

DE LA REALIDAD DEL AULA A LA REALIDAD PROFESIONAL: CRÉDITOS PRÁCTICOS INTEGRADOS PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SOCIAL

THE REALITY OF THE CLASSROOM TO PROFESSIONAL REALITY: PRACTICAL CREDITS INTEGRATED FOR THE FORMATION OF COMPETENCES IN SOCIAL EDUCATION

Ignacio González López
Carlota de León Huertas
María Dolores Eslava Suanes
Ana Belén López Cámara

ignacio.gonzalez@uco.es, carlota.leon.huertas@uco.es, mdolores.eslava@uco.es

Universidad de Córdoba

Abstract

The work described here has tried to establish, through a series of classroom activities, significant relationships between conceptual knowledge of different subjects of the degree in Social Education and various forms and socio-educational intervention strategies. In order to this, it has experienced in the use of strategies and techniques that enable the substantive involvement of the students in their learning process in order to approximate their university training to professional reality which shall exercise its work. Finally, the proposed activities have served to reflect on the characteristics of a process of intervention socio-educational in non-formal contexts and different instruments commonly used in this process.

Keywords: Social Education, skills training, practical activities, cooperative work

Resumen

El trabajo que aquí se expone ha tratado de establecer, mediante una serie de actividades de aula, relaciones significativas entre los conocimientos conceptuales de diferentes asignaturas del Grado en Educación Social y diversas formas y estrategias de intervención socioeducativa. Para ello, se ha experimentado en el uso de estrategias y técnicas que posibiliten la implicación sustantiva del alumnado en su proceso formativo con el fin de aproximar su formación universitaria a la realidad profesional en la que ejercerán su trabajo. Finalmente, las actividades propuestas han servido para reflexionar sobre las características de un proceso de intervención socioeducativa en contextos no formales y los diferentes instrumentos que se usan habitualmente en este proceso.

Palabras clave: Educación Social, formación en competencias, actividades prácticas, trabajo cooperativo

1. INTRODUCCIÓN

La experiencia adquirida a lo largo de los siete años de prevalencia del proyecto de innovación docente INVADIV (Investigación en Atención a la Diversidad), asociado a la extinta licenciatura de Psicopedagogía (León Huertas y González López, 2009; González López y León Huertas, 2011 y González López y León Huertas, 2015), así como la alta satisfacción manifestada por el alumnado implicado y la producción tanto científica como de recursos (comunicaciones en congresos, artículos en publicaciones periódicas y publicaciones docentes), nos ha animado a trasladar los beneficios de esta experiencia al nuevo Grado en Educación Social, que el curso 2015/2016 comienza su segundo año de andadura y es la primera vez que se imparten las materias que configuran la base del desarrollo de este proyecto de innovación docente.

El título de Grado en Educación Social, implantado el curso académico 2014/2015 en la Universidad de Córdoba, viene avalado por una larga trayectoria formativa que se inició con la aprobación de la Diplomatura en Educación Social por Real Decreto en el año 1991 (Boletín Oficial del Estado de 10 de octubre de 1991). Su creación constituyó la culminación de las demandas de diversos colectivos profesionales que venían trabajando tradicionalmente en el ámbito de la acción socioeducativa, en torno a las figuras de “animadores y animadoras socioculturales”, “educadores y educadoras especializadas”, “educadores y educadoras de personas adultas”, “educadores y educadoras de calle”, etc. La regulación de la formación de toda esta tipología de profesionales en una única figura profesional permitió una mayor clarificación conceptual, científica y académica y supuso el reconocimiento universitario de un trabajo profesional educativo de gran trascendencia social y su necesaria reglamentación y colegiación profesional.

Las enseñanzas conducentes al título de Educación Social están orientadas a proporcionar una formación científica y experiencial adecuada en los campos de la educación no formal: educación de adultos, inserción social de personas desadaptadas y con discapacidad y en la acción socioeducativa propiamente dicha. En el marco de esos ámbitos el educador o educadora social es un profesional que trata de dar respuesta a demandas y necesidades sociales, previniendo, paliando o corrigiendo procesos de exclusión social, al tiempo que promueve también procesos de inclusión y participación social. Para ello, diseña, gestiona, desarrolla y evalúa planes, programas,

proyectos y acciones educativas adaptadas a los contextos en los que se inscribe su actuación con el fin de que logren su desarrollo, su integración y participación en la comunidad en diferentes ámbitos (social, político, económico y cultural).

En esta línea, al educador o educadora social se le define como un agente de cambio social, dinamizador y dinamizadora de grupos sociales a través de estrategias educativas que ayudan a los sujetos a comprender su entorno social, político, económico y cultural y a integrarse de manera activa y crítica en su entorno social inmediato.

Todo ello no es sino parte de la contribución profesional que en el marco de actual situación social pueden realizar los educadores y educadoras sociales para tratar de solucionar algunos de los problemas sociales. Entre las nuevas circunstancias se encuentra la modificación de las pirámides demográficas causada por el alargamiento de la esperanza de vida y la caída de la natalidad, la extensión de los sistemas educativos, por la universalización no sólo de la escolarización obligatoria de los 6 a los 16 años, sino también y voluntariamente, de la formación secundaria y superior post-obligatoria; el desarrollo de la educación a lo largo de toda la vida como exigencia de una sociedad en constante transformación; el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, etc., supone un cambio radical en los sistemas de convivencia social, económica, educativa, cultural y emocional.

Estos son los motivos que hacen necesario el desarrollo, en la Universidad de Córdoba, de un proyecto de innovación docente como el que aquí se propone: reconocimiento profesional, atención especializada a las demandas sociopolíticas y económicas, experiencias educativas en contextos no formales, formación novel en la Universidad de Córdoba, desarrollo de competencias disciplinares y transversales de carácter profesionalizador, propuesta de nuevas metodologías de enseñanza y desarrollo de estrategias de evaluación integral del rendimiento del alumnado.

2. OBJETIVOS

Para dar respuesta a pretensión de esta propuesta se han diseñado unas prácticas de aula con el fin de que el alumnado pueda utilizar los conocimientos que va adquiriendo en las asignaturas del segundo curso del grado en Educación Social que se imparten por primera vez en la Universidad de Córdoba en el curso 2015-2016 (“Métodos de Investigación en Educación Social” y “Animación Sociocultural: proyectos e intervención”), con el fin de analizar y valorar algunos de los referentes que condicionan la labor de intervención socioeducativa de la profesión para la que capacitan estos estudios. Bajo esta premisa, los objetivos que aquí se pretenden son:

1. Establecer relaciones significativas entre los conocimientos conceptuales de las asignaturas mencionadas y diferentes estrategias de intervención socioeducativa.
2. Experimentar en el uso de técnicas que posibiliten la implicación sustantiva del alumnado en su proceso formativo con el fin de aproximar su formación universitaria a la realidad profesional en la que ejercerán su trabajo.
3. Reflexionar sobre las características de un proceso de intervención socioeducativa en contextos no formales y los diferentes instrumentos que se usan habitualmente en este proceso.

Por otro lado, es intención de este proyecto generar una cultura colaborativa entre el profesorado participante en este proyecto para dar una mejor respuesta a las demandas del alumnado en el ejercicio de su futura profesión, así como reflexionar acerca de los diferentes niveles de su profesión: docencia, investigación y gestión. Es por ello que perseguimos los siguientes objetivos:

- Propiciar la mejora de la enseñanza universitaria a partir de la reflexión compartida y la experimentación en la práctica por el grupo docente.

Por último, se precisa la necesidad de diseñar un banco de recursos docentes para el intercambio entre las y los docentes implicados en el Grado en Educación Social. De este modo, perseguimos la siguiente finalidad:

- Elaborar una guía de recursos didácticos de apoyo al docente y al alumnado del Grado en Educación Social.

3. METODOLOGÍA

La metodología que sustenta este trabajo se explica desde una doble perspectiva. Desde el trabajo docente con el alumnado se ha caracterizado por su rol activo y reflexivo por parte de todos y todas las integrantes de la acción docente. Es relevante señalar que, a través de este tipo de metodología, se fomenta la crítica, la autocrítica y el libre pensamiento (Del Moral, 2012). Desde la labor empírica, se inserta dentro del proyecto un estudio de carácter no

experimental y descriptivo que trata de recoger evidencias sobre los niveles de participación del alumnado en las actividades propuestas y la percepción manifestada sobre la utilidad y transferencia para su desarrollo profesional.

4. DESCRIPCIÓN

Durante el transcurso del periodo docente de impartición de las materias implicadas, el alumnado del segundo curso de Educación Social ha de elaborar un proyecto de investigación basado en la generación de *mapas de relaciones* (evocación de las interacciones existentes entre un grupo meta o sujeto de estudio y una serie de grupos periféricos en escenarios reales de intervención socioeducativa – asociaciones, ONG y otras instituciones públicas y privadas –) y el diseño de un plan de intervención a partir de los resultados obtenidos en la primera fase del proyecto. El objeto de este plan es facilitar la creación de contextos inclusivos. Se parte de un estudio de necesidades que son evocadas por el grupo meta a partir de un diagnóstico o evaluación inicial siguiendo procedimientos derivados de la investigación evaluativa (González Aramburo, 1990), en referencia a una serie de grupos periféricos o elementos contextuales que inciden sobre esa necesidad. Seguidamente, y con los resultados obtenidos, el alumnado establecerá las relaciones que existen entre todos los elementos que condicionan el proyecto, partiendo del grupo meta hacia los grupos periféricos y viceversa, o entre los grupos periféricos entre sí. Dichas relaciones (en las que se especifica su tipología, dirección e intensidad) tendrán un doble carácter, las que favorecen la generación de contextos inclusivos y las que obstaculizan dicho objetivo. Finalmente, partiendo de esa estructura relacional final, el alumnado promueve y desarrolla una serie de propuestas de intervención para mantener las relaciones que facilitan el contexto inclusivo y transformar las relaciones que obstaculizan el contexto inclusivo.

Esta labor se realiza partiendo del *asesoramiento en gran grupo y en pequeños grupos* durante los módulos horarios destinados a las actividades prácticas (personándose ambos docentes en el aula), así como en las sesiones de tutoría (realizadas de forma compartida).

Para el desarrollo de este proyecto se diseñó una plataforma web en la que se depositaron los diferentes recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de la experiencia propuesta.

Se han contado con la colaboración de diferentes instituciones externas a la Universidad de Córdoba y destinatarias de la labor profesional de la Educación Social, donde el alumnado ha tenido la oportunidad de elaborar los proyectos propuestos.

La evaluación del desarrollo de esta propuesta se llevó a cabo mediante la puesta en marcha de unas matrices DAFO-CAME dirigidas al alumnado participante en el momento en el que se pusieron en común los diferentes trabajos desarrollados, bajo el formato de congreso científico en las denominadas “Primeras Jornadas de Intercambio de Experiencias de Investigación e Intervención en Educación Social”.

Queremos destacar que el alumnado que forma cada uno de los grupos regula sus labores gracias a la firma de un *contrato de aprendizaje* (Przesmycki, 2010) lo que supone una reordenación de las relaciones alumnado-profesorado en base a un documento escrito en el que se explicitan una serie de compromisos previamente negociados. Este documento sirve para promover un intercambio de opiniones y posibilita dar a conocer las necesidades y los sentimientos de los miembros del grupo de trabajo.

Esta experiencia de trabajo ha recibido la denominación de INCOIN (Investigación en Contextos Inclusivos).

4.1 LA WEB INCOIN

Bajo el dominio <http://incoinclusivos.weebly.com/> se encuentra la web INCOIN, herramienta diseñada *ad hoc*, que contiene la documentación básica necesaria para que el alumnado participante de ambas asignaturas pueda realizar la labor práctica común exigida en ambas materias, una investigación en escenarios reales de intervención socioeducativa. La página de inicio, presente en la figura 1, muestra los elementos básicos de esta web.



Figura 1: Página principal de la web INCOIN

Son cuatro los elementos básicos que configuran esta herramienta:

- *Página principal*: este primer acercamiento a la plataforma formativa está configurada por un texto de bienvenida, los datos básicos del proyecto de innovación docente de la Universidad de Córdoba que sustenta esta acción, el nombre y función de los miembros integrantes del proyecto y un contador de visitas.
- *Trabajo de investigación e intervención*: este apartado constituye el elemento central que guiará el desarrollo de la labor a ejercer por parte del alumnado durante el periodo docente de ambas materias. El mismo aporta información sobre las finalidades del trabajo práctico, una descripción y modelos de contratos de aprendizaje que guían el trabajo cooperativo en el aula, una explicitación de las labores de tutoría realizadas por el profesorado y los responsables de los centros participantes en el desarrollo de las diferentes actividades prácticas, la descripción de la guía didáctica de apoyo para la realización del proyecto (en formato webquest) y las especificaciones de la valoración global del trabajo.
- *Recursos didácticos de apoyo*: con el objetivo de dotar de “vida didáctica” a esta página web, este apartado supone el apoyo en la realización de las diferentes partes de las propuestas demandas al alumnado. Incorpora una guía que explica los pasos para llevar a cabo una búsqueda de documentos científicos y didácticos en Internet, un listado de revistas relacionadas directamente con la educación social, un compendio de estrategias de trabajo para la gestión de grupos, el resumen del sexto manual de la normativa APA, el resumen de la Ortografía Española y una guía para el uso de la plataforma de trabajo virtual Google Docs.
- *Más...*: este último apartado se concibe como una herramienta informativa e identitaria para el alumnado que forma parte de la Universidad de Córdoba y una herramienta de mejora de la página. En él se encuentra un acceso directo al Portal de Información al Estudiante de la Universidad de Córdoba, un boletín de contacto para la emisión de comentarios y un apartado sugerencias.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

En dicha experiencia ha participado un total de 55 estudiantes del segundo curso de Educación Social, que han trabajado en 12 grupos atendiendo a los ejes de actuación propios de la labor profesional de esta titulación que se presentan en la figura 2, en la que se exponen igualmente las asociaciones e instituciones externas a la Universidad de Córdoba que han colaborado en el desarrollo de esta propuesta.

Este trabajo han culminado con la exposición oral de los trabajos elaborados en las “I Jornadas INCOIN: Intercambio de Experiencias de Investigación e Intervención en Educación Social”, confeccionadas para una formación inicial en la difusión de resultados de investigación e intervención en eventos científicos. Cada grupo de estudiantes tuvo la posibilidad de presentar, en formato comunicación, los hitos más significativos de los trabajos realizados.

En esta misma sesión, el alumnado tuvo la oportunidad de valorar la experiencia de innovación en la que participaron con la implementación de una matriz DAFO y su complementaria matriz CAME. Presentamos ahora un resumen de los datos más significativos obtenidos.

Eje de actuación	Escenario
Transición a la vida adulta	Asociación Córdoba Acoge
Orientación laboral	Fundación Secretariado Gitano
Movimiento vecinal	Asociación de vecinos y vecinas del Barrio de las Palmeras
Comunidades terapéuticas	Fundación Arco Iris
Mujer y adicciones	Fundación Arco Iris
Mujer y adicciones	Asociación Cordobesa de Alcohólicos Libertados
Personas sin hogar	Cáritas
Personas sin hogar	Cruz Roja
Prostitución	Asociación Mujeres en Zona de Conflicto
Cohesión familiar	Cruz Roja
Autonomía	Fundación PROMI
Resolución de conflictos	Asociación Autismo Córdoba

Figura 2: Ejes de actuación y escenarios de intervención socioeducativa

La matriz DAFO, entendida como una herramienta de evaluación que facilita el proceso de planificación estratégica, proporcionando la información necesaria para la puesta en marcha de acciones de mantenimiento y mejora, así como para el desarrollo de proyectos, respondió a los cuatro elementos valorativos que la configuran y que se explican a continuación (Vieites, 2012):

- *Debilidades* (D): también llamadas puntos débiles. Son aspectos que limitan o reducen la capacidad de desarrollo efectivo del proyecto, constituyen una amenaza para el sistema y deben, por tanto, ser controladas y superadas.
- *Amenazas* (A): se define como toda fuerza del entorno que puede impedir la implantación de una estrategia, o bien reducir su efectividad, o incrementar los riesgos de la misma, o los recursos que se requieren para su implantación.
- *Fortalezas* (F): también llamadas puntos fuertes. Son capacidades, recursos, posiciones alcanzadas y, consecuentemente, ventajas que deben y pueden servir para explotar oportunidades.
- *Oportunidades* (O): es todo aquello que pueda suponer una ventaja competitiva para el proyecto, o bien representar una posibilidad para mejorar la rentabilidad de la misma.

Un resumen de las evidencias expuestas por los y las estudiantes se presenta en la figura 3.

DEBILIDADES (D) Inexperiencia a la hora de desarrollar una investigación Prejuicios sobre los colectivos de intervención socioeducativa Desconocimiento de los colectivos destinatarios de la labor profesional de la educación social Escaso tiempo para asistir a las clases y a las tutorías Dificultades para la organización del tiempo por parte de los miembros del grupo Exceso de sensibilidad	AMENAZAS (A) Acceso a determinados colectivos Baja implicación de la administración en las problemáticas a trabajar Corta duración de las asignaturas Escasez de recursos para el desarrollo de las actividades propuestas para los colectivos Temáticas de trabajo poco exploradas a nivel epistemológico Posibilidades limitadas de acceso a determinados colectivos
FORTALEZAS (F) Motivación por el proyecto Creer en el objeto de estudio Conocimiento de escenarios laborales Aprender a aplicar el método científico en el ámbito educativo Persistencia a lo largo de los cuatro meses de duración del diseño del proyecto La existencia de un cronograma Las tutorías	OPORTUNIDADES (O) Conocer a personas implicadas en los ámbitos de intervención socioeducativa Acceso a investigaciones sobre el objeto de estudio Seguimiento del proyecto mediante las tutorías Orientación de conocimientos técnicos de las asignaturas implicadas Contacto directo con instituciones de educación social Contacto directo con los colectivos de intervención

Figura 3: Principales evidencias de la matriz DAFO

Estas referencias evaluativas tuvieron su contrapropuesta con la cumplimentación de una matriz CAME, entendida como una herramienta de diagnóstico estratégico que se utiliza para definir el tipo de estrategia que debe

de seguirse tras haber identificado cuáles son los aspectos clave desde la perspectiva externa e interna, donde el alumnado tuvo la oportunidad de proponer propuestas de mejora para el proyecto en base a los siguientes cuatro elementos (Hervás, Moreno, Navarte y Sotos, 2006):

- *Corregir* (C): estrategias de reorientación, pues existen oportunidades del entorno junto con debilidades que requieren de una reorientación de su estrategia.
- *Afrontar* (A): estrategias de supervivencia, pues existen amenazas del entorno junto con debilidades internas que es necesario afrontar.
- *Mantener* (M): estrategias defensivas, pues existen amenazas del entorno junto con fortalezas internas que es necesario mantener.
- *Explotar* (E): Estrategias ofensivas, pues existen oportunidades del entorno junto con fortalezas internas que es necesario aprovechar.

La figura 4 recoge los principales elementos propuestos por este alumnado y que servirán para optimizar esta propuesta en siguientes cursos académicos.

<p>CORREGIR (C)</p> <p>Utilizar estrategias para optimizar el trabajo en equipo Tratar de estar cerca de los colectivos para escucharles Aprovechar las clases</p>	<p>AFRONTAR (A)</p> <p>Saber actuar ante las críticas de la sociedad y poner parte de solución al problema Formación en estrategias del gestión del tiempo grupal Saber cómo implementar un cuestionario y una entrevista</p>
<p>MANTENER (M)</p> <p>El cronograma de trabajo ayuda a organizar la labor Seguir manteniendo contacto con las asociaciones y profesionales que hacen posible que el problema pueda ser tratado Mantener la actitud de sensibilización La labor tutorial del profesorado La forma de evaluación de las exposiciones del proyecto Los proyectos deben seguir elaborándose de manera grupal</p>	<p>EXPLOTAR (E)</p> <p>Transmitir a través de recursos y las redes sociales los resultados obtenidos en los diferentes proyectos realizados Hacer uso de los beneficios encontrados durante la realización de los proyectos Posibilidad de realizar voluntariado La experiencia del profesorado en este tipo de trabajos</p>

Figura 4: Principales evidencias de la matriz CAME

6. UTILIDAD

Esta propuesta de trabajo supone un compromiso responsable del equipo docente y de las instituciones con las que trabajamos como garantes del espacio en el que pueden desarrollarse profesionalmente los futuros titulados y tituladas en Educación Social de la Universidad de Córdoba. Ha sido y es el interés de este trabajo, por una parte, entender que la formación del alumnado en competencias de carácter profesional en contacto directo con empleadores y empleadoras, así como en escenarios de trabajo, es garantía de futuro para el alumnado. Por otro lado, se ha puesto un especial interés en la labor tutorial que el profesorado realiza con el alumnado en el seno de las aulas universitarias, centrada en el intento de dar respuesta a las necesidades acaecidas en el transcurso de las actividades asociadas al proyecto así como las demandas que se suceden en el día a día dentro de la institución.

7. CONCLUSIONES

Somos conscientes de las dificultades que nos encontramos los y las docentes ante el inicio de una nueva titulación y la puesta en marcha de acciones que supongan la innovación en el aula, más allá de métodos considerados tradicionales pero a los que no restamos el valor docente que poseen para el desarrollo de competencias de carácter cognitivo.

Desde la didáctica de aula hemos promovido un primer acercamiento a la realidad profesional que los futuros y futuras educadoras sociales de la Universidad de Córdoba apoyándonos diferentes instituciones y organizaciones que trabajan en diferentes escenarios de intervención socioeducativa, propias de la profesión para la que capacita

este grado. Entendemos que desde las materias de practicum tendrán igualmente garantizado este contacto. Sin embargo, esta propuesta didáctica aporta un valor añadido ya que promueve la tutela compartida del alumnado por parte de docentes de diferentes materias y de profesionales ajenos a la institución universitaria, facilita una dinámica de aula colaborativa entre alumnado y profesorado, proporciona el desarrollo transversal de contenidos de diferentes materias de la titulación, ofrece una propuesta de trabajo grupal de acercamiento a la investigación en contextos inclusivos sobre la base de la reflexión y la experimentación y genera una guía de recursos didácticos de apoyo a las diferentes actividades que configura la demanda de la labor colaborativa ideada.

BIBLIOGRAFÍA

DEL MORAL, C. “Conocimiento didáctico general para el diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas en la formación del profesorado”. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 2012/16 (2), p. 469-500.

GONZÁLEZ ARAMBURO, F. *Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción*. Trillas, México, 1990.

GONZÁLEZ LÓPEZ y LEÓN HUERTAS, C. DE (coords). *Experiencias de trabajo compartido en el aula. Una propuesta de INVADIV*. Universidad de Córdoba, Córdoba, 2011.

GONZÁLEZ LÓPEZ y LEÓN HUERTAS, C. DE (coords). *Investigando en entornos diversos. De la formación a la acción*. Editorial Académica Española, Saarbrücken (Alemania), 2015

HERVÁS, R.; MORENO, M.; NABARTE, C. y SOTOS, P. *Materiales para el diseño e implantación de un sistema de gestión de calidad en centros educativos*. Geeralitat Valenciana, Valencia, 2006

LEÓN HUERTAS, C. DE y GONZÁLEZ LÓPEZ, I. (coords). *La investigación en atención a la diversidad. Propuestas de trabajo*. Universidad de Córdoba, Córdoba, 2009

PRZESMYCKI, H. (2010). *La pedagogía del contrato: el contrato didáctico en la educación*. Graó, Barcelona, 2010.

VIEITES, R. *Cómo elaborar el análisis DAFO*. Xunta de Galicia, Santiago de Compostela, 2012.