

## GUÍA DOCENTE

### DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES Y EQUIPOS**  
Código: 617012  
Plan de estudios: **MÁSTER UNIVERSITARIO EN NEUROPEDAGOGÍA, CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD Y EL TALENTO. APLICACIONES** Curso: 1  
Créditos ECTS: 4.0 Horas de trabajo presencial: 16  
Porcentaje de presencialidad: 16.0% Horas de trabajo no presencial: 84  
Plataforma virtual: <https://moodle.uco.es/>

### DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: RUIZ PINO, SALVADOR (Coordinador)  
Departamento: DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Área: ÁREAS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Ubicación del despacho: Planta baja. Despacho 07D  
E-Mail: [salvador.ruiz@uco.es](mailto:salvador.ruiz@uco.es) Teléfono: 957474750 Ext. 401  
URL web: <https://web.comillas.edu/profesor/sruizp>

Nombre: MUÑOZ MANZANO, LIDIA  
Departamento: DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Área: ÁREAS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Ubicación del despacho: Planta Segunda. Despacho 25D  
E-Mail: [lmunoz@uco.es](mailto:lmunoz@uco.es) Teléfono: 957474750 Ext. 204

Nombre: TRILLO LUQUE, MARÍA DEL CARMEN  
Departamento: DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Área: ÁREAS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN  
Ubicación del despacho: Planta Segunda. Despacho 30D  
E-Mail: [fe1trlum@uco.es](mailto:fe1trlum@uco.es) Teléfono: 947474750 Ext. 102

### REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

#### Recomendaciones

Ninguna especificada

## GUÍA DOCENTE

### COMPETENCIAS

CG2	Aplicar las capacidades y los conocimientos adquiridos para analizar críticamente la realidad, resolver problemas, formular alternativas y realizar propuestas de cambio y mejora, mediante metodologías de trabajo creativas e innovadoras, en el ámbito investigador o profesional.
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CT2	Perfeccionar las habilidades de conocimiento personal, comunicación interpersonal, gestión emocional, creatividad, capacidad de resolución de problemas y de toma de decisiones.
CT4	Desarrollar la flexibilidad y la capacidad de adaptación al cambio, para afrontar el trabajo en contextos multidisciplinares y en entornos de incertidumbre.
CE7	Examinar y dar respuesta, desde el ámbito educativo, a los desafíos que plantea la sociedad actual mediante el análisis crítico de la realidad y sus cambios, a partir de las claves de una educación personalizadora y desde el fortalecimiento de una cultura del encuentro, del dialogo, la participación y la cooperación.

### OBJETIVOS

- Analizar y reflexionar sobre los conflictos y asumir las necesidades de cambio como mejora para la participación y colaboración entre los equipos. (CG2, CB8, CE7)
- Identificar y gestionar las habilidades cognitivas y personales que intervienen en la resolución de conflictos. (CB7, CB8)
- Saber aplicar las técnicas y estrategias implicadas en la negociación y en la toma de decisiones para una resolución de conflictos más eficaz. (CB7, CB8)
- Conocer y saber aplicar las habilidades y estrategias de la gestión de conflictos en el contexto escolar. (CG2, CT2, CT4, CE7)

### CONTENIDOS

#### 1. Contenidos teóricos

1. Bloque I. Resolución de Conflictos en Organizaciones y Equipos.
2. Bloque II. Factores cognitivos y personales implicados en la Resolución de Conflictos
3. Bloque III. Negociación y Toma de decisiones para resolver conflictos. Modelos, Técnicas y Estrategias

#### 2. Contenidos prácticos

1. Bloque I. Resolución de Conflictos en Organizaciones y Equipos.
2. Bloque II. Factores cognitivos y personales implicados en la Resolución de Conflictos
3. Bloque III. Negociación y Toma de decisiones para resolver conflictos. Modelos, Técnicas y Estrategias

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Educación de calidad  
 Igualdad de género  
 Reducción de las desigualdades  
 Paz, justicia e instituciones sólidas



www.uco.es  
 facebook.com/universidadcordoba  
 @univcordoba

INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES  
 DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

[uco.es/idep/masteres](http://uco.es/idep/masteres)

## GUÍA DOCENTE

Alianzas para lograr los objetivos

## METODOLOGÍA

### Aclaraciones

#### Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales:

La adaptación para alumnado a tiempo parcial se determinará previa cita en una entrevista con el profesorado de la asignatura, justificando su situación laboral personal por escrito al inicio de la asignatura.

Las adaptaciones metodológicas para los estudiantes con discapacidad y los que presenten necesidades educativas, se determinarán en entrevista personal con dicho alumnado al comienzo del curso para consensuar la metodología a utilizar, según sus condiciones y características académicas específicas, de cara a que puedan obtener las competencias establecidas para la asignatura a través de trayectorias de aprendizaje flexibles, para lo que se adaptarán los métodos docentes y de evaluación, cuando sea necesario.

### Actividades presenciales

Actividad	Total
Clases teóricas	6
Seminario	10
<b>Total horas:</b>	<b>16</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
Actividades formativas virtuales en Moodle	30
Trabajo autónomo del alumno	24
Trabajos individuales/grupales	20
Tutorías	10
<b>Total horas:</b>	<b>84</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos - <https://moodle.uco.es/>

Dossier de documentación - <https://moodle.uco.es/>

Presentaciones PowerPoint - <https://moodle.uco.es/>

Referencias Bibliográficas - <https://moodle.uco.es/>

**GUÍA DOCENTE****EVALUACIÓN**

Instrumentos	Porcentaje
Casos y supuestos prácticos	30%
Pruebas objetivas	40%
Trabajos y proyectos	30%

**Periodo de validez de las calificaciones parciales:**

Las pruebas o actividades evaluables que conforman la calificación final serán válidas para todo el curso académico.

**Aclaraciones:**

Para aprobar la asignatura, el alumnado deberá asistir a un 75% de las sesiones presenciales (en el aula). El incumplimiento de este requisito conllevará la calificación de no presentado o suspenso (según proceda) y tendrá que presentarse a la segunda convocatoria de exámenes, realizando la actividad evaluativa propuesta para todo el alumnado, además de aquellas otras que establezca el profesorado si lo estima conveniente.

La calificación final será el resultado de la suma ponderada de los instrumentos de evaluación especificados. Corresponderá la calificación de "No presentado" a aquel estudiantado que no haya tomado parte en un número de actividades evaluables cuyas ponderaciones sobre la calificación final sumen más del 50 % (art. 80.4).

Las pruebas o actividades evaluables que conforman la calificación final serán válidas durante ese curso académico.

Se tendrá en cuenta lo establecido en el documento para la valoración de la ortografía y la expresión consensuada por el profesorado del Centro.

**Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:**

Las adaptaciones evaluativas para el alumnado a tiempo parcial se establecerán en entrevista personal al comienzo de la asignatura.

Las adaptaciones evaluativas para los estudiantes con discapacidad y los que presenten necesidades educativas, se determinarán en entrevista personal con dicho alumnado al comienzo de la asignatura para establecer las mismas, según sus condiciones y características académicas específicas, para lo que se adaptarán los métodos de evaluación cuando sea necesario.

**Aclaraciones:**

## GUÍA DOCENTE

### BIBLIOGRAFIA

#### 1. Bibliografía básica

- Alberca, F. (2009). *Guía para ser buenos padres*. Córdoba: El toromítico.
- Alonso, J.M. (2004). *La Educación en Valores en la institución escolar*. México: Plaza y Valdés.
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante problemas de conducta*. Estrategias para centros educativos y familias. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Barri, F. (2006). *SOS Bulling. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Getafe: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación emocional*. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Calvo, P, y Vallés, P. (2016). *Acoso escolar. Guía de intervención psicoeducativa*. Madrid. Eos.
- Díaz, C. (2005). *Educación en valores*. Alcalá de Guadaíra: Editorial Trillas.
- Edwards, M. (2007). *Redes para la Paz*. Santiago de Compostela: Seminario Galego de Educación para a Paz. Fundación Cultura de Paz.
- Essomba, M.A. (Coord.)(1999). *Construir la escuela intercultural*. Barcelona: Graó.
- Funes, S. (2009). *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Jares, X.R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona. Grao.
- Martín, X. y Rubio, L. (Coords)(2010). *Prácticas de ciudadanía: Diez experiencias de aprendizaje servicio*. Barcelona: Ministerio de Educación.
- Mayor, F. (2008). *Tiempo de Acción*. Granada: Universidad de Granada.
- Monclús, A., Oliva, J., Gonzalo, V.y Barrigüete, M. (2004). *Bases para el análisis y diagnóstico de los conflictos escolares*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Moreno, J.M. y Luengo, F. (2007). *Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de planes de convivencia en los centros*. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Muñoz, A. (2008). *Educación en valores y aprender jugando: Propuesta didáctica globalizadora para Educación Infantil*. Alcalá de Guadaíra (Sevilla): Editorial MAD.
- Ortega, J.A., Villena, J.L. y Carrillo, M. (Coords)(2004). *Diálogo Escolar y Cultura de Paz. Educando para la tolerancia, la no violencia y la resolución de conflictos*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Ortega, R. y Fernández, V. (1998). *La Convivencia Escolar: Qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortiz, J.A. y Ledesma, J.R. (2011). *Adolescentes con personalidad. La educación del carácter a través de la pantalla*. Pamplona: AcP editorial.
- Paredes, E. y Ribera, D. (2006). *Educación en valores*. Barcelona: Tibidabo Ediciones.
- Peiró, S. (2000). *Educación en función de los valores*. Alicante: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Pestaña, P. (2004). "Aproximación conceptual al mundo de los valores". *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(2), 67-82.
- Romero, E. (Coord.). (1997). *Valores para vivir*. Madrid: Editorial CCS.
- Segura, M. y Arcas, M. (2004). *Relacionarse bien: programa de competencias para niños y niñas de 4 a 12 años*. Madrid: Narcea.
- Torrego, J. C. y Moreno, J. M. (2007). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza Editorial.
- Torrego, J. C. (Coord.) (2008). *El Plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Vallés, P. (2016). *¿Por qué a mí?*. Madrid. Eos

#### 2. Bibliografía complementaria

- Álvarez, M.A. y Rincón, S. B. (2007). "Resolución de conflictos en el aula de educación infantil experiencias educativas". *Cuadernos para educar en el tercer milenio*, 4, 79-98.
- Castilla, M.T.y Martín, V.M. (Coords.)(2012). *Buenas prácticas en educación intercultural y mejora de la convivencia*. España: Wolters Kluwers.

## GUÍA DOCENTE

Girard, K. y Koch, S.J. (2001). Resolución de conflictos en las escuelas: manual para educadores. Barcelona: Granica.

Morales, O.; Castellanos, F.; Paz, C. y Rodríguez, X. (2013). "La mediación en la resolución de conflictos: su interpretación desde la comunidad educativa. Interacción y perspectiva". Revista de trabajo Social, 3(1), 71-93.

Narváez, L. (2015). La resolución de conflictos en la infancia: Un estudio sobre la reflexión pedagógica en torno a las estrategias utilizadas por el educador de párvulos y estudiantes en práctica profesional. (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/36388>

Núñez, C. y Valcárcel, R. R. (2013). Emocionario. Di lo que sientes. Madrid: Palabras Aladas.

Pérez, M. L.; Carretero, M. R. y Juandó, J. (2001). Afectos, emociones y relaciones en la escuela. Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria. Barcelona: Graò.

Pérez, J., y Cabestany, C. (2017). "Acoso escolar: saber más para actuar mejor". Creando educación para todos, 1, 19-21.

Pérez, J., y Cabestany, C. (2017). "Acoso escolar: la ley de la balanza". Creando educación para todos, 2, 15-18.

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.