

Guía para realizar borrado de caché en Google Chrome

Para evitar los problemas que está generando la última actualización de Activaweb respecto a la descarga del “Histórico de fichados” hay que proceder al borrado de los archivos e imágenes que el navegador tenga en caché.

Para ello procederemos de la siguiente manera:

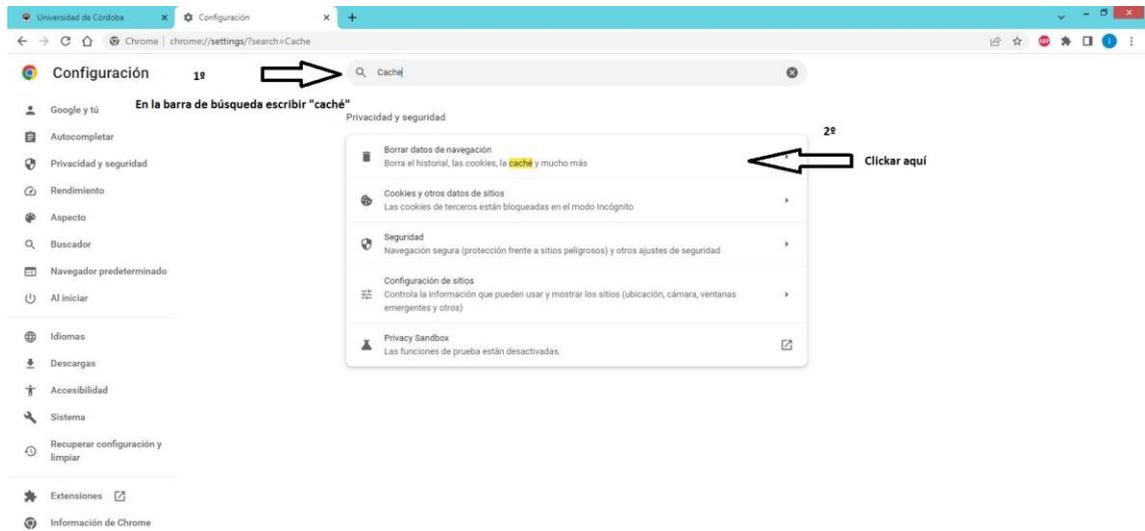
1. Abrir el navegador (Google Chrome) y clicar en los tres puntos que encontramos en la parte superior derecha (imagen)



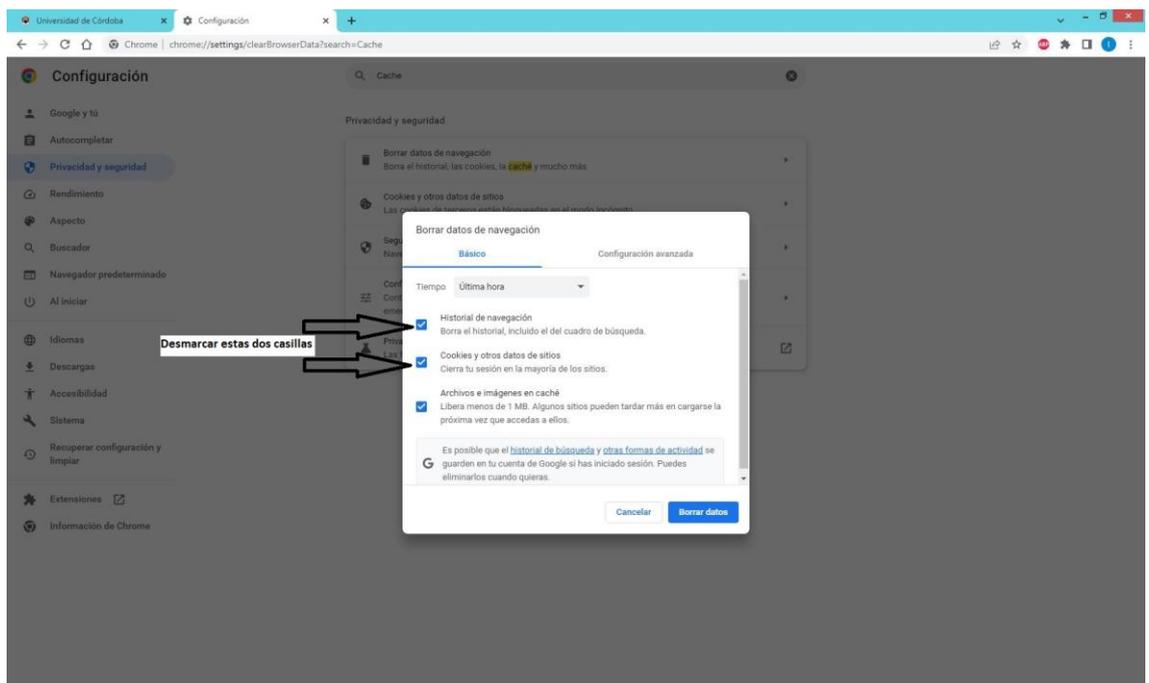
2. A continuación clicamos en “Configuración”



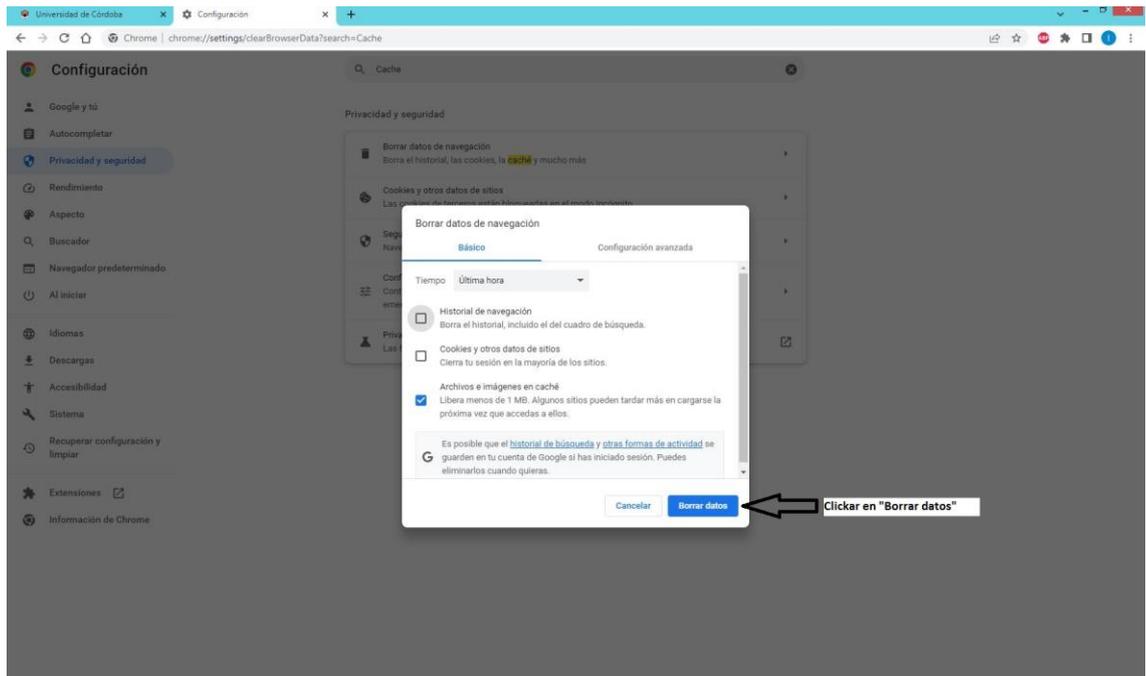
3. En la barra de búsqueda escribimos “caché” y seleccionamos la primera opción que nos aparece (Borrar datos de navegación)



4. Desmarcamos las opciones de “Historial de navegación” y “Cookies y otros datos de sitios” (deben estar marcadas por defecto, si no lo están, no hacer nada)



5. A continuación, pulsar en “Borrar datos”



6. Una vez borrada la caché, cerrar el navegador y volver a abrirlo.

Una vez realizado este procedimiento no debe de volver a dar este problema la aplicación.