

Manual del Servicio Ibercom de la Universidad de Córdoba.

INDICE.-

Llamadas internas
Llamadas externas
Marcación abreviada
Retrollamada automática
Consulta
Transferencia de llamadas Multiconferencia
Captura de llamadas
Desvío de llamadas
Sígame
No molesten
Código de autorización

Llamadas internas

Descuelgue el teléfono Espere tono de marcar Marque el

Llamadas externas

Descuelgue el teléfono Espere tono de marcar Marque el +

Marcación abreviada

Descuelgue el teléfono

Espere tono de marcar

Marque:

+

El n° abreviado es la tecla donde lo graba: 1, 2, 3 hasta el 9.

Espere tono de verificación

PARA MARCAR:

Marque +

Retrollamada automática

Si al llamar a un número interior, recibe tono de ocupado Marque un Espere tono de verificación Cuelgue el teléfono Cuando el número llamado quede libre, usted será llamado automáticamente con señal de retrollamada.

La retrollamada se cancela automáticamente después de 8 segundos sin respuesta. Mientras espera ser llamado, puede hacer y recibir llamadas normalmente.

CANCELACIÓN DE TODAS LAS RETROLLAMADAS:

Descuelgue el teléfono

Espere tono de marcar

Marque

Espere tono de Verificación.

Cuelgue el teléfono

CANCELACIÓN DE UNA RETROLLAMADA:

Siga el mismo procedimiento pero marcando:

3 7 * N° interior

Consulta

Pulse el botón Espere tono de marcar Marque el (n° interior o exterior) Realice la consulta.

Marque un para volver a la comunicación original

Transferencia de llamadas

Pulse el botón Espere tono de marcar Marque el

Espere contestación y anuncie la llamada (puede omitir este paso)

Cuelgue el teléfono y la llamada quedará transferida.

Multiconferencia

Pulse el botón Espere tono de marcar de un nuevo conferenciante, avísele que entra en multiconferencia Marque un

Repetiendo este procedimiento puede introducir hasta un máximo de 8 conferenciantes.

Todos los participantes oirán un tono de advertencia cada 15 segundos.

Captura de llamadas

Descuelgue el teléfono.

Espere tono de marcar Marque el n° interior que está siendo llamado

Espere a oír tono de ocupado

Marque un

Si pertenece a un Grupo de Captura de Llamadas (debe solicitarlo al administrador del sistema), podrá contestar cualquier llamada dirigida al Grupo, siga las siguientes instrucciones:

Descuelgue el teléfono

Espere tono de marcar

marque

Desvío de llamadas

Debe solicitar esta opción al administrador del sistema. Descuelgue el teléfono Espere tono de marcar Marque una de las siguientes claves

- | | |
|-----------|---|
| * 2 1 # | Desvío inmediato |
| * 2 1 1 # | Desvío si ausente (suena 5 veces y después salta al n° de desvío) |
| * 2 1 2 # | Desvío si ocupado (salta si su extensión comunica) |

Espere tono de Verificación
Cuelgue el teléfono

Cancelación de desvío

Siga el mismo procedimiento anterior, marcando ahora:

- | | |
|-----------|--------------------|
| # 2 1 # | Desvío inmediato |
| # 2 1 1 # | Desvío si ausente. |
| # 2 1 2 # | Desvío si ocupado |

Sígame

Si va a ausentarse temporalmente de su puesto y desea que sus llamadas sean recibidas en el lugar donde va a encontrarse, puede programar un desvío a otra extensión:

Descuelgue el teléfono.

Espere tono de marcar

Desvío para líneas Ibercom

Marque * 2 1 * + N° de contestación #

Desvío externo para líneas no Ibercom

* 2 2 # + 0 + N° externo de contestación #

Desvío externo hacia móviles corporativos

* 2 2 # + N° Corporativo (4 dígitos) #

Espere tono de verificación

Cuelgue el teléfono

Mientras el teléfono esté programado con este tipo de desvío, puede efectuar llamadas salientes de la forma habitual.

Para CANCELAR esta facilidad marque

Para el desvío a líneas Ibercom

2 1

Para desvíos externos

2 2

No molesten

Si desea NO recibir llamadas entrantes en una línea individual:

Descuelgue el teléfono

Espere tono de marcar

Marque * 2 7 #

Cuelgue

Para CANCELAR esta facilidad:

Siga el mismo procedimiento anterior marcando # 2 7 #.

Código de autorización

Existe la posibilidad de asignar a una extensión una serie de códigos personales de autorización, según categoría de tráfico, con objeto de bloquear las llamadas salientes de la línea aunque si puede continuar recibiendo llamadas.

Existe también la posibilidad de asignar a una extensión un candado electrónico que bloquea las llamadas salientes, sin identificar al usuario.

Ambas facilidades deben ser solicitadas al administrador del sistema.

Para activar el candado.

* 7 3 * + Código asignado + #.

Para desactivar el candado

7 3 * + Código asignado + #.