

# SECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

## Campaña 2015-16



**La presentación de Quejas, Sugerencias o Felicitaciones podrá efectuarse:**

- De forma telemática, a través del Registro Electrónico de la Universidad de Córdoba, mediante el procedimiento específicamente habilitado para ello en el Portal de Administración Electrónica.

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/buzones/buzones.php>

<http://e-administracion.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=32>

Para utilizar la vía telemática es imprescindible contar con certificado digital o DNI-e. Contacte con [e-administracion@uco.es](mailto:e-administracion@uco.es) para mayor información.

- De forma presencial, en soporte papel, en el Registro General o Auxiliar del Campus de Rabanales y demás lugares de presentación admitidos legalmente. Para ello se facilita formulario específico y cumplimentable en la siguiente dirección:

<http://e-administracion.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=32>

- La UCO ha instaurado también un Sistema de Recogida de Información de la Sección Gestión de Calidad más ágil y accesible mediante el enlace:

[https://www.uco.es/organizacion/calidad/Sistema\\_informacion/acceso.php](https://www.uco.es/organizacion/calidad/Sistema_informacion/acceso.php)

al que podéis acceder mediante vuestro correo y clave habituales

- De forma presencial, en soporte papel, en buzones físicos ubicados en cada uno de los servicios del Centro, quedando de modo anónima su aportación, si así se desea.