

Misión de la Unidad

El personal de laboratorios de la UCO, es un núcleo de trabajo, que contribuye a formar a los alumnos en el campo de la ciencia, la técnica y la cultura, completando así sus conocimientos teóricos y prácticos.

Asimismo colabora en las diferentes líneas de investigación encaminadas al desarrollo de herramientas y técnicas que mejoren los distintos ámbitos de la ciencia, la técnica y la cultura.

Declaración de compromiso con los usuarios

El Personal de la Unidad de Laboratorios se compromete a dar información de carácter general y específica sobre los procedimientos, atendiéndolos de forma directa y personalizada y con el debido respeto, así como a informar sobre la composición, funciones y servicios de la Unidad.

CAMPUS UNIVERSITARIO DE RABANALES

EDIFICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DOCENTES

3 EDIFICIO CHARLES DARWIN	14 SERVICIOS CENTRALES DE INVESTIGACIÓN
4 EDIFICIO ALBERT EINSTEIN	15 FRANCISCO SANTIESTEBAN
5 EDIFICIO MARIE CURIE	16 CENTRO EXP. DE SANIDAD ANIMAL
6 EDIFICIO CELESTINO MUTIS	17 INCINERADOR
7 EDIFICIO GREGOR MENDEL	18 PRODUCCIÓN ANIMAL
8 EDIFICIO SEVERO OCHOA	19 ESTABULARIO
12 AULARIO AVERROES	20 ANIMALARIOS
13 RAMÓN Y CAJAL	21 LEONARDO DA VINCI



CAMPUS MENENDEZ PIDAL

RELACIÓN DE EDIFICIOS UNIVERSITARIOS

- 1- FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
- 2- FACULTAD DE MEDICINA
- 3- ANEXO DE MEDICINA (ENFERMERÍA)
- 4- EDIFICIO S. MÚLTIPLES (ENFERMERÍA)
- 5- C.M. NTRA. SRA. DE LA ASUNCIÓN
- 6- COLEGIO MAYOR L. SÉNECA
- 7- SERVICIO DE E. F Y DEPORTES



UNIVERSIDAD
DE
CÓRDOBA

Unidad Funcional de Laboratorios



CARTA DE SERVICIOS

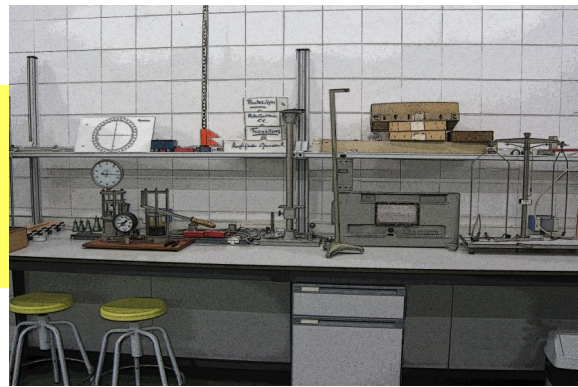
Compromiso general de la Unidad con la Calidad

La Unidad de Laboratorios se compromete a emprender actividades de mejora tendentes a sistematizar procedimientos y establecer una cultura que, basada en la mejora continua, colabore activamente a que nuestra Unidad alcance sus objetivos e impulse el desarrollo del Plan Estratégico de la UCO, teniendo como objetivo final la plena implantación de una gestión por procesos y competencias.

Relación de principales servicios prestados

La Unidad Funcional de Laboratorios presta los siguientes servicios, considerados como principales:

- Apoyo a la Docencia.
- Apoyo a la Investigación.



Compromisos concretos de calidad, y medibles sobre estándares de calidad del servicio

La Unidad de laboratorios de la UCO se compromete a:

- Dar apoyo activo al desarrollo de la investigación y la docencia.
- Informar y solventar las cuestiones relacionadas con el desarrollo de la investigación y la docencia, siempre dentro de nuestro ámbito competencial.
- Trabajar con el máximo respeto al medio ambiente y a los principios de riesgos laborales.
- Actualizar nuestros conocimientos técnicos a través de una formación continuada.

Indicadores para el seguimiento

Nivel de valoración total otorgado, a la Unidad de Laboratorios, en la Encuesta de Satisfacción de Clientes.

Valoración específica en la Encuesta de Satisfacción de Clientes vigente, en las cuestiones relacionadas con el desarrollo de la Docencia/Investigación.

Porcentaje de Personal Técnico que participa en las acciones del Plan de Formación de la UCO.

Quejas, sugerencias y medidas de subsanación

Las reclamaciones por incumplimiento de los compromisos se dirigirán a la Unidad de Calidad quien la remitirá a la Unidad responsable de la Carta de Servicios para darle la explicación correspondiente y las medidas tomadas al respecto.

Estas quejas/sugerencias se podrán realizar:

- Encuestas anuales de satisfacción de clientes/usuarios que se realizan sobre la prestación de los servicios:
<http://www.uco.es/organizacion/calidad/encuestas/clientes.php>
- Buzón de quejas/sugerencias de la Universidad de Córdoba.
<http://www.uco.es/organizacion/calidad/buzones/buzones.php>

