OBJETIVOS – PROCESOS CLAVE – GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS – NNEE / SATISFACCIÓN

Objetivos	Procesos en los que se alcanzan	Grupos de interés implicados	NNEE / Satisfacción	
			¿Cuándo?	¿Cómo?

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO – INDICADORES - PROCESOS

Factor Crítico Éxito	Indicador	Valor objetivo	Proceso al que pertenece	Responsable	Valor años anteriores					Seguimiento trimestral			Valor fin de año
					n-1	n-2	n-3	n-4	n-5	Trim1	Trim2	Trim3	

ALIANZAS CLAVE

Proceso	Organización con la que establecer alianza	Objetivo de la alianza

PLAN DE COMUNICACIÓN

QUÉ	QUIÉN						CÓMO	CUÁNDO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		
TEMA 1								
TEMA 2								
TEMA 3			¿A QUIÉN? (GGII)					
TEMA 4								
TEMA 5								
TEMA 6								
……								