

## GUÍA DOCENTE

### DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación:	<b>HABILIDADES BÁSICAS Y COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA DEL PSICÓLOGO SANITARIO</b>		
Código:	102572		
Plan de estudios:	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL</b>	Curso:	1
	<b>SANITARIA</b>		
Créditos ECTS:	3.0	Horas de trabajo presencial:	23
Porcentaje de presencialidad:	30.0%	Horas de trabajo no presencial:	52
Plataforma virtual:	Moodle		

### DATOS DEL PROFESORADO

Nombre:	ZYCH, IZABELA MARÍA (Coordinador)		
Departamento:	PSICOLOGÍA		
Área:	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN		
Ubicación del despacho:	Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología		
E-Mail:	izych@uco.es	Teléfono:	957218412

### REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

#### Recomendaciones

Ninguna especificada

## GUÍA DOCENTE

### COMPETENCIAS

CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CE1	Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
CE11	Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
CE12	Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
CE13	Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.
CE3	Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios
CE6	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares
CG1	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).
CG2	Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
CG3	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
CG4	Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

### OBJETIVOS

1. Que los estudiantes adquieran un conjunto de habilidades verbales y no verbales que les permitan desarrollar interacciones exitosas con sus futuros clientes.
2. Que adquieran habilidades verbales y no verbales que les permitan diseñar y desarrollar intervenciones que tengan una mayor probabilidad de éxito.
3. Que adquieran un conjunto de habilidades, técnicas y herramientas que les permitan solucionar problemas en la interacción con sus clientes.
4. Que reconozcan e identifiquen actuaciones que se ajustan a los criterios técnicos y deontológicos vigentes.

## GUÍA DOCENTE

### CONTENIDOS

#### 1. Contenidos teóricos

1. Interacción psicólogo y cliente: consideraciones relevantes.
2. Análisis funcional de la conducta: aspectos conceptuales y utilidades para la interacción terapéutica.
3. El lenguaje: aspectos conceptuales y aplicaciones en el ámbito terapéutico.
4. La comunicación: consideraciones relevantes para una actuación eficaz.
5. Entrevista inicial y obtención de demanda.
6. Proceso de acogida o derivación.
7. Habilidades y generación de hipótesis diagnósticas y verificación de supuestos.
8. Habilidades en la selección y aplicación de instrumentos.
9. Habilidades en la planificación de intervención, aplicación y seguimiento.
10. Entrevista de devolución de información.
11. Informes: discriminación de ámbitos y demandantes.
12. Aspectos deontológicos y consideraciones para una buena praxis profesional.

#### 2. Contenidos prácticos

Los contenidos prácticos de la asignatura corresponderán a los puntos tratados en la parte teórica de la misma, pero siguiendo un enfoque totalmente práctico aplicado a la actividad profesional del psicólogo sanitario.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Salud y bienestar  
Igualdad de género

### METODOLOGÍA

#### Aclaraciones

En casos muy excepcionales, las adaptaciones tendrán que ser acordadas con los docentes y autorizadas por la Comisión Académica del Master. En estos casos, es imprescindible que el alumnado se ponga en contacto con la profesora durante la primera semana de clase.

En cuanto al desarrollo y la valoración de la asignatura el/la docente podrá tener en cuenta adoptar medidas extraordinarias si lo estima oportuno y de forma motivada, especialmente en lo que respecta a la evaluación del alumnado (incluido la no superación de la asignatura) si considera algunas situaciones excepcionales como el plagio, utilización de procedimientos fraudulentos en los exámenes y otras circunstancias, según el principio de proporcionalidad, como faltas de ortografía reiteradas y/o graves, falta de asistencia reiteradas y cualquier otra alteración de las normas básicas de convivencia recogidas en el Reglamento de Convivencia de la Universidad de Córdoba (aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2016).

A las personas que tengan algún nivel de discapacidad y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones oportunas para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba. (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017 <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>)

## GUÍA DOCENTE

### Actividades presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	3
<i>Lección magistral</i>	18
<i>Seminario</i>	2
<b>Total horas:</b>	<b>23</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Búsqueda de información</i>	20
<i>Estudio</i>	22
<i>Problemas</i>	10
<b>Total horas:</b>	<b>52</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos  
Presentaciones PowerPoint  
Referencias Bibliográficas

### Aclaraciones

Los materiales estarán disponibles en la plataforma Moodle.

## EVALUACIÓN

Instrumentos	Porcentaje
<b>Asistencia (lista de control)</b>	10%
<b>Exposiciones</b>	10%
<b>Prueba global de conocimiento</b>	50%
<b>Trabajos y proyectos</b>	30%

## GUÍA DOCENTE

### Periodo de validez de las calificaciones parciales:

El periodo de validez será, como máximo, la segunda convocatoria

### Aclaraciones:

En casos muy excepcionales, las adaptaciones tendrán que ser acordadas con los docentes y autorizadas por la Comisión Académica del Master.

### Aclaraciones:

## BIBLIOGRAFIA

### 1. Bibliografía básica

- Bados, A. y García, E. (2002). *Habilidades terapéuticas*. Barcelona: Publicaciones de la Universidad de Barcelona.
- Beck, J. (2011). *Cognitive therapy: Basics and Beyond*. New York: Guilford.
- Buela-Casal, G., Sierra, J.C., López Polo, M.B. y Rodríguez Toledo, I. (2001). Habilidades terapéuticas y del terapeuta. En G. Buela-Casal y J.C. Sierra (Eds.). *Manual de evaluación y tratamientos psicológicos* (pp. 25-40). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cormier, W. y Cormier, L. (1994). *Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Froján, M.J. (2006). *Tratando... depresión. Guía de actuación para el tratamiento psicológico*. Madrid: Pirámide.
- Gavino, A. (2005a). Habilidades del terapeuta. En J.P. Espada, J. Olivares y F.X. Méndez (Coords.), *Terapia psicológica: Casos prácticos* (pp. 23-46). Madrid: Pirámide.
- Gavino, A. (2005b). *Tratando... trastorno obsesivo-compulsivo: Técnicas, estrategias generales y habilidades terapéuticas*. Madrid: Pirámide.
- McKay, M., Davis, M., & Fanning, P. (2011). *Thoughts and feelings: Taking control of your moods and your life*. Oakland, CA: New Harbinger.
- Marín-López, I., Zych, I., Monks, C. P., & Ortega-Ruiz, R. (2019). Empathy, Morality and Social and Emotional Competencies in Interpersonal Interactions Online. In *Thriving in Digital Workspaces* (pp. 217-233). Springer.
- Marinho, M.L., Caballo, V. y Silveira, J.M. (2003). Cuestiones olvidadas en la terapia conductual: Las habilidades del terapeuta. *Psicología Conductual*, 11, 135-161.
- Meichenbaum, D. y Turk, D.C. (1991). *Cómo facilitar el seguimiento de los tratamientos terapéuticos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Miltenberger, R.G. (2013). *Modificación de conducta. Principios y procedimientos*. Madrid: Pirámide.
- Reep, A.C. y Horner, R. (2000). *Análisis funcional de problemas de la conducta*. Madrid: Paraninfo.
- Saldaña, C. (2008). Habilidades y competencias terapéuticas. En F.J. Labrador (Coor.), *Técnicas de modificación de conducta* (pp. 642-658). Madrid: Pirámide.
- Zych, I. (2010). *SOS... Cómo recuperar el control de tu vida*. Madrid: Pirámide.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., & Marín-López, I. (2017). Competencias sociales y emocionales para el ejercicio de la Psicología General Sanitaria. En F. J. Alós, E. M. Moreno, F. García-Torres, & R. Castillo-Mayén (Eds.) *Psicología General Sanitaria: Textos aplicados para la práctica terapéutica* (pp. 60-78). Castro-Urdiales: Mora Mora.

### 2. Bibliografía complementaria

Ninguna

## GUÍA DOCENTE

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.