

DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

Código: 100171

Plan de estudios: GRADO DE MEDICINA

Curso: 2

Denominación del módulo al que pertenece: MEDICINA SOCIAL, HABILIDADES DE COMUNICACIÓN E INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Materia: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

Carácter: BASICA

Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 6

Horas de trabajo presencial: 56

Porcentaje de presencialidad: 37.33%

Horas de trabajo no presencial: 94

Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: MORENO DIAZ, MARIA JOSE (Coordinador/a)

Centro: Facultad de Medicina

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6 planta Edificio norte

E-Mail: md1modim@uco.es

Teléfono: 957218296

Nombre: JAEN MORENO, MARIA JOSE

Centro: Facultad de Medicina

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6 planta Edificio norte

E-Mail: h22jamom@uco.es

Teléfono: 957218218

Nombre: LILLO ROLDAN, RAFAEL

Centro: Facultad de Medicina

Departamento: CIENCIAS SOCIO SANITARIAS, RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA

área: PSIQUIATRÍA

Ubicación del despacho: 6 planta Edificio norte

E-Mail: md1liror@uco.es

Teléfono: 957218253

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

COMPETENCIAS

- C69 Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
- C70 Conocer los modelos de relación clínica (entrevista, comunicación verbal, comunicación no verbal e interferencias).
- C71 Aprender a dar malas noticias, pronósticos y consejo terapéutico.
- C72 Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
- C73 Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.

OBJETIVOS

La aparente sencillez del encuentro entre el médico y el enfermo se integra en un entorno complicado no solo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que lo conforman. Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la extensión del mismo a la familia, resto de colegas y la sociedad.

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

CONTENIDOS TEÓRICOS

Bloque I: La comunicación

- 1.- Comunicarse con el paciente: una necesidad.
- 2.- Comunicación humana: generalidades (I)
- 3.- Comunicación humana: generalidades (II)
- 4.- Comunicación verbal y no verbal (I)
- 5.- Comunicación verbal y no verbal (II)
- 6.- Comunicación asistencial: Modelos, empatía, asertividad y sistemas motivacionales.

Bloque II: La relación clínica

- 7.- Relación médico-enfermo: Concepto y tipos.
- 8.- Características y variables de las relaciones asistenciales.
- 9.- Etapas de la relación médico-enfermo.
- 10.- Los significados del estado de enfermedad.

11.- Conducta de enfermedad y estilos de afrontamiento.

12.- Conducta anormal de enfermedad.

Bloque III: La comunicación en situaciones especiales

13. - Formular pronósticos y consejos terapéuticos

14. La intervención médica en situación crítica o traumática.

15. La comunicación con el paciente difícil.

16. Comunicar las malas noticias.

17. El ejercicio médico en una sociedad intercultural.

18. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional

Bloque IV: La transmisión de la información.

19.-Transmitir la información (escrita): La historia clínica, la propuesta terapéutica y el informe clínico.

20.- Transmitir la información (oral): Informes clínicos, trabajos científicos.

EXPOSICIÓN GRUPAL

1.- Hablar en público: Contexto y objetivo del discurso.

2.-Hablar en público. Ponente y público. La argumentación

3.- Hablar en público: Inicio y final, el lenguaje, los silencios. Componente no verbal. Los ensayos.

4.- Hablar en público: Preguntas y respuestas. El humor para captar la atención. Errores más frecuentes

5.- Evaluación mediante presentación oral por grupos.

VISIONADOS DE PELÍCULAS

Impartido mediante visionado de películas

1. El sentido de la muerte

2.- Información y problemática familiar

3.- Relación médico enfermo

4.- Comunicación de la información y problemática familiar.

5.- Hospitalizaciones infantiles.

2. Contenidos prácticos

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN FACULTAD DE MEDICINA

- 1.- La historia clínica
- 2- Presentación de informes clínicos.
- 3- La importancia de la observación para la comunicación humana: Empatía y asertividad.
- 4.- Trabajando la empatía
- 5.- Manejo del paciente/familia en crisis y manejo del incumplimiento terapéutico. Manejo del paciente difícil y de la familia
- 6.- Análisis y manejo de la relación clínica en situaciones de conflicto.
- 7- Debates médicos

CONTENIDOS PRÁCTICOS EN CENTROS DE SALUD

Asistencia a consultas médicas en Centros de Salud para la observación de primera mano del hacer médico, la relación médico enfermo en sus distintos tipos y valoración de la misma.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

Se aplicarán los mismos criterios metodológicos a todos los alumnos.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial

Se facilitará la adquisición de conocimientos y su evaluación

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	1	-	-	1
<i>Contenidos prácticos</i>	-	15	-	15
<i>Exposición grupal</i>	5	-	-	5
<i>Lección magistral</i>	20	-	-	20
<i>Prácticas clínicas</i>	-	-	10	10
<i>Visionado de película</i>	5	-	-	5
Total horas:	31	15	10	56

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Búsqueda de información</i>	30
<i>Consultas bibliográficas</i>	3
<i>Estudio</i>	53
<i>Trabajo de grupo</i>	8
Total horas:	94

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO

Casos y supuestos prácticos - *aula virtual*
 Diapositivas de lecciones teóricas y prácticas - *aula virtual*
 Ejercicios y problemas - *aula virtual*
 Manual de la asignatura - *biblioteca del centro*

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos		
	Exposiciones	Pruebas de respuesta larga (desarrollo)	Historia clínica, informe clínico e incidente crítico
C69		X	
C70		X	X
C71			X
C72			X
C73	X		
Total (100%)	10%	60%	30%
Nota mínima.(*)	5	5	5

(*) Nota mínima para aprobar la asignatura.

Valora la asistencia en la calificación final: *No*

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

TEORÍA

El examen de las lecciones teóricas supondrá el 60% de la nota final (6 puntos). Constará de de 6 preguntas de desarrollo y se celebrará en la convocatoria oficial que marque el centro en su calendario

EXPOSICIÓN GRUPAL: HABLAR EN PÚBLICO. Supondrá el 10% de la nota final (1 punto)

Los alumnos trabajarán por grupos sobre los siguientes temas: Genética y trastorno de personalidad, la

esquizofrenia, la pobreza, el dolor crónico, medicina y redes sociales.

El examen tendrá lugar al finalizar las clases teóricas sobre Hablar en público, mediante una exposición oral.

PRÁCTICAS: Supondrá el 30% de la nota final (3 puntos)

El alumno realizará por escrito una Historia Clínica, informe clínico e incidente crítico.

Si algún alumno no supera algunas de la evaluaciones anteriores, su nota final estará por debajo de 3 punto.

(*Aclaración sobre las Matrículas de Honor: El profesorado de la asignatura podrá otorgar la Matrícula de Honor a los alumnos que habiendo obtenido una calificación igual o superior a 9,0 hayan asistido a la impartición de clases teóricas y prácticas. Si el número de alumnos con dicha calificación fuera superior al del número de Matrículas de Honor, se realizará un examen escrito sobre el contenido de programa teórico.

Aclaraciones de evaluación para el alumnado a tiempo parcial:

Se le facilitará la evaluación en los mismos términos que los alumnos a tiempo completo

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor: *Se especifican en "Aclaraciones generales sobre instrumentos de evaluación"*

¿Hay exámenes/pruebas parciales?: *No*

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

- OKUN, BARBARA F: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.
- LAIN ENTRALGO, P: El diagnóstico médico. Salvat. Barcelona. 1982.
- AA.VV: Recomendaciones a los profesionales sanitarios para la atención a los enfermos al final de la vida. Fundación Víctor Grifols Lucas. Barcelona. 2010.
- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.
- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006.

2. Bibliografía complementaria:

Ninguno.

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Prácticas clínicas
- Selección de competencias comunes

Aclaraciones:

Las competencias de esta asignatura son exclusivamente la E69, E70, E71, E72 y E73. El resto serán impartidas y evaluadas por otras áreas de conocimiento.