

DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

Código: 100171

Plan de estudios: GRADO DE MEDICINA

Curso: 2

Denominación del módulo al que pertenece:

Materia: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

Carácter: BASICA

Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 6

Horas de trabajo presencial: 56

Porcentaje de presencialidad: 37%

Horas de trabajo no presencial: 94

Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: LILLO ROLDAN, RAFAEL

Centro: Facultad de Medicina y Enfermería

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª Planta de la Facultad de Medicina y Enfermería

E-Mail: md1liror@uco.es

Teléfono: 957218253

Nombre: MEDINA LEON, ANTONIO

Centro: Facultad de Medicina y Enfermería

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª Planta de la Facultad de Medicina y Enfermería

E-Mail: sr1melea@uco.es

Teléfono: 957218296

Nombre: MORENO DIAZ, MARIA JOSE

Centro: Facultad de Medicina y Enfermería

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª Planta de la Facultad de Medicina y Enfermería

E-Mail: md1modim@uco.es

Teléfono: 957218296

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

C69	Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
C70	Conocer los modelos de relación clínica (entrevista, comunicación verbal, comunicación no verbal e interferencias).
C71	Aprender a dar malas noticias, pronósticos y consejo terapéutico.
C72	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
C73	Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.

OBJETIVOS

La aparente sencillez del encuentro entre el médico y el enfermo se integra en un entorno complicado no solo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que lo conforman. Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la extensión del mismo a la familia, resto de colegas y la sociedad.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

CONTENIDOS TEÓRICOS

Bloque I: La comunicación

- 1.- Comunicarse con el paciente: una necesidad.
- 2.- Comunicación humana: generalidades (I)
- 3.- Comunicación humana: generalidades (II)
- 4.- Comunicación verbal y no verbal (I)
- 5.- Comunicación verbal y no verbal (II)
- 6.- Comunicación asistencial: Modelos, empatía, asertividad y sistemas motivacionales.

Bloque II: La relación clínica

- 7.- Relación médico-enfermo: Concepto y tipos.
- 8.- Características y variables de las relaciones asistenciales.
- 9.- Etapas de la relación médico-enfermo.
- 10.- Los significados del estado de enfermedad.
- 11.- Conducta de enfermedad y estilos de afrontamiento.

12.- Conducta anormal de enfermedad.

Bloque III: La comunicación en situaciones especiales

13. - Formular pronósticos y consejos terapéuticos

14. La intervención médica en situación crítica o traumática.

15. La comunicación con el paciente difícil.

16. Comunicar las malas noticias.

17. El ejercicio médico en una sociedad intercultural.

18. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional

Bloque IV: La transmisión de la información.

19.-Transmitir la información (escrita): La historia clínica, la propuesta terapéutica y el informe clínico.

20.- Transmitir la información (oral): Informes clínicos, trabajos científicos.

TUTORÍAS

1.- Hablar en público: Contexto y objetivo del discurso.

2.-Hablar en público. Ponente y público. La argumentación

3.- Hablar en público: Inicio y final, el lenguaje, los silencios. Componente no verbal. Los ensayos.

4.- Hablar en público: Preguntas y respuestas. El humor para captar la atención. Errores más frecuentes

5.- Evaluación mediante presentación oral por grupos.

SEMINARIOS

Impartido mediante visionado de películas

1. El sentido de la muerte

2.- Información y problemática familiar

3.- Relación médico enfermo

4.- Comunicación de la información y problemática familiar.

5.- Hospitalizaciones infantiles.

2. Contenidos prácticos

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN FACULTAD DE MEDICINA

- 1.- La historia clínica
- 2.- La importancia de la observación para la comunicación humana: Empatía y asertividad.
- 3.- Habilidades y obstáculos en la relación clínica.
- 4.- Manejo del paciente/familia en crisis y manejo del incumplimiento terapéutico. Manejo del paciente difícil y de la familia
- 5.- Análisis y manejo de la relación clínica en situaciones de conflicto.
- 6.- Debates médicos
- 7.- Sesiones clínicas y presentación de informes.

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN CENTROS DE SALUD

Asistencia a consultas médicas en Centros de Salud para la observación de primera mano del hacer médico, la relación médico enfermo en sus distintos tipos y valoración de la misma.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología y adaptaciones metodológicas para los alumnos a tiempo parcial

Se aplicarán los mismos criterios metodológicos a todos los alumnos.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	1	-	-	1
<i>Lección magistral</i>	20	-	-	20
<i>Prácticas clínicas</i>	-	-	10	10
<i>Rol Playing</i>	-	15	-	15
<i>Seminario</i>	5	-	-	5
<i>Tutorías</i>	5	-	-	5
Total horas:	31	15	10	56

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Búsqueda de información	30
Consultas bibliográficas	3
Estudio	53
Trabajo de grupo	8
Total horas:	94

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos - *aula virtual*
Diapositivas de lecciones teóricas y prácticas - *aula virtual*
Ejercicios y problemas - *aula virtual*
Manual de la asignatura - *biblioteca del centro*

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos			
	Exposiciones	Pruebas de respuesta larga (desarrollo)	Impresiones objetivas y subjetivas de visionado	Historia clínica, informe clínico e incidente crítico
C69		x		
C70		x		
C71			x	
C72				x
C73	x			
Total (100%)	10%	60%	10%	20%
Nota mínima.(*)	5	5	5	5

(*) Nota mínima necesaria para el cálculo de la media

Calificación mínima para eliminar materia y periodo de validez de las calificaciones parciales: *No hay calificaciones parciales*

Aclaraciones generales sobre la evaluación y adaptación metodológicas para los alumnos a tiempo parcial:

PARA TODOS LOS ALUMNOS MATRICULADOS

TEORÍA

El examen de las lecciones teóricas supondrá el 60% de la nota final (6 puntos). Constará de de 6 preguntas de desarrollo y se celebrará en la convocatoria oficial que marque el centro en su calendario

TUTORÍAS: HABLAR EN PÚBLICO. Supondrá el 10% de la nota final (1 punto)

Los alumnos trabajarán por grupos sobre los siguientes temas: Genética y trastorno de personalidad, la esquizofrenia, la pobreza, el dolor crónico, medicina y redes sociales.

El examen tendrá lugar al finalizar las clases teóricas sobre Hablar en público, mediante una exposición oral.

SEMINARIOS: Supondrá un 10% de la nota final (1 punto)

Tras el visionado el alumno será valorado por escrito de las impresiones objetivas y subjetivas.

PRÁCTICAS: Supondrá el 20% de la nota final (2 puntos)

El alumno realizará por escrito una Historia Clínica, informe clínico e incidente crítico.

Si algún alumno no supera algunas de la evaluaciones anteriores, su nota final estará por debajo de 3 punto.

MATRÍCULAS DE HONOR

El profesorado de la asignatura podrá otorgar la Matrícula de Honor a los alumnos que habiendo obtenido una calificación igual o superior a 9,0 hayan asistido a la impartición de clases teóricas y prácticas y hayan participado activamente en las mismas y en las actividades programadas durante el curso.

Valor de la asistencia en la calificación final: *Es obligatoria para los contenidos prácticos y se tendrá en cuenta para la obtención de la Matrícula de Honor*

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor: *Se dará entre las calificaciones excelentes*

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

- OKUN, BARBARA F: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.
- LAIN ENTRALGO, P: El diagnóstico médico. Salvat. Barcelona. 1982.
- AA.VV: Recomendaciones a los profesionales sanitarios para la atención a los enfermos al final de la vida. Fundación Víctor Grifols Lucas. Barcelona. 2010.
- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.
- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006.

2. Bibliografía complementaria:

Ninguno.

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Prácticas clínicas
- Selección de competencias comunes

Aclaraciones:

Las competencias de esta asignatura son exclusivamente la E69, E70, E71, E72 y E73. El resto serán impartidas y evaluadas por otras áreas de conocimiento.