

## **ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES**

Viernes, 20 de enero de 2023. Sala de reuniones de Gerencia de la 2ª planta este del Rectorado

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Virginia Alba Carrillo

Montserrat Castellano Amor

Inmaculada Martín Galán

Mariano Morales Salcedo

Aurora Muñoz López

Pedro Romero Acosta

Teresa Tabas Peña

Excusan su ausencia, por motivos debidamente justificados, M. Carmen Gallardo Herencia y Juan Francisco Pedrazas López.

Se inicia la sesión a las 10:30 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (se adjunta)
2. Informe del Coordinador
3. Revisión de Procesos
4. Ruegos y preguntas

### **PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior**

Se aprueba el acta de la sesión del 23 de noviembre, añadiendo a Pedro Romero Acosta como asistente, puesto que no aparece.

### **PUNTO 2. Informe del Coordinador**

En primer lugar, se hace alusión al reciente fallecimiento de nuestro compañero de conserjería, César Álamo Notario, expresando nuestras condolencias.

Se acuerda proponer la incorporación de Iván Nieto Colmenar como representante de STOEM en el Grupo de Mejora.

Asimismo, se realiza una actualización del estado del cumplimiento de la Hoja de Ruta 22-23, informando que, durante los meses de noviembre y diciembre de 2022 fue remitida toda la documentación cumpliendo con los plazos establecidos: listado actualizado de personal, mapa de procesos actualizado y carta de servicios.

En este sentido se informa y acuerda avanzar lo máximo posible en la actualización de procesos, informando que nos faltaría para acabar la primera revisión los siguientes documentos: SER-N3-M, SER-N3-05, SER-N3-06, SER-N3-LN.

Tras la respuesta recibida el pasado año a la propuesta de cursos remitida, se propone remitir un escrito formal a Comité de Empresa para recabar información sobre el estado de los cursos, puesto que esta área lleva más de dos años sin recibir formación específica.

### **PUNTO 3. Revisión de Procesos**

Se modifica el subproceso SER-N3-06, acordando ampliar su contenido para que contemple todas las acciones del servicio conducentes a la protección ambiental.

### **PUNTO 4. Ruegos y preguntas**

No existen ruegos ni preguntas

Siendo las 14:15 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal