

DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: EVALUACIÓN Y SISTEMAS DE CALIDAD

Código: 100268

Plan de estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN TEXTOS, DOCUMENTOS E INTERVENCIÓN CULTURAL

Curso: 1

Créditos ECTS: 4

Horas de trabajo presencial: 30

Porcentaje de presencialidad: 30%

Horas de trabajo no presencial: 70

Plataforma virtual: <http://www3.uco.es/m1415/course/view.php?id=1273>

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: SANCHEZ DUEÑAS, BLAS

Centro: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Departamento: LITERATURA ESPAÑOLA

área: LITERATURA ESPAÑOLA

Ubicación del despacho: ZONA DE DESPACHOS DE LITERATURA ESPAÑOLA

e-Mail: lh2sadub@uco.es

Teléfono: 957218823

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

Recomendaciones

Ninguna especificada.

OBJETIVOS

Familiarizar con el concepto de calidad

Integrar en la cultura de la calidad

Crear hábitos de evaluación

Desarrollo de técnicas de evaluación

COMPETENCIAS

CB1	Conocimiento de las técnicas y procedimientos para la investigación y el trabajo profesional con textos y documentos, así como para la intervención cultural.
CB2	Capacidad para desarrollar proyectos de investigación, y específicamente la tesis doctoral, y para el desempeño profesional en los ámbitos del libro, los archivos y la programación cultural.
CB4	Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
CB5	Que los y las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CU1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
CU3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CU6	Que sean capaces de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento.
CU7	Fomentar en los estudiantes las siguientes capacidades y habilidades: análisis y síntesis, organización y planificación, comunicación oral y escrita, resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, razonamiento crítico, aprendizaje autónomo, creatividad, capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica, uso de Internet como medio de comunicación y como fuente de información.
CU8	Potenciar los hábitos de búsqueda activa de empleo, así como la capacidad de emprendimiento.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

- Concepto de calidad. Cultura de la calidad.
- Conveniencia y necesidad de aplicar procesos de evaluación y calidad
- Modelos normalizados
- Objetivos de la evaluación
- Elementos de evaluación
- Modelos prácticos
- Un modelo integral

2. Contenidos prácticos

Debate en el aula a partir del trabajo sobre varios supuestos.

Documentación sobre varios ejemplos prácticos.

METODOLOGÍA

Aclaraciones

Dado el carácter semipresencial de la asignatura, no está previsto su seguimiento a tiempo parcial

Actividades presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	3
<i>Debates</i>	6
<i>Estudio de casos</i>	2
<i>Exposición grupal</i>	4
<i>Lección magistral</i>	5
<i>Tutorías</i>	20
Total horas:	40

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Búsqueda de información	20
Ejercicios	40
Total horas:	60

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos
Foro en Aula virtual
Materiales en Aula virtual

EVALUACIÓN

Instrumentos	Porcentaje
Casos y supuestos prácticos	30%
Exposiciones	20%
Trabajos y proyectos	50%

Periodo de validez de las calificaciones parciales: *Hasta la finalización del curso*

Aclaraciones:

Dado el carácter semipresencial de la asignatura, no está previsto su seguimiento a tiempo parcial.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

DÍAZ MARTÍN, R., REDONDO MARTÍN, P. y GARCÍA GONZÁLEZ, D. [Diseño, implantación y auditoria de los sistemas de gestión de la calidad](#). Madrid: Roble, 2006.

Lloréns Montes, Francisco Javier y Fuentes Fuentes, Maria del Mar: *Calidad total : fundamentos e implantación* . Madrid : Pirámide, 1999.

Froman, Bernard.: *Del manual de la calidad al manual de gestión : la herramienta estratégica* . Madrid : Asociación Española de Normalización y Certificación, 2003.

Herramientas para la calidad.Madrid : Asociación Española para la Calidad, 2002. Vol. : il. ; 23 cm + 1 CD-ROM.

Álvarez Ibarrola, José María.:*Introducción a la calidad : aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad/ [José María Álvarez Ibarrola, Ignacio Álvarez Gallego y Javier Bullón Caro]*Vigo : Ideas propias, 2006.

Cela Trulock, José Luis: *El modelo universal de calidad* .Santiago de Compostela : Universidade de Santiago de Compostela, Servicio de publicaciones e intercambio científico, 2002.

2. Bibliografía complementaria:
Ninguna.