para la asignatura.
* Exposición de trabajos.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

En cuanto a los alumnos a tiempo parcial, en general no se considera necesario una adaptación respecto a los alumnos a tiempo completo. En los casos particulares que sí lo requieran se llegará a un acuerdo entre los alumnos y profesorado.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Total
Actividades de evaluación	2	2
Conferencia	2	2
Contrato de aprendizaje	4	4
Debates	5	5
Estudio de casos	5	5
Exposición grupal	3	3
Lección magistral	14	14
Trabajos en grupo (cooperativo)	10	10
Total horas:	***45***	***45***

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	15
Búsqueda de información	15
Ejercicios	8
Estudio	10
Trabajo de grupo	20
Total horas:	***68***

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos - *http://moodle.uco.es/moodlemap/*
Dossier de documentación - *http://moodle.uco.es/moodlemap/*
Ejercicios y problemas - *http://www3.uco.es/moodlemap*
Presentaciones PowerPoint - *http://www3.uco.es/moodlemap*
Referencias Bibliográficas - *http://www3.uco.es/moodlemap*

GUÍA DOCENTE

EVALUACIÓN

Competencias	Debate	Estudio de casos	Exposición oral	Exámenes	Portafolios
CEIAA2	X	X	X	X	X
Total (100%)	***10%***	***20%***	***40%***	***10%***	***20%***
Nota mínima (*)	***5***	***5***	***5***	***5***	***5***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Método de valoración de la asistencia:

30% de la calificación final. Para aprobar la asignatura será indispensable asistir como mínimo al 60% de las clases impartidas a lo largo del cuatrimestre.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

La evaluación de la asignatura es de cáracter continuo. Los instrumentos de evaluación serán:

- Asistencia
- Casos y supuestos prácticos
- Examen tipo test
- Exposiciones
- Debate
- Portafolios

El plagio, total o parcial, en cualquiera de las actividades de evaluación implicará la pérdida de derecho a evaluación continua.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Para los estudiantes a tiempo parcial se tendrá en cuenta su condición y disponibilidad en la asignatura, tanto en el desarrollo de la misma como en su evaluación. La adaptación del estudiante a tiempo parcial a la asignatura se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el profesor responsable de la misma y los alumnos implicados al inicio del cuatrimestre.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

En la convocatoria extraordinaria de septiembre los alumnos serán examinados de los contenidos de la guía mediante un examen global de la asignatura que se calificará utilizando como criterios de evaluación el grado de consecución de los objetivos y competencias recogidos en dicha guía docente.

La convocatoria extraordinaria de abril es para estudiantes que cumplan los requisitos de la convocatoria

GUÍA DOCENTE

extraordinaria de finalización de estudios (artículo 29.2 del RRA). Serán examinados de los contenidos de la guía del curso anterior mediante un examen global de la asignatura que se calificará utilizando como criterios de evaluación el grado de consecución de los objetivos y competencias recogidos en dicha guía docente.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Se aplicará la normativa de la UCO y en caso de igualdad en la nota global del proceso de evaluación desarrollado durante la asignatura se realizará una prueba complementaria.

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

- AENOR. "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)". Ed. Aenor, Madrid 2015.
- AENOR. "Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. (ISO 9000:2015)". Ed. Aenor, Madrid 2015.
- AENOR. "Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015". Ed. Aenor, Madrid 2015.
- ARRANZ MOLINERO, A.; DE DOMINGO ACINAS, J. "Calidad y mejora continua". Ed. Donostiarra. San Sebastián 1997.
- AUDITORES Y TECNICOS DE CONTROL DE CALIDAD, S.L. "Curso de introducción a la auditoría de calidad alimentaria: Puntos Críticos e ISO 9000. Grupo Cayacea.
- BADIA GIMENEZ, A. "Calidad: Enfoque ISO 9000. Normalización, homologación, certificación, acreditación, aseguramiento (ISO 9000) y auditoría". Ed. Deusto, Bilbao 1998.
- FUKUI, R., HONDA, Y., INOUE, H., KANEKO, N., MIYAUCHI, I., SORIANO, S., y YAGI, Y. (2003). Manual de Administración de la Calidad Total y Círculos de Control de Calidad. Volumen II. Japón: Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Programa Japón.
- GOMIS CERON, J.; VALERO SANCHEZ-PASTOR, J.L. "La gestión de la calidad en las PYME". Ed. Instituto de la pequeña y mediana empresa industrial, Madrid 1997.
- ISO (2009). The ISO Survey 2009. ISO.
- ISO (2005). Norma internacional ISO 9000. Ginebra: ISO.
- LARIOS SANTOS, F.; "Curso de gestión de la calidad. Aspectos prácticos." Asociación Española para la Calidad. 1999.
- OPERE SANTILLANA, M.; PEREZ FDEZ DE VELASCO, J.A. "Calidad total". Ed. Instituto superior de estudios empresariales. Madrid 1995.
- SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES LTD. "LEAD ASSESSOR TRAINING COURSE".
- UNE 66915:2001 Gestión de la Calidad. Directrices para la formación.
- UNE 66175:2003 Sistema de Gestión de la Calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores.

2. Bibliografía complementaria

Ninguna

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...
Fecha de entrega de trabajos
Realización de actividades

GUÍA DOCENTE

CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Conferencia	Contrato de aprendizaje	Debates	Estudio de casos	Exposición grupal	Lección magistral	Trabajos en grupo (cooperativo)
1ª Quincena	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
2ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,0	3,0
3ª Quincena	0,0	2,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0
4ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,0	2,0
5ª Quincena	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0	0,0	2,0	1,0
6ª Quincena	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	2,0	2,0
7ª Quincena	2,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,0	2,0	2,0
Total horas:	***2,0***	***2,0***	***4,0***	***5,0***	***5,0***	***3,0***	***14,0***	***10,0***

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.