



## **CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS MADINAT SCDAD COOP. ANDALUZA DE INTERÉS SOCIAL**

Se convocan varias plazas de prácticas académicas externas en Madinat Scdad. Coop. Andaluza de Interés Social para estudiantes del Grado de Traducción e Interpretación y del Grado de Gestión Cultural de las impartidas en la Facultad de Filosofía y Letras.

### **DATOS DE CONTACTO**

Rafael Corpas Reina

rcr@suplasl.es

Ubicación: Hotel Madinat Calle Cabezas 17 14003 Córdoba

### **CRÉDITOS**

Se reconocerán hasta 6 créditos por la asignatura de Prácticas Académicas curriculares, con una duración de 150 horas (25 h. por crédito). También pueden realizarse en la modalidad de prácticas extracurriculares.

### **OBJETIVOS**

La gestión de check- in y check out de clientes del hotel. La atención a los clientes durante su estancia, informándoles de los servicios del hotel e instalaciones, transportes o eventos cuando se reclamen. La gestión de reservas. La asignación de las habitaciones según los deseos y preferencias de los clientes. Las labores propias de facturación y cobro de los servicios consumidos por los clientes. La atención de la centralita telefónica de la recepción del Hotel. El cumplimiento de los protocolos y estándares de calidad del Hotel. El cumplimiento de los objetivos de satisfacción de clientes establecidos por el Hotel. El archivo de documentación. La elaboración y puesta en marcha del desayuno y de cualquier servicio relativo al departamento de alimentación y bebidas.

### **PERIODO Y REMUNERACIÓN**

Las prácticas podrán hacerse durante todo el cuatrimestre. Podrán ser en turno de mañana o de tarde.

Se desarrollarán en Calle Cabezas 17, 14003 Córdoba y no tendrán remuneración.

### **REQUISITOS**

Encontrarse matriculado en las titulaciones anteriormente citadas de la Facultad de Filosofía y Letras. Buen expediente académico. Dominio del inglés tanto hablado como escrito. Nivel medio-alto.



## **OTRAS CONDICIONES**

Ser vocacionado para el desarrollo profesional en el ámbito de los hoteles. Ser capaz de generar empatía con los clientes y con el equipo de profesionales. Tener ganas de aprender y de emprender. Tener iniciativa y capacidad de poner en práctica lo aprendido tanto en el grado como en las prácticas.

## **PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD**

Quienes deseen realizar estas Prácticas deberán:

1. Contactar con Madinat Scdad. Coop. Andaluza de Interés Social en la dirección [rcr@suplasl.es](mailto:rcr@suplasl.es) , proporcionando un Curriculum Vitae actualizado.
2. En caso de aceptación del candidato, proceder según los pasos estipulados por la Facultad de Filosofía y Letras para la aceptación de las prácticas.