



Título: Protocolo de solicitud de datos para títulos interuniversitarios
Servicio/Unidad: Unidad para la Calidad
Aprobado por: Comisión para la Calidad de la Universidad de Huelva
Ratificado por: Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva



PROCOLO

de

SOLICITUD DE DATOS PARA TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS

RESUMEN DE REVISIONES

Número	Fecha	Modificación
0	Enero 2020	Edición inicial

ÍNDICE

1.OBJETO

2.DESARROLLO

- 4.1. Planificación.
- 4.2. Información a solicitar.
- 4.3. Petición de información.
- 4.4. Archivo y difusión.

Anexo I Indicadores de Máster y de Programas de Doctorado

Anexo II Instrucción Técnica de Indicadores de (Grado y) Máster

1. OBJETO

Este protocolo tiene por objeto establecer la forma de proceder para la solicitud de datos por la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva (UHU) a las Unidades, Servicios o Responsables de calidad de otras universidades para el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos conjuntos interuniversitarios en los que la Universidad de Huelva figure como institución coordinadora.

2. DESARROLLO

4.1. Planificación

La Unidad para la Calidad es la responsable de planificar y activar el proceso de solicitud recogida de información con carácter anual.

4.2. Información a solicitar

La Unidad para la Calidad será la encargada de elaborar el documento en el que se recogen los datos a solicitar (ver anexo I).

4.3. Petición de información

La Unidad para la Calidad de la UHU enviará a los responsables de la universidad participantes, a principio de cada año natural, la solicitud de la información siguiendo el siguiente tipo de correo:

De: unidad.calidad@uhu.es

Para: Jefes de Servicio de las Unidades de Calidad de las Universidades participantes

Asunto: Solicitud de datos de Títulos interuniversitarios (Máster y PD) para el SGC. Curso XX-XX

Archivos adjuntos:

- ✓ Listado en formato Excel con los indicadores en función del título (ver anexo I)

Cuerpo del mensaje:

Estimados/as compañeros/as:

Os adjuntamos el listado de indicadores de nuestro SGC en .xlsx para que aportéis los datos que necesitan los Títulos que compartimos y de los que la UHU es coordinadora.

El envío lo podéis hacer a: unidad.calidad@uhu.es.

Los títulos y Universidades participantes son:

(incluir tabla con universidades y títulos)

Como siempre, agradecemos vuestra colaboración.

Recibid un cordial saludo.

Pd. Si hemos de enviar la solicitud a otra dirección, por favor, decidnos cuál.

4.4. Archivo y difusión

Una vez recibida la información, la Unidad para la Calidad de la UHU tratará los datos, en los casos que sea necesario, y publicará dicha información en TEAMS de Office 365, herramienta de comunicación entre la Unidad y los Centros de la Universidad de Huelva, en la carpeta “Informes de otras Universidades” del curso académico correspondiente para que los responsables de las titulaciones y miembros de las comisiones de garantía de calidad de los títulos tengan acceso a los mismos.

ANEXO I Indicadores de Máster y Programas de Doctorado

INDICADORES DE MÁSTER SGC 2.0
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso)
Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI)
Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
% de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (ver Plan de Mejora del Título)
nº de plazas ofertadas de nuevo ingreso
nº de plazas demandadas (preinscritos) de nuevo ingreso
nº de estudiantes de nuevo ingreso (desagregados por sexo)
Nº de alumnos matriculados en cada modalidad impartida
Nº de egresados por curso académico
Tasa de abandono del estudio
Tasa de graduación
Tasa de eficiencia de los egresados

Tasa de rendimiento del título
Tasa de éxito del título
Tasa de presentación del título
Duración media de los estudios
Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta
Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta
Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + tasa de respuesta
CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
% de participación del Profesorado adscrito al Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente)
% de participación del Profesorado adscrito al Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente)
IN DOCENTIA Nº de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA)
IN DOCENTIA Nº de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA)
IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre evaluable (centro)
IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre total (centro)
% de doctores que imparten el título
% créditos del título impartido por doctores
ratio sexenios / profesorado que imparte el título
ratio quinquenios / profesorado que imparte el título
% Catedrático Universidad / docentes título
% Titular Universidad / docentes título
% Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título
% Titular de Escuela Universitaria / docentes título
% Contratado Doctor / docentes título
% Colaborador / docentes título
% Asociado / docentes título
% Ayudante Doctor / docentes título
% Ayudante no Doctor / docentes título
% Sustituto Interino / docentes título
% Otros / docentes título
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia
CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento
Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilita el estudio
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título
Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)
Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título
Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)
Grado de satisfacción (PAS): La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título
Grado de satisfacción (PAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título
CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)
Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...)
Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización
Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado
Grado de satisfacción(estudiantado): Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma...

Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título
Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticas
Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes
Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos
Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios
Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)
% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título.
% estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas
% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes
Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado
Grado de satisfacción programa de movilidad (students)
Grado de satisfacción programa de movilidad (tutor académico)
Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)
Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)
Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)
Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)
Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida
Grado de satisfacción global del empleador
Tasa de demanda de empleo
Tasa de paro
Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)

INDICADORES PD DEVA
Oferta de plazas
Número de solicitudes de preinscripción por plaza ofertada
Número de doctorandos/as matriculados de nuevo ingreso
Número total de doctorandos/as matriculados
Porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados respecto al total.
Porcentaje de estudiantes procedentes de estudios de máster de otras universidades respecto al total.
Porcentaje de estudiantes matriculados a tiempo parcial respecto al total.
Porcentaje de estudiantes matriculados en cada línea de investigación respecto al total.
Porcentaje de estudiantes con beca o contrato predoctoral respecto al total.
Porcentaje de estudiantes que requieren complementos de formación respecto al total.
Número de profesores que participan en el Programa
Tasa de participación del profesorado en la dirección de tesis
Porcentaje de sexenios vivos reconocidos u otros indicadores de calidad de la investigación de directores/profesorado del Programa
Número de proyectos de investigación competitivos vivos
Número de patentes cuya autoría pertenece a los profesores
Número de tesis defendidas
Porcentaje de tesis defendidas a tiempo completo
Porcentaje de tesis defendidas a tiempo parcial
Porcentaje de tesis con mención internacional
Porcentaje de tesis con calificación cum laude
Porcentaje de tesis en co-tutela
Número de contribuciones científicas relevantes derivadas de las tesis defendidas
Tasa de éxito a los tres años del ingreso
Tasa de éxito a los cuatro años del ingreso
Tasa de éxito a los cinco años del ingreso
Duración media del programa de doctorado a tiempo completo
Duración media del programa de doctorado a tiempo parcial
Tasa de rendimiento de Tesis
Tasa de abandono
Número de patentes derivadas de las tesis leídas
Porcentaje de estudiantes que han participado en programas de movilidad internacional
Tasa de empleo
Resultados de satisfacción de los doctorandos con la formación recibida
Resultados de satisfacción de los doctorandos con el Programa
Satisfacción de los doctorandos con los programas de movilidad
Satisfacción que manifiesta el doctorando /a con las funciones de dirección

Satisfacción que manifiesta el doctorando /a con las funciones de tutela
Resultados de satisfacción general del profesorado/investigadores/as con el Programa de Doctorado
Resultados de satisfacción general del PAS con el Programa de Doctorado

BORRADOR