

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Denominación:** COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

**Código:** 100171

**Plan de estudios:** GRADO DE MEDICINA

**Curso:** 2

**Denominación del módulo al que pertenece:** MEDICINA SOCIAL, HABILIDADES DE COMUNICACIÓN E INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN

**Materia:** COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

**Carácter:** BASICA

**Duración:** SEGUNDO CUATRIMESTRE

**Créditos ECTS:** 6

**Horas de trabajo presencial:** 56

**Porcentaje de presencialidad:** 37%

**Horas de trabajo no presencial:** 94

**Plataforma virtual:**

### DATOS DEL PROFESORADO

**Nombre:** LILLO ROLDAN, RAFAEL

**Centro:** Medicina

**Departamento:** CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

**Área:** PSIQUIATRÍA

**Ubicación del despacho:** 6º planta

**e-Mail:** md1liror@uco.es

**Teléfono:** 957218253

**Nombre:** MEDINA LEON, ANTONIO

**Centro:** Medicina

**Departamento:** CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

**Área:** PSIQUIATRÍA

**Ubicación del despacho:** 6º planta

**e-Mail:** sr1melea@uco.es

**Teléfono:** 957218296

**Nombre:** MORENO DIAZ, MARIA JOSE

**Centro:** Medicina

**Departamento:** CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

**Área:** PSIQUIATRÍA

**Ubicación del despacho:** 6º planta

**e-Mail:** md1modim@uco.es

**Teléfono:** 957218296

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

#### REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno.

#### Recomendaciones

Ninguna especificada.

## COMPETENCIAS

C69	Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social
C70	Conocer los modelos de relación clínica (entrevista, comunicación verbal, comunicación no verbal e interferencias)
C71	Aprender a dar malas noticias, pronósticos y consejo terapéutico
C72	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales
C73	Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales

## OBJETIVOS

La aparente sencillez del encuentro entre el médico y el enfermo se integra en un entorno complicado no sólo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que conforman ese encuentro. Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la extensión del mismo a la familia, resto de colegas y a la sociedad.

## CONTENIDOS

### 1. Contenidos teóricos

#### 1.- Contenidos teóricos

#### **Bloque I: La comunicación**

- 1.- Comunicarse con el paciente: una necesidad.
- 2.- Comunicación humana: generalidades (I)
- 3.- Comunicación humana: generalidades (II)
- 4.- Comunicación verbal y no verbal (I)
- 5.- Comunicación verbal y no verbal (II)
- 6.- Comunicación asistencial: Modelos, empatía, asertividad y sistemas motivacionales.

#### **Bloque II: La relación clínica**

- 7.- Relación médico-enfermo: Concepto y tipos.
- 8.- Características y variables de las relaciones asistenciales.
- 9.- Etapas de la relación médico-enfermo.
- 10.- Los significados del estado de enfermedad.
- 11.- Conducta de enfermedad y estilos de afrontamiento.

12.- Conducta anormal de enfermedad.

### **Bloque III: La comunicación en situaciones especiales**

13. - Formular pronósticos y consejos terapéuticos.

14. La intervención médica en situación crítica o traumática.

15. La comunicación con el paciente difícil.

16. Comunicar las malas noticias.

17. El ejercicio médico en una sociedad multicultural.

18. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional.

### **Bloque IV: La transmisión de la información.**

19.-Transmitir la información (escrita): La historia clínica, la propuesta terapéutica y el informe clínico.

20.- Transmitir la información (oral): Informes clínicos, trabajos científicos.

## **2. Contenidos prácticos**

1.- Lahistoria clínica.

2.- La importancia de la observación para la comunicación humana.

3.- Empatía y asertividad.

4.- Habilidades y obstáculos en la relación clínica.

5.- Análisis y manejo de la relación clínica en situaciones de conflicto.

6.- Manejo del paciente/familia en crisis y manejo del incumplimiento terapéutico.

7.- Manejo del paciente difícil y de la familia.

Asistencia a consultas médicas en centros de Salud.

## **METODOLOGÍA**

### **Aclaraciones generales sobre la metodología y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial**

Se aplicarán los mismos criterios metodológicos a todos los alumnos.

## Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
Actividades de evaluación	1	-	-	1
Exposición grupal	5	-	-	5
Lección magistral	20	-	-	20
Prácticas clínicas	-	-	10	10
Rol Playing	-	15	-	15
Tutorías	5	-	-	5
<b>Total horas:</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>56</b>

## Actividades no presenciales

Actividad	Total
Consultas bibliográficas	3
Ejercicios	38
Estudio	53
<b>Total horas:</b>	<b>94</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos - *aula virtual*  
Cuaderno de Prácticas - *aula virtual*  
Diapositivas de lecciones teórica y prácticas - *aula virtual*  
Manual de la asignatura - *biblioteca del centro*

## EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos			
	Exposiciones	Informes/memorias de prácticas	Pruebas de respuesta corta	Evaluación continua
C69			x	x
C70				x
C71				x
C72		x		x
C73	x			x
<b>Total (100%)</b>	10%	30%	10%	50%
<b>Nota min.(*)</b>	5	5	5	5

(\*) Nota mínima necesaria para el cálculo de la media

**Periodo de validez de las calificaciones parciales:** *no hay parciales*

**Aclaraciones generales sobre la evaluación y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial:**

Se aplicarán los mismos criterios metodológicos a todos los alumnos.

**Valor de la asistencia en la calificación final:** *evaluación continua*

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. Bibliografía básica:

AA.VV: Recomendaciones a los profesionales sanitarios para la atención a los enfermos al final de la vida. Fundación Víctor Grifols Lucas. Barcelona. 2010.

- ACINAS ACINAS, M<sup>a</sup>. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.

- ACINAS ACINAS, M<sup>a</sup>. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.

- CIBANAL L. et al. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier. 2010. Barcelona.

- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006.

- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.

- LAIN ENTRALGO, P: El diagnóstico médico. Salvat. Barcelona. 1982.

- OKUN, B.F.: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.

-TIZON J.L. El humor en la relación asistencial. Herder. Barcelona. 2005.

### 2. Bibliografía complementaria:

Ninguna.

## CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- prácticas clínicas
- Selección de competencias comunes

### Aclaraciones:

La competencia de esta asignatura son exclusivamente la E69, E70,E71,E72 y E73, el resto serán impartidas y evaluadas por otra area de conocimiento.