



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
**GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**  
CURSO 2024/25  
**DIRECCIÓN Y CONTROL DE  
OPERACIONES**



### Datos de la asignatura

---

**Denominación:** DIRECCIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES

**Código:** 100121

**Plan de estudios:** GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS **Curso:** 3

**Materia:** ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**Carácter:** OBLIGATORIA

**Duración:** SEGUNDO CUATRIMESTRE

**Créditos ECTS:** 6.0

**Horas de trabajo presencial:** 60

**Porcentaje de presencialidad:** 40.0%

**Horas de trabajo no presencial:** 90

**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>

### Profesor coordinador

---

**Nombre:** MUÑOZ FERNANDEZ, GUZMAN ANTONIO

**Departamento:** ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

**Ubicación del despacho:** FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. Planta 1ª

**E-Mail:** [td1mufeg@uco.es](mailto:td1mufeg@uco.es)

**Teléfono:** +34218669

### Breve descripción de los contenidos

---

- 1.- Conocer la naturaleza de la Dirección de Operaciones en cualquier tipo de organización.
- 2.- Relacionar el subsistema de Operaciones con el resto de las áreas de una empresa para un funcionamiento integrado y dirigido a la consecución de los objetivos generales de la organización.
- 3.- Conocer la gestión de producción y los sistemas de gestión de la producción.
- 4.- Saber planificar, programar y controlar proyectos.
- 5.- Conocer las herramientas de gestión de inventarios.
- 6.- Introducción a la gestión de la calidad.

### Conocimientos previos necesarios

---

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

No hay ningún prerrequisito obligatorio en cuanto a asignaturas previas. No obstante, el alumno debe tener formación en Métodos Cuantitativos en la Empresa.

#### Recomendaciones

Es preciso que el alumno esté familiarizado con un lenguaje matemático básico y cuente con instrumentos estadísticos para facilitar el aprendizaje de los contenidos y técnicas propias de la asignatura.

## Programa de la asignatura

---

### 1. Contenidos teóricos

#### TEMA 1: PRODUCCIÓN. ASPECTOS GENERALES

1. Concepto de producción. Dirección de Operaciones
2. Estrategia y diseño de procesos
3. Diferencias entre la elaboración de bienes y prestación de servicios
4. Concepto de producto y ciclo de vida
5. Funciones de producción

#### TEMA 2: LA LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

1. La localización.
2. Factores condicionantes de localización
3. Modelos de localización empresarial
4. Deslocalización y externalización
5. Distritos industriales
6. Localización en planta

#### TEMA 3: PREVISIÓN DE LA DEMANDA

1. Introducción
2. Enfoques de previsión. Enfoques cualitativos
3. Enfoque de la previsión. Enfoques cuantitativos
4. Métodos de previsión causal
5. Seguimiento y control de las previsiones

#### TEMA 4: LA CAPACIDAD DE LA EMPRESA

1. La capacidad. Medidas
  - 1.1. Introducción
  - 1.2. Concepto de capacidad
  - 1.3. Horizontes temporales de la capacidad
  - 1.4. Medidas de capacidad y utilización
  - 1.5. Consideraciones sobre la capacidad
  - 1.6. Factores que determinan la capacidad
2. Planificación de la capacidad
  - 2.1 Estrategias de expansión de la capacidad
  - 2.2. Fases del proceso de planificación de la capacidad
3. La integración-desintegración del proceso.

#### TEMA 5. PLANIFICACIÓN AGREGADA

1. Finalidad, objetivos y funciones de la planificación agregada
2. El proceso de planificación de la producción
3. Programación económica de la producción: modelo de la programación lineal
4. Espacio de soluciones
5. Solución gráfica de problemas6. Método simplex
7. Resolución de problemas por ordenador

#### TEMA 6: PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN A CORTO PLAZO

- 1- El programa maestro de producción
- 2- La planificación de requerimientos de materiales (MRP)

3- Programación y control de la producción a corto

4- La filosofía Just in Time (JIT)

5- La Teoría de las Limitaciones (TOC)

#### TEMA 7. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS

1. Concepto de proyecto y actividades

2. El gráfico de Gantt

3. El método PERT y CPM

4. El PERT en certeza

5. El PERT en incertidumbre

6. Incorporación de costes al PERT

#### TEMA 8. LA GESTIÓN DE INVENTARIOS O STOCKS

1. Concepto e importancia de los inventarios

2. Clasificación ABC de los artículos

3. Coste de los inventarios

4. Determinación del volumen óptimo de pedido en situación determinística

5. Evolución temporal del stock

6. Determinación del volumen óptimo de pedido en situación de incertidumbre

7. Determinación de lote óptimo de fabricación

#### TEMA 9. GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Colas o líneas de espera

2. Elementos que definen una cola

3. Costes asociados a las líneas de espera

4. Sistemas básicos de líneas de espera

5. Resolución con ordenador

## 2. Contenidos prácticos

Todos los temas tienen contenidos teóricos y prácticos mediante realización de problemas

## Bibliografía

---

### 1. Bibliografía básica

- Heizer, J. y Render, B. (2015): Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas. Pearson Prentice Hall, Madrid.

- Heizer, J. y Render, B. (2015): Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Pearson Prentice Hall, Madrid.

- Jacobs, F.R. & Chase, R.C. (2022). Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros. McGrawHill Education. Ciudad de México.

### 2. Bibliografía complementaria

- Martín Gómez, S.; Dopacio, C. I. y Masa Lorenzo C. I. (2014): Práctica de Gestión Operativa de la Empresa. Paraninfo, Madrid.

- Carnero Moya, M<sup>a</sup> C. (2013): Problemas resueltos de administración de la producción y operaciones. Paraninfo, Madrid.

- Castillo Clavero, A. M<sup>a</sup>. et al. (2007): Casos prácticos de administración y dirección de empresas, Pirámide, Madrid.

- Domínguez Machuca, J.A. et al (2005): Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios, McGraw-Hill, Madrid.
- Díez De Castro, E; Galán Gonzalez, J.L.; Martín Armario, E. (1995): Economía de la Empresa I y II", Pirámide, Madrid.
- Dopacio, Cristina Isabel; Martín Gómez, Sonia; et al. (2019). Práctica de organización, producción y operaciones. Pearson.
- Pérez Gorostegui, E. (2017): Prácticas del curso de economía de empresa (Introducción), Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.
- Rodrigo Illera, C. (2008): Fundamentos de la dirección de Producción, Sanz y Torres, S. L., Madrid.

## Metodología

---

### Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

El grupo mediano/pequeño, solamente se imparte en el 3º curso de GRADO de ADE. Para el caso de 4º del Doble GRADO de ADE-DERECHO, las actividades del grupo mediano/pequeño se incorporan al grupo completo.

Los alumnos de 2ª matrícula o posterior deberán realizar las pruebas y trabajos de evaluación continua.

El desarrollo de las sesiones consistirá en una breve explicación de la teoría para a continuación resolver problemas relacionados con la temática explicada.

Dado el carácter práctico la asignatura, donde el uso de herramientas informáticas es fundamental, se podrán realizar sesiones en el aula de informática de 3 horas, utilizando las sesiones presenciales asignadas al grupo mediano. Para ello se dividirán cada grupo de clase en tres grupos más pequeños, donde se practicarán estudios de casos sobre la asignatura utilizando programas informáticos. Se buscará acople horario en la franja de mañana.

### Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Serán considerados estudiantes a tiempo parcial quienes, por motivos debidamente justificados, sean autorizados a matricularse de entre 24 y 36 créditos en estudios de Grado. La matrícula a tiempo parcial ha de ser solicitada en secretaría en el momento de formalizar la matrícula debiendo resolverse y notificarse la solicitud de forma motivada en el plazo previamente establecido para ello". Los alumnos a tiempo parcial deberán comunicar su situación al profesorado para analizar sus posibilidades de seguimiento del sistema de evaluación propuesto. La adaptación del estudiante a tiempo parcial a la asignatura se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el profesor responsable y los alumnos implicados al inicio del cuatrimestre.

Los criterios de evaluación siempre garantizarán la igualdad de derechos y oportunidades entre todos los alumnos.

### Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
Actividades de evaluación	5	-	5
Actividades de exposición de contenidos elaborados	15	-	15

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
Actividades de expresión escrita	25	12	37
Actividades de procesamiento de la información	-	3	3
<b>Total horas:</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>60</b>

**Actividades no presenciales**

Actividad	Total
Actividades de búsqueda de información	28
Actividades de procesamiento de la información	12
Actividades de resolución de ejercicios y problemas	50
<b>Total horas:</b>	<b>90</b>

**Resultados del proceso de aprendizaje**

---

**Conocimientos, competencias y habilidades**

C106 Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción (rel. CB2, CB3, CB4, CU2, CE1,CE2,CE3,CE4,CE5 Y CE7).

**Métodos e instrumentos de evaluación**

---

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Producciones elaboradas por el estudiantado
C106	X	X	X
<b>Total (100%)</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>
<b>Nota mínima (*)</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>

(\*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

**Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:**

No se valora negativamente la inasistencia, aunque una asistencia regular al aula puntuará positivamente como subida de la nota del instrumento "Producciones elaboradas por el estudiantado" (hasta un 10%). Para tener acceso a esta subida de nota (que será proporcional a la asistencia), se deberá acreditar, al menos, un 75% de presencialidad. Se podrán realizar controles parciales eliminatorios en función de la dinámica del grupo, en la parte teórica. La evaluación del instrumento "Medios de ejecución práctica" se realizará mediante la resolución de problemas prácticos escritos.

**Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:**

Para los estudiantes a tiempo parcial y necesidades educativas especiales se tendrá en cuenta su condición y disponibilidad en la asignatura, tanto en el desarrollo de la misma como en su evaluación. La adaptación se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el profesor del grupo y los alumnos implicados al inicio del cuatrimestre. Es obligación de estos alumnos comunicar su condición en la primera semana de clase, en caso contrario se considerará que desiste de la adaptación.

La adaptación para el alumnado de necesidades educativas especiales consiste en una adecuación de los criterios de evaluación, es decir, en una adaptación de los medios e instrumentos de evaluación, no de los contenidos, con el objeto de garantizar la igualdad de derechos y oportunidades de todo el alumnado.

Los alumnos a tiempo parcial deberán realizar el examen teórico y práctico final y presentar los supuestos prácticos que se pidan, aunque no estén obligados a asistir a clase.

**Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:**

En estas convocatorias extraordinarias, la evaluación se realizará mediante una prueba teórica (35% de la nota) y una prueba práctica de problemas (65% de la nota). La nota mínima para compensar en cada instrumento será la equivalente a 4,5 puntos sobre 10.

**Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:**

*Se valorará la actitud, realización de actividades, etc., con calificaciones iguales o superiores a 9. La asistencia a clase habitual es necesaria*

**Objetivos de desarrollo sostenible**

---

Educación de calidad  
Trabajo decente y crecimiento económico  
Industria, innovación e infraestructura  
Producción y consumo responsables

**Otro profesorado**

---

**Nombre:** ARANGUREN BAENA, FRANCISCO ANTONIO

**Departamento:** ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

**Ubicación del despacho:** FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. Planta 1ª

**E-Mail:** faranguren@uco.es

**Teléfono:** +34218669

**Nombre:** RODRIGUEZ GUTIÉRREZ, PABLO

**Departamento:** ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

**Ubicación del despacho:** FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. Planta 1ª

**E-Mail:** d22rogup@uco.es

**Teléfono:** +34218669

---

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.*

*El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*

---