



DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN FISIOTERAPIA

Código: 103004

Plan de estudios: GRADO EN FISIOTERAPIA

Curso: 1

Denominación del módulo al que pertenece:

Materia: PSICOLOGÍA

Carácter: BASICA

Duración: PRIMER CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 6

Horas de trabajo presencial: 60

Porcentaje de presencialidad: 40%

Horas de trabajo no presencial: 90

Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: LILLO ROLDAN, RAFAEL (Coordinador/a)

Centro: FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª PLANTA DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

E-Mail: md1liror@uco.es

Teléfono: 957218253

Nombre: MEDINA LEON, ANTONIO

Centro: FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª PLANTA DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

E-Mail: sr1melea@uco.es

Teléfono: 957218296

Nombre: MORENO DIAZ, MARIA JOSE

Centro: FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6ª PLANTA DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

E-Mail: md1modim@uco.es

Teléfono: 957218296

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

- CG19 Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.
- CE3 Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.
- CE5 Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente. Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

OBJETIVOS

La aparente sencillez del encuentro entre el fisioterapeuta y el enfermo se integra en un entorno complicado no solo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que lo conforman. Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la extensión del mismo a la familia, resto de colegas y la sociedad.

En base a todo lo anterior, se pretende abordar la comunicación fisioterapeuta-paciente tanto desde el punto de vista general como en los aspectos que se refieren a sus tipos específicos y modelos concretos, así como otras variables a considerar en su manejo.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

CONTENIDOS TEÓRICOS

Bloque I: La comunicación

- 1.- Comunicarse con el paciente: una necesidad.
- 2.- Comunicación humana: generalidades (I)
- 3.- Comunicación humana: generalidades (II)
- 4.- Comunicación verbal y no verbal (I)
- 5.- Comunicación verbal y no verbal (II)
- 6.- Comunicación asistencial: Modelos, empatía, asertividad y sistemas motivacionales.

Bloque II: La relación clínica

- 7.- Relación fisioterapeuta-enfermo: Concepto y tipos.
- 8.- Características y variables de las relaciones asistenciales.
- 9.- Etapas de la relación fisioterapeuta-enfermo.
- 10.- Los significados del estado de enfermedad.

11.- Conducta de enfermedad y estilos de afrontamiento.

12.- Conducta anormal de enfermedad.

Bloque III: La comunicación en situaciones especiales

13. - Formular pronósticos y consejos terapéuticos

14. La intervención del profesional sanitario en situación crítica o traumática.

15. La comunicación con el paciente difícil.

16. Comunicar las malas noticias.

17. El profesional sanitario en una sociedad intercultural.

18. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional.

Bloque IV: La transmisión de la información.

19.-Transmitir la información (escrita): La historia clínica. Tipos y diseños de una historia clínica.

20.- Transmitir la información (oral): Tipos de Informes y recomendaciones para su elaboración.

TUTORÍAS

1.- Hablar en público: Contexto y objetivo del discurso.

2.-Hablar en público. Ponente y público. La argumentación.

3.- Hablar en público: Inicio y final, el lenguaje, los silencios. Componente no verbal. Los ensayos.

4.- Hablar en público: Preguntas y respuestas. El humor para captar la atención. Errores más frecuentes.

5.- Evaluación mediante presentación oral por grupos (sobre temas propuestos por los alumnos).

SEMINARIOS

Impartidos mediante visionado de películas y posterior coloquio centrado en los siguientes temas:

1. La vivencia del dolor, la enfermedad y el sufrimiento.

2.- La relación fisioterapeuta-enfermo.

3.- La discapacidad.

4.- La dependencia.

5.- Ejercicio y promoción de la salud. Fisioterapia y salud.

2. Contenidos prácticos

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN FACULTAD DE MEDICINA

- 1.- La entrevista-historia clínica en Fisioterapia. Role playing
- 2.- La importancia de la observación para la comunicación humana.
- 3.- Habilidades y obstáculos en la relación clínica.
- 4.- Empatía y asertividad.
- 5.- Técnicas de comunicación en situaciones de conflicto: los pacientes difíciles.
- 6.- Comunicación y discapacidad (I).
- 7.- Comunicación y discapacidad (II).
- 8.- Debates sanitarios (I).
- 9.- Debates sanitarios (II).

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN CENTROS DE SALUD

Asistencia a consultas de fisioterapia en Hospital, Centros de Salud o Clínicas Conveniadas, para la observación de primera mano del hacer fisioterapéutico y la relación fisioterapeuta-enfermo en sus diferentes modalidades, realizando una valoración de la misma a través de la redacción de un "incidente crítico".

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

Se aplicarán los mismos criterios metodológicos a todos los alumnos.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	2	-	2
<i>Lección magistral</i>	20	-	20
<i>Role Playing</i>	-	28	28
<i>Seminario</i>	5	-	5
<i>Tutorías</i>	5	-	5
Total horas:	32	28	60

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Búsqueda de información</i>	26
<i>Consultas bibliográficas</i>	3
<i>Estudio</i>	53
<i>Trabajo de grupo</i>	8
Total horas:	90

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos
 Díaspositivas de lecciones teóricas y prácticas-aula virtual
 Ejercicios y problemas
 Manual de la asignatura

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos			
	Exposiciones	Pruebas de respuesta larga (desarrollo)	Impresiones objetivas y subjetivas de visionado	Historia clínica, informe clínico e incidente crítico
CE3	x	x		x
CE5		x	x	
CG19	x			x
Total (100%)	10%	60%	10%	20%
Nota mínima.(*)	5	5	5	5

(*) Nota mínima para aprobar la asignatura.

Aclaraciones de evaluación para el alumnado a tiempo parcial:

PARA TODOS LOS ALUMNOS MATRICULADOS

TEORÍA

El examen de las lecciones teóricas supondrá el 60% de la nota final (6 puntos). Constará de de 6 preguntas de desarrollo y se celebrará en la convocatoria oficial que marque el centro en su calendario

TUTORÍAS: HABLAR EN PÚBLICO. Supondrá el 10% de la nota final (1 punto)

Los alumnos trabajarán por grupos sobre los siguientes temas:La pobreza, el dolor crónico, la discapacidad, la fisioterapia pediátrica, calidad de vida y fisioterapia y la rehabilitación. Con independencia de estos temas, los alumnos podrán proponer otros.

El examen tendrá lugar al finalizar las clases teóricas sobre Hablar en público, mediante una exposición oral.

SEMINARIOS: Supondrá un 10% de la nota final (1 punto)

Tras el visionado el alumno será valorado por escrito de las impresiones objetivas y subjetivas que las películas y el coloquio posterior le hayan provocado.

PRÁCTICAS: Supondrá el 20% de la nota final (2 puntos)

El alumno realizará por escrito una Historia Clínica, informe clínico e incidente crítico.

Si algún alumno no supera algunas de la evaluaciones anteriores, su nota final estará por debajo de 3 puntos.

MATRÍCULAS DE HONOR

El profesorado de la asignatura podrá otorgar la Matrícula de Honor a los alumnos que habiendo obtenido una calificación igual o superior a 9,0 hayan asistido a la impartición de clases teóricas y prácticas y hayan participado activamente en las mismas y en las actividades programadas durante el curso.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor: *Se dara entre entre las calificaciones excelentes*

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

- OKUN, BARBARA F: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.
- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.
- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006.
- RUIZ MORAL, R: Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Panamericana. Buenos Aires, 2015.

2. Bibliografía complementaria:

Ninguna

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Prácticas clínicas
- Selección de competencias comunes

Aclaraciones:

Las competencias de esta asignatura son exclusivamente la CE3, CE5, CG19. El resto serán impartidas y evaluadas por otras áreas de conocimiento.