GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **ACTITUDES PSICOLÓGICAS DEL VETERINARIO**
Código: 101499
Plan de estudios: **GRADO DE VETERINARIA** Curso: 1
Materia: OPTATIVA
Carácter: OPTATIVA
Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 3.0
Horas de trabajo presencial: 30
Porcentaje de presencialidad: 40.0%
Horas de trabajo no presencial: 45
Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: PÉREZ ECIJA, RAFAEL ALEJANDRO (Coordinador)
Departamento: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL
Área: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL
Ubicación del despacho: Edificio HCV Fco Santisteban
E-Mail: v02peecr@uco.es Teléfono: 957 21 87 11

Nombre: MENDOZA GARCÍA, FRANCISCO JAVIER
Departamento: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL
Área: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL
Ubicación del despacho: Edificio HCV Fco Santisteban
E-Mail: pv2megaf@uco.es Teléfono: 957 21 87 11

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

GUÍA DOCENTE

COMPETENCIAS

CB2	Aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3	Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4	Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CT1	Resolución de problemas.
CT2	Trabajo en equipo.
CT4	Toma de decisiones.
CT5	Compromiso ético.
CT8	Motivación por la calidad.
CE15	Bienestar Animal.
CE19	Principios éticos de la profesión veterinaria.
CE22	Bioética.

OBJETIVOS

Los objetivos de esta asignatura son los siguientes:
a) Establecer un protocolo de actuación psicológica orientado a direccionar las diversas situaciones que se pueden presentar en la práctica
veterinaria, teniendo especial consideración en sus consecuencias sociales, éticas ymorales.
b) Aprender a interpretar las conductas y comportamientos de las personas involucradas en el acto veterinario.
c) Diseñar e implantar procedimientos de intervención psicológica.
d) Adquirir habilidades de comunicación efectiva.
e) Obtener capacidades para realizar autocrítica y críticas constructivas basadas en un juicio razonado.
Como objetivos secundarios se incluyen aquellos desglosados de los puntos anteriormente descritos, como por ejemplo las actitudes psicológicas
que un veterinario debe adoptar ante el duelo o ante la enfermedad, actitude sconductuales ante el manejo de adversidades, capacidades de
comunicación y expresión a diferentes niveles de conocimiento, resolución de conflictos, etc.
En esta asignatura se trabajan las siguientes competencias recomendadas por la Organización Mundial de la Sanidad Animal en la formacion del
veterinario:
- Comunicar información técnica de manera que el público pueda entenderla.
- Saber comunicar con otros profesionales de salud para intercambiar información científica y técnica, así como experiencias prácticas.
- Cumplir una función de liderazgo en la sociedad con respecto a las consideraciones éticas que supone el uso y cuidado de los animales.
- Comprender y aplicar altas normas de ética médica y veterinaria en el cumplimiento de las tareas diarias.

GUÍA DOCENTE

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

Tema 1.- La comunicación en veterinaria: modelos basados en la evidencia.
Tema 2.- Comunicación veterinario-cliente y toma conjunta de decisiones.
Tema 3.- La comunicación no verbal en la práctica clínica veterinaria.
Tema 4.- El equipo médico veterinario: estrategias para el buen funcionamiento de grupos de trabajo y habilidades de trabajo en equipo para grupos heterogéneos.
Tema 5.- Comunicación de la muerte en veterinaria: el duelo y la eutanasia.
Tema 6.- Comunicación con grupos especiales de clientes: ancianos, niños y otros profesionales de la salud.
Tema 7.- La fatiga compasiva en medicina veterinaria.
Tema 8.- Cómo hablar de costes con el cliente.

2. Contenidos prácticos

- Escenificación y simulación de casos clínicos. Esta actividad consta de dos sesiones. En la primera, grupos de alumnos representarán interacciones veterinarias personificando distintos roles clínicos con diversas responsabilidades asociadas. En una segunda sesión los participantes revisionarán los casos clínicos simulados y se procederá al análisis, debate y juicio cruzado de las interacciones registradas.
- Actividades prácticas en grupos de 25 alumnos. Dentro de este epígrafe se incluyen la realización de varios seminarios desarrollando el temario de la asignatura, la participación en conferencias sobre habilidades psicológicas aplicadas a la clínica veterinaria así como un taller práctico orientado al trabajo en equipo y desarrollo de habilidades comunicativas.
- Problemas y resolución de casos. Durante esta actividad grupos de alumnos desarrollarán casos relacionados con el temario teórico y procederán a su exposición argumentada y resolución.

Durante los seminarios y conferencias, los docentes de la asignatura (R. Alejandro Pérez Écija y Francisco Javier Mendoza García),
pertenecientes al grupo de investigación PAIDI AGR-277 (PATOLOGIA Y MEDICINA INTERNA VETERINARIA), abordarán también temas relacionados con la introducción a sus respectivas líneas de investigación (patología clínica veterinaria, medicina interna veterinaria y endocrinología veterinaria).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Salud y bienestar
Educación de calidad
Igualdad de género

METODOLOGÍA

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se tendrán en consideración las necesidades metodológicas y de evaluación de alumnos a tiempo parcial o con discapacidad y necesidades educativas especiales

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
Actividades de evaluación	3	-	-	3

GUÍA DOCENTE

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
Conferencia	-	2	-	2
Escenificación clínica	-	-	5	5
Estudio de casos	8	-	-	8
Lección magistral	6	-	-	6
Seminario	-	4	-	4
Taller	-	2	-	2
Total horas:	***17***	***8***	***5***	***30***

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Estudio	31.5
Preparación seminarios	4.5
Preparación simulación	4.5
Trabajo de grupo	4.5
Total horas:	***45.0***

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos
Dossier de documentación
Manual de la asignatura

EVALUACIÓN

Competencias	Exámenes	Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas	Resolución de problemas	Supuesto práctico/discusión caso clínico/discusión trabajo científico
CB2	X	X	X	
CB3	X	X	X	
CB4	X	X	X	
CE15	X	X	X	
CE19	X	X	X	
CE22		X	X	X
CT1	X	X	X	

GUÍA DOCENTE

Competencias	Exámenes	Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas	Resolución de problemas	Supuesto práctico/discusión caso clínico/discusión trabajo científico
CT2	X	X	X	
CT4	X		X	
CT5		X	X	
CT8		X	X	
Total (100%)	***50%***	***10%***	***20%***	***20%***
Nota mínima (*)	***5***	***5***	***5***	***5***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Método de valoración de la asistencia:

Condicionada a las circunstancias en alumnos que cursen el Grado a tiempo parcial. La asistencia es necesaria para completar las actividades de evaluacion propuestas

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

Las actividades a evaluar se realizarán dentro del horario de la asignatura y la metodología de cada una de ellas se detallará de forma previa al alumnado.Las evaluaciones obtenidas de forma previa tendrán una validez de un año natural desde el momento de su obtención (aplicable a todos los métodos de evaluación).

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Será necesaria la asistencia al 80 % de las actividades programadas para poder presentarse al examen.Se tendrán en cuenta las consideraciones particulares de los estudiantes que cursen el Grado a tiempo parcial

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

Se aplicará criterios acordes al Departamento y Facultad, atendiendo de forma individualizada cada caso particular

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Nota superior a 9,5 y adaptando curva Gaussiana según número de matriculados

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

Ackerman, Lowell. Blackwell's Five-Minute Veterinary Practice Management Consult. Wiley-Blackwell, 2006.

Buckman, Robert. How to break bad news: a guide for health care professionals. Johns Hopkins University Press, 1992

Catanzaro, Thomas E. Building the successful veterinary practice. Iowa State University Press, 1997.

Prendergast, Heather. Front Office Management for the Veterinary Team. Saunders, 2010.

Tannenbaum, Jerrold. Veterinary ethics : animal welfare, client relations, competition, and collegiality. Mosby, 1995, 2nd ed.

GUÍA DOCENTE

2. Bibliografía complementaria

Ninguna

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Fecha de entrega de trabajos
Realización de actividades

CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Conferencia	Escenificación clínica	Estudio de casos	Lección magistral	Seminario	Taller
1ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0
2ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	0,0
3ª Quincena	0,0	2,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0
4ª Quincena	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0
5ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0
6ª Quincena	0,0	0,0	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0
7ª Quincena	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8ª Quincena	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total horas:	***3,0***	***2,0***	***5,0***	***8,0***	***6,0***	***4,0***	***2,0***

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.