

RESUMEN DE LA I JORNADA SOBRE CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUCÍA: UNIDADES DE LABORATORIO Y DE SERVICIOS GENERALES

La Jornada comenzó con la inauguración por parte del Excmo. Sr. Rector de la Universidad de Córdoba, D. José Manuel Roldán Nogueras. Cedió la palabra al Coordinador de la Unidad de Servicios Generales que agradeció la participación de todas las Universidades Públicas de Andalucía y el patrocinio de todas las entidades y empresas colaboradoras.

Tras estas palabras, le fue cedido el turno al Prof. D. Antonio López Cabanes, profesor Titular de la Universidad de Murcia, Delegado del Rector para la Calidad en la Universidad de Murcia y coordinador del grupo de trabajo de Universidades del Club de excelencia en gestión y especialista en Sistemas de Calidad, que impartió la conferencia titulada *“Aplicación del Modelo EFQM en Unidades de Laboratorios y Servicios Generales en Universidades Públicas. Seguir avanzando en la implantación del Sistema de Calidad”*, en la que habló sobre: una visión general de la calidad, la gestión por procesos, los procesos, la mejora continua, los sistemas de gestión EFQM e ISO 9000 y el nuevo modelo EFQM. Tras ella se inició un turno de preguntas que el conferenciante, amablemente, contestó.

Tras el descanso, las unidades de Laboratorio y de Servicios Generales, se separaron para iniciar sus sesiones de trabajo de forma independiente.

UNIDAD DE LABORATORIOS

En la sesión de trabajo, cada una de las Universidades, tuvo un tiempo de exposición de entre 10-20 minutos, en el que expuso el estado actual de la calidad en su Universidad, cómo se han hecho las cosas y, en general, cómo se trabaja, además de la estructura de las unidades.

Todo el mundo coincidió en que debería existir comunicación y coordinación entre las Unidades, una estructura similar y que ésta tuviera los líderes claramente definidos. Llegados a este punto, se hizo la propuesta de formar una Comisión Interuniversitaria que tratara de estar en comunicación y coordinarse, en lo posible, para seguir avanzando en la Mejora y Calidad de los Laboratorios Universitarios de las Universidades Públicas de Andalucía. Esta Comisión estaría formada por el Responsable/Coordinador de la Unidad y otra persona más, por cada una de las Universidades. Se propuso la fecha de 15 de noviembre para tener elaborada la lista de integrantes en la Comisión.

En la sesión de la tarde, se inició un debate en el que se plantearon las preguntas correspondientes surgidas en las distintas intervenciones de la mañana tales como:

- ¿Cómo es el tamaño y la estructura de cada Unidad en cada Universidad?
- ¿Existe en todas las Universidades un Centro de Atención al Usuario?
- ¿Existe un catálogo de servicios?
- ¿Se podría unificar una herramienta para la gestión?
- ¿Cómo se va a llevar a cabo la evaluación del desempeño y las competencias?
- ¿Sería posible extender las mejoras de unas Universidades a otras?
- ¿Qué propone cada Universidad para evaluar el desempeño?

Todas las unidades dependen orgánicamente de la Gerencia de su Universidad y funcionalmente del Director del Departamento al que está adscrito ¿es esto compatible?

Se hicieron propuestas como:

Elaborar una agenda de trabajo.

Establecer un foro para compartir problemas, soluciones, etc. Aquí se propuso hacer un blog que sirviera de comunicación entre las distintas Universidades y al que tuvieran acceso la Comisión Interuniversitaria propuesta en la Jornada.

Enviar a la Gerencia las conclusiones generadas de esta Jornada, con la propuesta de que ésta la reenvíe al resto de las Gerencias de las Universidades Públicas de Andalucía. Seguir haciéndonos ver, actuar más para poner en valor el trabajo de los técnicos de laboratorio. Hacer visible nuestra labor profesional.

Queremos seguir trabajando

Repetir la experiencia de la Jornada.

Invitar a todos los laboratorios, incluyendo los de Servicios Centralizados, a que participen en las Jornadas que se puedan realizar y en la Comisión Interuniversitaria.

Tras la sesión de la tarde se reunieron nuevamente las Unidades de Laboratorios y de Servicios Generales para atender la conferencia de clausura impartida por D. Antonio José Cubero Atienza, Gerente de la Universidad de Córdoba, titulada: “*Perspectivas del Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios*”.

Cedió la palabra a la Coordinadora de la Unidad de Laboratorios que clausuró la Jornada.