

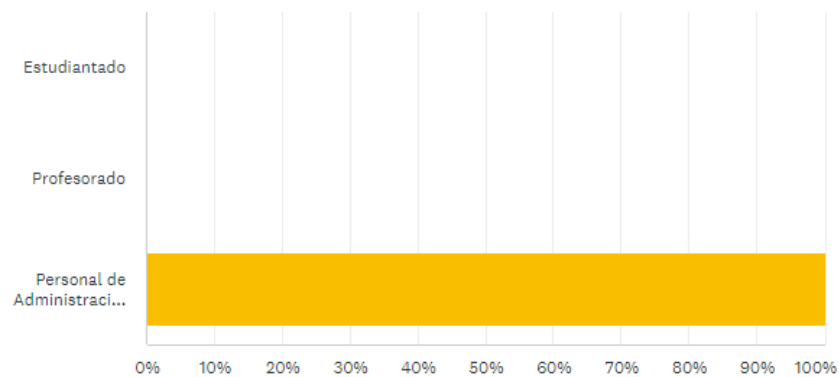
## Plan de Mejora: Conectados contigo (Máster de Comercio)

Desde la Unidad de Garantía de Calidad del Título, cabe señalar que, hasta la fecha, no disponemos de datos procedentes de encuestas de satisfacción completadas por el Personal Técnico de Administración y Servicios específicamente relacionados con el Máster de Comercio Exterior e Internacionalización de Empresas. Esta falta de datos podría atribuirse a que no existe personal dedicado exclusivamente a este máster; por el contrario, los servicios son prestados por profesionales que pertenecen a la Facultad de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, que atienden a varios programas simultáneamente. Ante la persistencia de esta situación año tras año, se tomó la iniciativa de organizar un grupo focal bajo la acción "Conectados Contigo", buscando así recoger información valiosa directamente de este colectivo. El objetivo es comprender mejor las perspectivas y necesidades del personal que desempeña un papel vital en la administración y los servicios, centrándose en áreas clave como la Información Pública Disponible, el Diseño, la Organización y Desarrollo del Programa Formativo, el Profesorado, así como la Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos. Con este enfoque, la Unidad de Garantía de Calidad del Título refuerza su compromiso con la mejora continua y la calidad de la experiencia educativa que ofrecemos.

P1

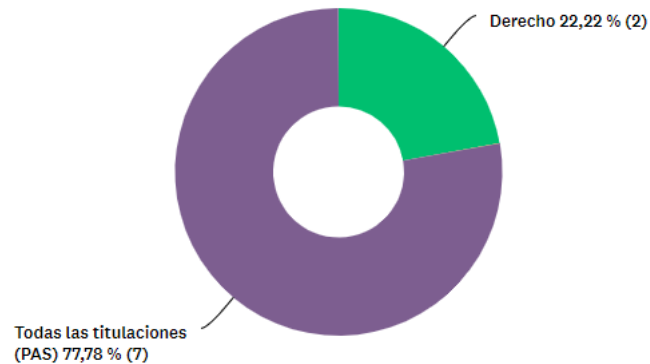
### Colectivo al que perteneces

Respondidas: 9 Omitidas: 0



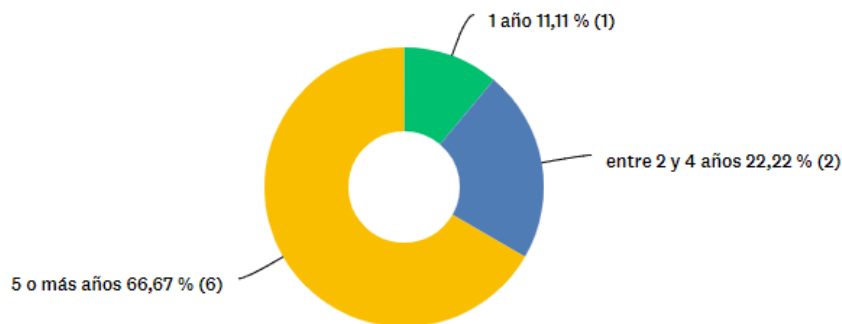
## Titulación con la que mantienes más relación

Respondidas: 9 Omitidas: 0



## Años de permanencia en la Facultad de Derecho y CCEE

Respondidas: 9 Omitidas: 0



### P4

INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre la página web, redes sociales, y cualquier otra forma para estar informado sobre las diferentes titulaciones y cuestiones de la facultad

Respondidas: 4 Omitidas: 5

- El uso cada vez más frecuente de las RR SS ayuda mucho al acceso a la información del alumnado, pero puede mejorar.
- Creo que la página web debería estar más actualizada, hay aspectos que se quedan desfasados

- El horario de atención al público de Secretaría no aparece en la web o yo no lo encuentro. Y lo mismo para el horario de apertura del Centro, aunque se puede deducir, a veces los estudiantes pueden desorientarse
- En la página Web de la Facultad sería interesante que hubiera un enlace en la página principal del Máster más claramente.... De forma que facilite al alumnado o cualquier interesado (en general) la posibilidad de localizar los contenidos y los distintos servicios.

P5

DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre el diseño, organización y desarrollo de los diferentes programas formativos

Respondidas: 2 Omitidas: 7

- Destacar como positivo el esfuerzo de la implantación del inglés en alguna de las asignaturas del Máster
- El sistema informático con el que trabajamos da muchos problemas y hay que estar continuamente poniendo incidencias

PROFESORADO: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre el profesorado

Respondidas: 2 Omitidas: 7

- Excesiva teoría y falta de enfoque práctico por alguna parte del profesorado. Hay parte del profesorado que se esfuerza por captar y mantener la atención del alumnado, esto debería ser más prioritario para todos.
- Empatizar más con el alumnado extranjero

P7

INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre las infraestructuras, servicios y recursos disponibles (o carencias)

Respondidas: 6 Omitidas: 3

- Aunque ha mejorado, aún falta avanzar en la accesibilidad a algunas aulas, departamentos u oficinas. Mejorar en la dotación de recursos para la internacionalización del centro
- Creo que necesita un poco de renovación.
- En la biblioteca, el mayor problema en las instalaciones ha sido siempre el aire acondicionado que casi no se notaba o no funcionaba algunos días, y los usuarios, y el

personal, pasaban mucho calor, aunque este verano ha mejorado desde que han puesto una nueva máquina para la zona nueva.

- El horario de atención al público de Secretaría debería ampliarse, al menos, para que fuese de 9.00 a 14.00. Incluso (aunque esta decisión sea más bien de la propia UCO), debería plantearse que, dado que hay turno de mañana y tarde, la Secretaría tuviese también un horario de apertura por la tarde. En la Universidad de CÓRDOBA, no debería ocurrir que las máquinas de aire acondicionado de las aulas se pasen meses y meses (alguna hasta varios cursos) averiadas en espera de piezas o de la decisión acerca de si procede su reparación o sustitución. Además, muchas de las que funcionan lo hacen de un modo muy precario.

- Buenos servicios e infraestructuras. Se podrían mejorar los aparatos de climatización de las aulas en las que haya deficiencias.

- Falta servicio de informática por las tardes.

---

### **Análisis de la UGC para su incorporación en PLAN DE MEJORA**

La muestra para el análisis global estuvo compuesta por solo 9 personas, y es importante destacar que no hubo participantes del Instituto de Estudios de Posgrado (IDEP), lo cual puede tener un impacto en la representatividad de los resultados obtenidos. No obstante, los comentarios aportados por este reducido grupo ofrecen una visión concentrada de las percepciones y experiencias vividas, que pueden ser indicativas de áreas específicas de mejora para el Máster de Comercio Exterior e Internacionalización de Empresas.

Análisis Global: Los comentarios reflejan una mezcla de apreciación por los esfuerzos actuales y una clara demanda de actualización y mejora en varias áreas fundamentales. La comunicación a través de redes sociales y la página web se perciben como elementos cruciales, pero con margen de mejora en cuanto a su actualización y facilidad de acceso a la información. La internacionalización del contenido del máster y la empatía con el alumnado extranjero son destacadas como prioritarias. Además, se señala la necesidad de mejorar la infraestructura física y los servicios de apoyo, como la climatización y los recursos informáticos. La integración del inglés en el currículo recibe comentarios positivos, aunque se subraya la importancia de un enfoque más práctico en la enseñanza.

## Resumen

Área Evaluada	Debilidades Identificadas	Oportunidades de Mejora	Priorización de Actuaciones	Notas sobre Actuación
Comunicación y Acceso a la Información	Uso limitado de RRSS; información desactualizada en la web.	Mejorar la actualización de contenidos y uso de RRSS.	Media	
Infraestructura y Recursos	Problemas con aire acondicionado; falta de accesibilidad en algunas áreas; necesidad de renovación.	Actualizar y mejorar instalaciones y equipamientos.	Alta	La renovación del aire acondicionado no depende del Máster, pero sí del centro.
Internacionalización y Accesibilidad	Falta de recursos para la internacionalización; problemas de accesibilidad física.	Aumentar recursos y mejorar la accesibilidad física.	Media	
Experiencia Educativa	Excesiva teoría, falta de práctica; necesidad de mayor empatía con alumnado extranjero.	Incorporar más contenido práctico y formación en diversidad cultural.	Alta	
Servicios Administrativos	Horario de atención limitado; falta de información sobre horarios en la web.	Ampliar horarios de atención y mejorar la comunicación de estos.	Media	Algunas actuaciones pueden requerir coordinación con la UCO para su implementación.
Sistemas y Tecnologías	Sistema informático problemático; falta de servicio de informática por las tardes.	Mejorar el sistema informático y ampliar el horario de atención informática.	Alta	La mejora del sistema informático es crítica, pero puede requerir inversión y tiempo significativos.

El Máster se enfrenta a varios retos que, si se abordan adecuadamente, pueden mejorar significativamente la experiencia del alumnado y el personal. Priorizar la actualización y la mejora de la infraestructura, especialmente en lo que respecta a la climatización y la accesibilidad, es crucial. Además, es fundamental adoptar un enfoque más práctico en la enseñanza y mejorar la integración y el apoyo al alumnado internacional.

En cuanto a la comunicación, se recomienda una actualización más frecuente y efectiva de la página web, así como una mejor utilización de las redes sociales para facilitar el acceso a la información relevante. También sería beneficioso considerar la ampliación de los horarios de atención al público y del servicio de informática para adaptarse a las necesidades del alumnado y del personal.