

PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO NAVIDAD 2019

El Plan de atención al usuario durante el período de Navidad de 2019 es el documento que elabora la Gerencia para ordenar la actividad y los recursos previstos entre el 24 de diciembre de 2019 y el 3 de enero de 2020, ambos inclusive. El mismo sirve de cauce de información para los miembros de la comunidad universitaria y a la sociedad en general, sobre los servicios que se prestan, su ubicación y horarios.

Por estos motivos, y con la excepción de lo recogido en este Plan de Atención al Usuario durante el mencionado período de Navidad de 2019, todas las instalaciones y edificios de la Universidad de Córdoba permanecerán cerrados al público.

En los siguientes apartados se recoge la información relativa sobre los servicios que se prestarán durante este periodo y su ubicación física, los procedimientos de actuación y la previsión de medios humanos para atenderlos:

1. Relación de instalaciones y servicios activos
2. Acceso a edificios e instalaciones cerrados –exclusivamente PDI y PAS autorizado.
3. Incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones.
4. Anexo I: Personal de la UCO disponible por servicio.

1.-RELACIÓN DE SERVICIOS Y UBICACIÓN.

A continuación, se detallan los servicios que se prestarán, ubicación física y horario de atención al público.

1.1.- Registro General. (Ubicación en Rectorado)

- Horario de apertura: Días 26, 27 y 30 de diciembre de 2019 y 2 y 3 de enero de 2020 de 9:00 a 13:00
- Recepción de documentos o solicitudes dirigidos a cualquier Órgano de Gobierno, Centro, Servicio o Unidad Administrativa de la UCO, que se tramitarán una vez restablecida la atención habitual en los servicios respectivos.
- Teléfonos de contacto: 957218012/957218035
- email: registro@uco.es

1.2.- Servicios Técnicos.

Instalaciones Animales de Experimentación: (Campus de Rabanales):

- Atención de los animales del Servicio.

Instalaciones Ganaderas: (Campus de Rabanales)

- Atención de los animales de la granja

Unidad Técnica:

- Atención de trabajos **programados y/o correctivos** de todos los Centros e Instalaciones de la Universidad en Córdoba.

Horario de atención: de 9 a 14 h.

Teléfono de contacto desde la propia Universidad: 5005 y 5312

1.3.- Bibliotecas.

A continuación, se indica el enlace de las aperturas extraordinarias de Biblioteca durante el mes de diciembre de 2019. A partir del día 20 de diciembre, en el mismo enlace, se incluirán las de enero de 2020.

Código Seguro de Verificación	VCNL6UOJ6MVMUYGMGXZLJNSKAI	Fecha y Hora	03/12/2019 14:57:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmado por	LUISA MARGARITA RANCAÑO MARTIN		
Url de verificación	https://sede.uco.es/verifirma/	Página	1/2



2.- ACCESO A EDIFICIOS E INSTALACIONES CERRADOS.

–Exclusivamente PDI y PAS autorizado–

El PDI y el PAS tendrán acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y ESTE AUTORIZADO PREVIAMENTE.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

Usando la clave personal del sistema de alarmas: en los edificios habilitados con este sistema y de acuerdo con el procedimiento establecido, en su caso, en cada Centro.

A través del **Servicio de Seguridad**: para los edificios que no tengan instalado un sistema de alarmas de acceso o no se disponga de la misma. El protocolo a seguir será el siguiente:

o Contactar con el **Servicio de Seguridad**: en los siguientes teléfonos: 957211055 y 618804215 (desde la Universidad también el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es y solicitar el acceso o, en su caso, comunicar el abandono de la instalación. A efectos organizativos, el interesado debe llamar con cierta antelación –aproximadamente 30 minutos- para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente o Identificación del usuario: facilitará al personal de seguridad los siguientes datos: nombre, apellidos, número de D.N.I. y sector al que pertenecen (PDI o PAS)

3.- INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES.

Ante cualquier incidencia, el usuario podrá contactar con el Servicio de Seguridad que estará coordinado con el Equipo de Mantenimiento y se encargará de localizarlo y facilitarle la información necesaria para actuar.

Aviso de incidencias:

o Horario: de lunes a domingo durante las 24 horas en los siguientes teléfonos: 957211055, 618804215 y 661210920 (desde la Universidad el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es

En caso de cualquier anomalía en los contactos anteriores se pueden dirigir al teléfono 6093022025 (desde la Universidad el 5075) y al Email departamentodeseguridad@uco.es

4.- ANEXO I: Personal de la Universidad de Córdoba disponible por Servicio.

Registro General: 1 persona con atención presencial

Ubicación: Rectorado (Avda. Medina Azahara, 25)

Unidad Técnica: 2 personas con atención presencial

Ubicación: Campus de Rabanales.

Servicio de Animales de Experimentación: 1 persona con atención presencial

Ubicación: Campus de Rabanales.

Instalaciones Ganaderas: 1 persona atención presencial

Ubicación: Campus de Rabanales.

Código Seguro de Verificación	VCNL6UOJ6MVMUYGMGXZLJNSKAI	Fecha y Hora	03/12/2019 14:57:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmado por	LUISA MARGARITA RANCAÑO MARTIN		
Url de verificación	https://sede.uco.es/verifirma/	Página	2/2

