



## GUÍA DOCENTE

### COMPETENCIAS

CB1	Capacidad de análisis y síntesis.
CB2	Capacidad de organización y planificación.
CB3	Comunicación oral y escrita en castellano.
CB4	Trabajo en equipo.
CB5	Habilidades en las relaciones interpersonales.
CB6	Razonamiento crítico.
CB7	Aprendizaje autónomo.
CB8	Adquirir capacidades y compromiso ético para colaborar en la consecución de una sociedad más justa y respetuosa con los derechos fundamentales.
CU1	Acreditar el uso y dominio de una lengua extranjera.
CE25	Trabajar en inglés como lengua extranjera.
CE27	Trabajar en medios culturales diferentes desde un punto de vista lingüístico.

### OBJETIVOS

Esta asignatura supone la continuación de la asignatura *Inglés I*, por lo que sus objetivos vienen a sumarse a los alcanzados en la misma. Por tanto, el objetivo principal de *Inglés II* es facilitar al alumnado el desarrollo funcional y pragmático de la competencia en comunicación lingüística en un nivel B1.2 (o usuario independiente) para las cinco destrezas especificadas en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL): comprensión oral (escuchar), expresión oral (hablar y conversar), comprensión escrita (lectura) y expresión escrita (escritura). Estos objetivos están estrechamente vinculados al perfeccionamiento del inglés y la adquisición de recursos lingüísticos en contextos profesionales turísticos.

### CONTENIDOS

#### 1. Contenidos teóricos

##### Unit 1: Niche Tourism

Grammar: verbs + infinitive/-ing

Vocabulary: sectors in niche tourism, dealing with numbers and statistics

Professional skills: dealing with figures

Specific listening, reading, writing and speaking activities developed as part of a case study or a task-based project

##### Unit 2: Cultural Tourism

Grammar: passive voice

Vocabulary: culture, linking words

Professional skills: taking part in meetings

Specific listening, reading, writing and speaking activities developed as part of a case study or a task-based project

##### Unit 3: Running a Hotel

Grammar: have/get something done

Vocabulary: -ed/-ing adjectives, hotel statistics

Professional skills: making presentations

Specific listening, reading, writing and speaking activities developed as part of a case study or a task-based project

##### Unit 4: Customer Service



## GUÍA DOCENTE

Grammar: question forms

Vocabulary: customer service terms, personal qualities, telephone numbers, multi-word verbs

Professional skills: handling telephone calls

Specific listening, reading, writing and speaking activities developed as part of a case study or a task-based project

### Unit 5: Business Travel

Grammar: past perfect

Vocabulary: idioms and metaphors

Professional skills: socializing and making small talk

Specific listening, reading, writing and speaking activities developed as part of a case study or a task-based project

## 2. Contenidos prácticos

Los contenidos prácticos se encuentran especificados junto con los contenidos teóricos en el apartado anterior.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Salud y bienestar

Educación de calidad

Igualdad de género

Agua limpia y saneamiento

Energía asequible y no contaminante

Trabajo decente y crecimiento económico

Industria, innovación e infraestructura

Reducción de las desigualdades

Ciudades y comunidades sostenibles

Acción por el clima

## METODOLOGÍA

### Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

La metodología de esta asignatura será eminentemente práctica, centrada en la implicación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Se espera, pues, del alumnado que participe de forma responsable y dinámica en las actividades propuestas por las profesoras en el aula, encaminadas al desarrollo de la competencia en comunicación lingüística en inglés en las cinco destrezas contempladas por el MCERL (escuchar, hablar, conversar, leer y escribir) para el ejercicio de la actividad profesional en el sector del turismo. Por tanto, el enfoque será comunicativo, funcional y pragmático. Las clases se impartirán en inglés, que será la lengua de comunicación habitual y de gestión del trabajo de aula.

### Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Para los estudiantes a tiempo parcial, se tendrá en cuenta su condición y disponibilidad en la asignatura en el desarrollo de la misma. La adaptación del estudiante a tiempo parcial a la asignatura se llevará a cabo al inicio del cuatrimestre, con lo cual es imprescindible que el estudiante dé cuenta de esta situación a la profesora en ningún caso más tarde de las tres primeras semanas del curso.

## GUÍA DOCENTE

### Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de comprensión auditiva</i>	7	2	9
<i>Actividades de comprensión lectora</i>	5	1	6
<i>Actividades de evaluación</i>	5	2	7
<i>Actividades de expresión escrita</i>	6	2	8
<i>Actividades de expresión oral</i>	5	3	8
<i>Tutorías</i>	4	2	6
<i>Use of English (Grammar)</i>	5	2	7
<i>Vocabulario</i>	8	1	9
<b>Total horas:</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>60</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Ejercicios</i>	60
<i>Estudio</i>	30
<b>Total horas:</b>	<b>90</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos

Ejercicios y problemas

Presentaciones PowerPoint

### Aclaraciones

El alumnado debe utilizar el libro de texto English for International Tourism Intermediate y el correspondiente Workbook with Key. Para más información, consultar el apartado Bibliografía de esta guía.

Asimismo, el alumnado tendrá a su disposición una serie de recursos preparados por las profesoras responsables y que estarán a su disposición en la plataforma Moodle o a través de fotocopias. Se utilizarán textos, presentaciones de diapositivas, vídeos, documentales o audios en inglés, entre otros materiales.

## EVALUACIÓN

**GUÍA DOCENTE**

Competencias	Ensayo	Exposición oral	Exámenes
CB1	X	X	X
CB2	X	X	X
CB3	X	X	X
CB4	X	X	X
CB5	X	X	X
CB6	X	X	X
CB7	X	X	X
CB8	X	X	X
CE25	X	X	X
CE27	X	X	X
CU1	X	X	X
<b>Total (100%)</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>60%</b>
<b>Nota mínima (*)</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

(\*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

## GUÍA DOCENTE

### Valora la asistencia en la calificación final:

No

### Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

La asistencia no puntúa para la calificación final pero el alumnado ha de asistir al menos al 80% de las clases.

El instrumento denominado Ensayo (20%) consiste en una tarea de writing (Essay) que se realizará al final del curso. El profesorado indicará la fecha exacta para la realización de este Essay.

El alumnado deberá realizar una defensa oral de un trabajo (Oral Presentation), que tendrá un valor total del 20% de la calificación final, donde se valorará la capacidad lingüística y comunicativa del alumnado en inglés (10%) y el contenido del trabajo que tendrá que desarrollar un supuesto práctico relacionado con los contenidos trabajados en la asignatura (10%). Es necesaria la realización de estas dos pruebas para el cálculo de la nota final.

El examen (60%) estará compuesto de los siguientes bloques:

Reading 15%

Listening 20%

Use of English 15%

Vocabulary 10%

Para proceder a la ponderación de la calificación final, el alumnado deberá alcanzar una nota mínima de 5 puntos sobre 10 en cada una de las siguientes destrezas: Writing, Speaking, Reading, Listening, Use of English y Vocabulary. Según el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad de Córdoba, para superar la asignatura la ponderación resultante deberá ser de 5 puntos sobre 10. Por tanto, cualquier estudiante cuya calificación final sea inferior a 5 o cuya calificación en alguna de las destrezas sea inferior a 5 puntos sobre 10 en una convocatoria deberá concurrir a la(s) siguiente(s) convocatorias con la/s parte/s que no haya superado. Esto significa que se guardan partes aprobadas entre convocatorias, excepto en la convocatoria de octubre en la que se concurrirían con todas las partes.

Una vez aprobada la asignatura, las profesoras podrán incrementar hasta un máximo de un punto la calificación final obtenida en base al trabajo personal realizado regularmente por el alumnado, en forma de actividades y tareas completadas, de participación activa continuada o cualquier otro indicio elegido por los docentes de entre los observables en el aula. Asimismo, a lo largo del curso se tendrá en cuenta la actitud de aquel alumnado que demuestre su compromiso con la calidad de sus trabajos, la superación y el esfuerzo personal y el desarrollo exitoso de habilidades y características fundamentales en el mundo del turismo como la puntualidad, el lenguaje formal o la capacidad de responder a situaciones complejas con madurez profesional, entre otras que determinen los profesores en el devenir de su docencia.

Queda totalmente prohibido el uso de dispositivos electrónicos en el aula tales como tabletas, teléfonos, etc. Su uso, contraviniendo las indicaciones de esta guía y las advertencias hechas por el profesorado en el aula, podrán derivarse en acciones disciplinarias y académicas. Se puede aceptar el manejo de tales recursos para propósitos académicos siempre que el profesorado lo haya indicado de forma explícita.

De igual modo, se espera que el alumnado mantenga en todo momento una actitud y un tono educados en su trato con el profesorado y con el resto de compañeros y compañeras. Los altercados que contravengan el fluir natural de la docencia tendrán un reflejo en la calificación final a determinar por el profesorado si se diera el caso, así como las consecuencias disciplinarias que determinen los órganos competentes.

## GUÍA DOCENTE

### **Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:**

El alumnado a tiempo parcial debe contactar con el profesorado durante las tres primeras semanas del curso y debe realizar las mismas pruebas de evaluación y superarlas en las mismas condiciones que los demás.

### **Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:**

Students must pass all the skills in the exam.

### **Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:**

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. (RRA, Artículo 30, 3)

## BIBLIOGRAFIA

### **1. Bibliografía básica**

Strutt, Peter, *English for International Tourism Intermediate*. Student s book. Pearson, 2013.

Harrison, Louis, *English for International Tourism Intermediate*. Student s workbook with key. Pearson, 2013.

### **2. Bibliografía complementaria**

Murphy, Raimond, *English Grammar in Use*, 4th ed. Cambridge, CUP, 2012.

Oxford Advanced Learner s Dictionary. Oxford: Oxford University Press.

Diccionario Oxford Español-Inglés/Inglés-Español. Oxford: Oxford University Press.

Cambridge Learner s Dictionary. Cambridge: Cambridge University Press.

## CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Criterios de evaluación comunes

Fecha de entrega de trabajos

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.