GUÍA DOCENTE

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA

Denominación: **CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN**
Código: 598054
Plan de estudios: **GRADUADO O GRADUADA EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA** Curso: 4
Materia:
Carácter: OPTATIVA
Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos ECTS: 4.0
Horas de trabajo presencial: 40
Porcentaje de presencialidad: 40.0%
Horas de trabajo no presencial: 60
Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: ESPEJO SILES, RAQUEL MARÍA (Coordinador)
Departamento: PSICOLOGÍA
Área: PSICOLOGÍA SOCIAL
Ubicación del despacho: Planta baja
E-Mail: raquel.espejo@uco.es Teléfono: -

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

GUÍA DOCENTE

COMPETENCIAS

CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
CG3	Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes relativos al comportamiento humano, individual y social, y al contexto en el que se produce, para emitir juicios fundamentados sobre temas de índole social, científica o ética.
CG4	Ser capaz de transmitir información, argumentos, problemas y soluciones, relativos al comportamiento humano, a un público tanto especializado como no especializado.
CT1	Acreditar el uso y dominio de una lengua extranjera.
CT2	Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TIC.
CE2	Saber aplicar los conocimientos sobre los procesos psicológicos y los principios básicos de la Psicología.
CE4	Identificar, analizar y comprender los distintos modelos teóricos en Psicología que explican los procesos psicológicos, discriminando sus funciones, contribuciones, características y limitaciones.
CE6	Conocer los principios y procesos básicos del funcionamiento de los grupos y organizaciones.
CE7	Identificar, discriminar y utilizar de forma pertinente al ámbito de la ciencia psicológica, los distintos métodos y diseños de investigación, procedimientos de formulación, contrastación de hipótesis, técnicas de análisis e interpretación de resultados.
CE8	Identificar y valorar los distintos campos de aplicación de la Psicología, tanto los consolidados como aquellos emergentes que den respuesta a demandas sociales, tecnológicas y de aplicaciones profesionales nuevas.
CE9	Conocer las características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones, y de los contextos en que se encuentran a través de los métodos propios de la Psicología.
CE10	Describir, analizar y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos, la estructura grupal, intergrupal, organizacional e interorganizacional, así como los principios de su funcionamiento.
CE18	Conocer y aplicar los conocimientos necesarios para promover la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones, ambiental y comunitario.
CE27	Aplicar la metodología de investigación adecuada al ámbito de investigación psicológico específico de que se trate.

OBJETIVOS

1. Adquirir conocimiento científico sobre el conflicto, su estructura y su dinámica.
2. Conocer los factores y procesos psicosociales implicados en la génesis y desarrollo de distintos tipos de conflictos.
3. Utilizar los medios disponibles para analizar situaciones de conflicto y su transformación, familiarizando al alumno con factores y procesos psicosociales implicados en la gestión de conflictos.
4. Adquirir habilidades y recursos para hacer frente a situaciones que requieran la gestión profesional de conflictos en distintos ámbitos (grupales, sociales y organizacionales, entre otros.

GUÍA DOCENTE

5. Aprender a diseñar y aplicar estrategias básicas de gestión del conflicto, especialmente mediante estrategias negociadoras

CONTENIDOS

1. Contenidos teóricos

1. Concepto y naturaleza de los conflictos.
2. Tipología de conflictos: personal, interpersonal e intergrupal.
3. Determinantes y consecuencias de las situaciones de conflicto.
4. Gestión del conflicto: mediación y negociación.
5. Escenarios de negociación y mediación.
6. Arbitraje de conflictos: definición y condiciones del proceso arbitral.

2. Contenidos prácticos

El objetivo de los contenidos prácticos será afianzar los contenidos teóricos con un énfasis aplicado. Para ello se llevarán a cabo diversas actividades, tales como el análisis de textos, aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, visionado de vídeos, realización de cuestionarios, desarrollo de dinámicas de grupo, debates, trabajo en pequeños grupos utilizando la metodología de aprendizaje basado en proyectos (ABP) y realización de investigaciones de campo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Salud y bienestar
Igualdad de género
Reducción de las desigualdades
Ciudades y comunidades sostenibles
Paz, justicia e instituciones sólidas
Alianzas para lograr los objetivos

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

En cuanto al desarrollo y la valoración de la asignatura el/la docente podrá tener en cuenta adoptar modificaciones y/o medidas extraordinarias si lo estima oportuno y de forma motivada, especialmente en lo que respecta a la evaluación del alumnado (incluido la no superación de la asignatura) si considera algunas situaciones excepcionales como el **plagio**, **utilización de procedimientos fraudulentos en los exámenes y otras circunstancias**,
según el principio de proporcionalidad, como faltas de ortografía reiteradas y/o graves, y cualquier otra alteración de las normas básicas de convivencia recogidas en el Reglamento de Convivencia de la Universidad de Córdoba (aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2016).

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

El profesorado responsable de la asignatura podrá establecer los **mecanismos de seguimiento y adaptación** que considere oportunos en relación con el alumnado matriculado a tiempo parcial y los estudiantes con discapacidad reconocida y necesidades educativas especiales.
El alumnado matriculado a tiempo parcial o con discapacidad y necesidades educativas especiales deberá comunicarlo al comienzo del curso al profesorado responsable de la asignatura, con el fin de que se

GUÍA DOCENTE

puedan establecer los mecanismos de seguimiento que se consideren oportunos. Esta comunicación deberá realizarse dentro del periodo del primer mes de la asignatura.
Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017, https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
Actividades de evaluación	2	4	6
Análisis de documentos	-	4	4
Debates	2	-	2
Estudio de casos	1	2	3
Exposición grupal	-	2	2
Lección magistral	20	-	20
Trabajos en grupo (cooperativo)	-	3	3
Total horas:	***25***	***15***	***40***

Actividades no presenciales

Actividad	Total
Análisis	15
Búsqueda de información	15
Trabajo de grupo	30
Total horas:	***60***

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos
Manual de la asignatura
Presentaciones PowerPoint
Referencias Bibliográficas

EVALUACIÓN

Competencias	Análisis de documentos	Estudio de casos	Exámenes
CB2	X	X	X

GUÍA DOCENTE

Competencias	Análisis de documentos	Estudio de casos	Exámenes
CB3	X	X	X
CB4	X	X	X
CB5	X	X	X
CE10	X	X	X
CE18	X	X	X
CE2		X	
CE27	X	X	
CE4			X
CE6	X		X
CE7	X		
CE8	X		X
CE9	X		X
CG3	X	X	
CG4	X	X	
CT1	X		
CT2	X	X	
Total (100%)	***20%***	***20%***	***60%***
Nota mínima (*)	***5***	***5***	***5***

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

GUÍA DOCENTE

Método de valoración de la asistencia:

La asignatura requiere presencialidad. Se valorará la asistencia y APROVECHAMIENTO de las clases. En la calificación total de las prácticas estará incluida la valoración de la asistencia y participación activa por parte del estudiante a lo largo de la asignatura.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

- La calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5.
- Para superar la asignatura será indispensable un buen nivel de competencia lingüística y comunicativa. La falta de corrección en la elaboración de textos orales o escritos podrá repercutir de forma negativa en la calificación final.

La calificación de las instrumentos de evaluación superados se mantendrá durante el presente curso académico. Si el alumnado suspende la asignatura al final de todas las convocatorias del curso académico, el siguiente año deberá repetir las prácticas y presentar todos los instrumentos de evaluación para las convocatorias ordinarias de ese curso académico. En el caso de la convocatoria extraordinaria se seguirán las directrices especificadas en el apartado correspondiente.

-Se valorará la participación en investigaciones desarrolladas por el Departamento de Psicología (máximo 0,5 puntos por encima de la calificación completa de la asignatura). El profesorado informará de la forma de inscribirse en dichas investigaciones (plataforma ENOA) y de la forma de valoración de cada una en función de la dedicación que implique. La participación conllevará: la asistencia, realización de las actividades que implique dicho estudio y seguimiento de las fases de la investigación para alcanzar las competencias relacionadas con este ámbito. El investigador facilitará, una vez terminada la investigación, información sobre los objetivos, metodología, y, si es posible, los resultados de la investigación. Esta calificación adicional será otorgada a partir de la calificación total de 5 y no será añadida a la nota final si el alumno/a no ha superado la asignatura

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

A las personas con discapacidad y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba. (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017. https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290

El alumnado a tiempo parcial y/o necesidades educativas especiales debe ponerse en contacto con el profesor responsable de la asignatura para valorar su caso durante el primer mes de la asignatura.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La evaluación partirá de los mismos criterios e instrumentos que en la evaluación ordinaria.

En caso de superar la evaluación mediante los instrumentos prácticos las notas serán "guardadas" para la superación del examen en convocatoria extraordinaria.

GUÍA DOCENTE

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Los criterios seguirán la normativa actualmente vigente. Excelencia y calificación de 9.5-10 en todas las actividades de evaluación. Pueden quedar desiertas si no se llegara a dicho nivel académico.

BIBLIOGRAFIA

1. Bibliografía básica

Fisher, R. y Ury, W. (2011). Obtenga el sí: El arte de negociar sin ceder. Gestion 2000.

Hewstone, M. & Greeland, K. (2000). Intergroup Conflict. International Journal of Psychology, 35(2), 136–144.

Migliucci, D. y López-Rodríguez, L. (2021). El Conflicto Humano: Orígenes, dinámicas, secuelas y resolución de los conflictos contemporáneos. Sanz y Torres, S.L.

Morales, J. F., Moya, M., Gaviria, E. & Cuadrado, I. (2007). Psicologia social. McGraw-Hill

Munduate, L. y Martínez, J. (2003). Conflicto y Negociación. Madrid: Pirámide.

Munduate, L. y Medina, F.J. (Eds.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.

2. Bibliografía complementaria

Brett, J. (2001). Negotiating Globally. San Francisco: Jossey-Bass.

De Dreu, C. & Van De Vliert, E. (1997). Using Conflict in Organizations. London: Sage.

Kennedy, G., Benson, J. y McMillan, J (1990). Como negociar con éxito. Bilbao: Deusto.

Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993). Negociación en las Organizaciones. Madrid: Pirámide.

Slaikeu, C.A. (1996). Para que la Sangre no llegue al Río. Una guía práctica para resolver conflictos. Barcelona: Granica.

Thompson, L. (2001). The Mind and the Heart of the Negotiator. New Jersey: Prentice-Hall.

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...

Criterios de evaluación comunes

Selección de competencias comunes

Trabajos válidos para varias asignaturas

CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Análisis de documentos	Debates	Estudio de casos	Exposición grupal	Lección magistral	Trabajos en grupo (cooperativo)
1ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0
2ª Quincena	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	2,0	1,0
3ª Quincena	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,0	0,0
4ª Quincena	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	2,0	0,0
5ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0
6ª Quincena	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	2,0	1,0
7ª Quincena	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	0,0

GUÍA DOCENTE

Periodo	Actividades de evaluación	Análisis de documentos	Debates	Estudio de casos	Exposición grupal	Lección magistral	Trabajos en grupo (cooperativo)
8ª Quincena	6,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Total horas:	***6,0***	***4,0***	***2,0***	***3,0***	***2,0***	***20,0***	***3,0***

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.