



Memoria de Actividades Defensora Universitaria

1 de octubre de 2015 a 15 diciembre de 2016

Claustro Universitario, enero de 2017

**Carmen Jiménez Salcedo
Defensora Universitaria**

Resumen de la Memoria de actividades llevadas a cabo por la Defensora Universitaria a lo largo del periodo de 1 de octubre de 2015 a 15 de diciembre de 2016.

En cumplimiento de lo establecido en el art. 4 del Reglamento de Funcionamiento de la Defensora Universitaria, aprobado en Claustro el 29 de noviembre de 2005. Procedo a presentar ante el Claustro esta Memoria que recoge las principales actuaciones desarrolladas durante el curso académico 2015-2016, añadiendo el periodo que va desde el comienzo de este curso académico hasta el día anterior a la entrega de este documento a la Sr^a Secretaria General, esto es el pasado 15 de diciembre. Mi gestión como Defensora finaliza definitivamente con este informe en tanto que he cumplido el tiempo máximo previsto estatutariamente para el ejercicio de esta función y permítanme, por tanto, esta corrección respecto a lo que debe ser la memoria anual a fin de evitarle a quien tenga el honor de asumir la Defensoría Universitaria una vez elegido/a por todos ustedes, dar información sobre actuaciones que no pudo conocer.

El motivo principal de este resumen y de la memoria completa que ustedes podrán leer en la web una vez celebrado el claustro el próximo mes de enero, es que conozcan el contenido y el sentido de mis actuaciones y puedan valorar si he contribuido o no a la mejora de la calidad y del funcionamiento de nuestra Universidad que es el fin que se encomienda a la Defensora o si por lo menos lo he intentado. Y es que la propia forma de trabajar de esta Institución determina que durante todo el curso académico, la comunidad universitaria no sepa cuál es el trabajo que se está realizando, que solo es conocido puntualmente por las personas que se han visto involucradas en los asuntos que les afectan. Con la finalidad de tener una presencia constante en la comunidad universitaria, las Defensorías de otras Universidades optan por ir haciendo pública su gestión exponiendo en sus web y en redes sociales incluso, sus recomendaciones y/o ruegos referidos a los casos planteados aligerando así –en mucho– el trabajo que en este momento final se presenta ante el Claustro y en definitiva ante el conjunto de la comunidad universitaria. Los nuevos aires de transparencia que se respiran hoy, en una Universidad tan transparente como la nuestra (basta leer el Informe de transparencia voluntaria en la web de las Universidades españolas 2015 y consultar Javier Martín Cavanna y Esther Barrio, *Examen de transparencia. Informe de transparencia voluntaria en la web de las universidades españolas 2015*, Fundación Compromiso y Transparencia, Madrid, 2016) creo que es motivo suficiente como para replantearse en un futuro la forma de dar a conocer el trabajo realizado: a modo de chaparrón de información final, como se hace hasta hoy, o gota a gota, al ritmo que marquen los acontecimientos y la propia complejidad de los problemas, aunque en mi opinión cuanta más prudencia y discreción en asuntos tan sensibles, mucho mejor.

Ser Defensora Universitaria es un honor no exento de extrema dificultad. Cumplir con el cometido encomendado exige un nivel de responsabilidad con la institución y con la comunidad universitaria muy elevado, al coste de renunciar a proyectos profesionales individuales, de trabajar en la más absoluta soledad a fin de garantizar la independencia y de ofrecer la imagen de entereza y positividad que se supone ha de reflejar la persona que ejerce este cargo. Un cargo siempre en la sombra, eclipsado, prudente y ausente de los órganos colegiados, pero atento a la lectura de los acuerdos adoptados y sobre todo, otorgando la confianza de que jamás se vulnerará el principio de confidencialidad que debe presidir toda su actuación. Sin embargo, este grado de dificultad no me ha impedido sentirme del todo satisfecha y darme cuenta del privilegio tan grande que me ha supuesto haber tenido la oportunidad de desempeñar esta labor creciendo como persona y como

universitaria, en la medida en que te sitúa en todo momento a demanda de quienes te necesitan en la mayoría de los casos porque ya no encuentran más solución.

Si se mira el contenido de esta Memoria quizá pudiera concluirse erróneamente que se han impulsado un número de temas considerables sobre una misma materia o que afectan a un mismo colectivo o que han debido ser resueltos por el mismo órgano de gobierno y haciendo gestiones repetitivas que no requieren mayor entrega. Nada más alejado de la realidad: la Defensora de esta Universidad actúa previa petición, con la excepción de las actuaciones de oficio, es decir, no puedo ni tengo capacidad para elegir el trabajo a realizar, muy al contrario debo limitarme a desempeñar este servicio adaptándome a cada caso concreto y a su nivel de excepcionalidad, confiriéndole el calificativo de único y procurando siempre tener los pies en el suelo, el corazón caliente y la cabeza fría. Al suelo ata mis pies la dosis de realismo inherente a cada caso; el corazón lo mantiene caliente la solidaridad siempre con la parte más débil del conflicto –por esencia- y la cabeza se consigue tenerla fría –no dura- a base de horas de estudio, escucha y de dedicación. Creo que mi condición de doctora en derecho ha determinado la forma en la que he afrontado el encargo, puesto que de proceder de otro campo de la ciencia, los resultados del trabajo hubieran sido muy distintos ya que como convienen otros Defensores/as Universitarios, es primordial contar con apoyo jurídico e incluso psicológico. Con todo, reconozco que en cada recomendación y/o ruego que ha salido de la Oficina he invertido toda mi formación más en defensa de la equidad y la justicia que de la legalidad, además de mi sentido común obviamente, de forma que el resultado final es un producto en el que se mezclan mi condición como persona, como jurista y como universitaria.

El curso académico 2015-2016 ha sido un curso complicado, aunque si repaso las Memorias de los años anteriores, en todas he hecho referencia a la complicación de ese año, lo que me hace pensar después de ocho años y más de la mitad de ellos inmersos en una profunda crisis económica, que nos hemos ido acostumbrando a trabajar en una Universidad en la que al menos yo percibo un ambiente complejo de inseguridad y descontento. En efecto, éste no es sólo un problema que afecte a nuestra Universidad, es a la Universidad española en general y sobre el que los Defensores y Defensoras hemos reflexionado y mucho. Nos hemos preguntado qué está pasando con la Universidad, una Universidad de excesiva burocratización y control del profesorado, abrumado y en el peor de los casos desanimado con las nuevas formas de promoción requeridas por las agencias de evaluación que parecen obligar a publicar compulsivamente. Una Universidad en la que el estudiante no tiene culpa de nada pero en la que cada vez se le forma más como técnico con excesiva especialización que en conocimiento científico y humanístico global, amueblar la mente diría yo, y todo ello, en el marco de unas titulaciones que con la coartada pedagógica han quedado rasuradas un año y en las que el profesorado debe multiplicarse en cada vez más grupos (en el caso de las ciencias jurídicas por ser mi campo, desde luego nada reducidos), y sin mermar un ápice el nivel de dedicación a la investigación de excelencia exigida. Pienso especialmente en los profesores contratados y en las dificultades para promocionarse, en la situación en precario de muchos investigadores, en el PAS y en sus reivindicaciones laborales, en los estudiantes con menos recursos que cada vez tienen más complicado continuar con un máster. Estudiantes que exigen lógicamente más y mejor servicio público, aumentando el número de quejas en relación con la evaluación y con el requerimiento de calidad en las aulas, cumplimiento exhaustivo de las guías docentes y de la normativa académica. En definitiva, todo ello encierra más problemas, conflictos de intereses que dificultan la adopción por parte de los órganos de gobierno de decisiones que sean a la vez equitativas y objetivas. No quisiera parecer pesimista, todo lo contrario, es mi propósito invitar a la reflexión y animar a la motivación, a dejar a un lado la pasividad y hablar sobre lo que está pasando, presentar propuestas constructivas para que los Rectores a los que le corresponde esta labor, las sitúen en los foros pertinentes e impulsen los cambios necesarios para que la Universidad sea lo que debe ser, un lugar de convivencia pacífica donde el conocimiento científico emerja al

servicio de la sociedad.

A lo largo de las páginas siguientes se presentan las actuaciones que se han llevado a cabo, una vez realizada la tarea de “anonimización” de las mismas, eliminando los datos que puedan identificar al miembro de nuestra comunidad que ha recurrido a esta Defensora, al Centro o al Departamento afectado.

Por último, me gustaría decir que concluir nuestras actuaciones sería imposible sin la participación y la voluntad de otros miembros de nuestra Universidad. Por ello quiero agradecer expresamente a todas las personas que han estado en contacto este año con esta Defensora, su dedicación y su tiempo, y el compromiso demostrado por mejorar nuestra Universidad que es lo que nos une a todos y a todas en un mismo sentimiento. Gracias a los miembros del equipo de gobierno, a los decanatos y las direcciones de los Centros y Departamentos, así como a mis compañeros y compañeras del PDI y del PAS, y gracias finalmente a nuestro alumnado por haber confiado un año más en nuestro trabajo.

La Memoria que se presenta tiene una estructura muy similar a las anteriores reflejando en este resumen más los datos cuantitativos que mi valoración cualitativa final que expondré en mi intervención en el claustro.

NATURALEZA DE LAS ACTUACIONES

Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina de la Defensora son las siguientes:

Consultas: Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria.

En el periodo de tiempo transcurrido desde el día 1 de octubre de 2015 hasta el 15 de diciembre de 2016 el 74 % de éstas corresponde al sector de los estudiantes, el 22% al PDI y el 4% al PAS.

Quejas y/o reclamaciones: La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

La distribución porcentual es la siguiente:

– 68 % correspondiente al alumnado.

- 23 % correspondiente al PDI.
- 9 % correspondiente al PAS.

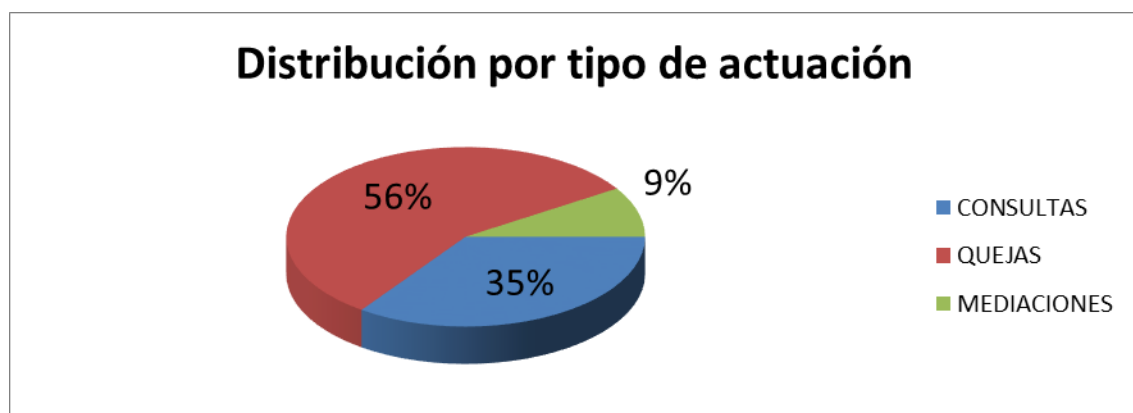
Mediaciones y conciliaciones: Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, la Defensora Universitaria puede iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria. Por otro lado, también han llegado a la Oficina personas para denunciar una situación que consideran injusta o lesiva de sus derechos. En estos casos, tras realizar las investigaciones pertinentes y al amparo del Reglamento, he intentado reconvertir el proceso de queja en un procedimiento de mediación consiguiendo casi siempre resolver con éxito la situación de conflicto.

El 79 % de estas actuaciones en el periodo referido han sido a instancia de los estudiantes, el 7 % a PDI y el 14% restante al PAS.

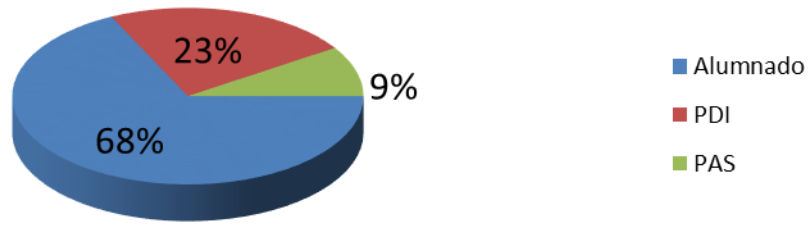
GRÁFICOS DESDE 1 DE OCTUBRE DE 2015 A 15 DE DICIEMBRE DE 2016.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN

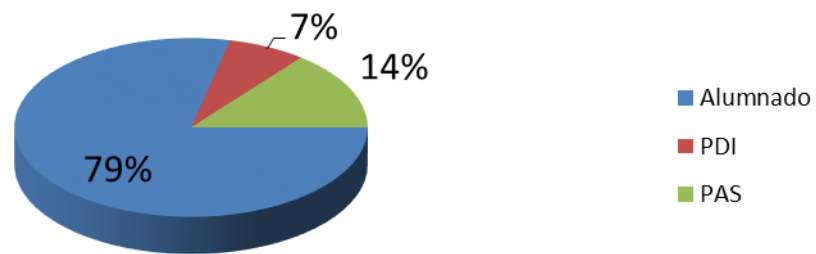
	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
Alumnado	40	59	11	110
PDI	12	20	1	33
PAS	2	8	2	12
TOTAL	54	87	14	155



QUEJAS



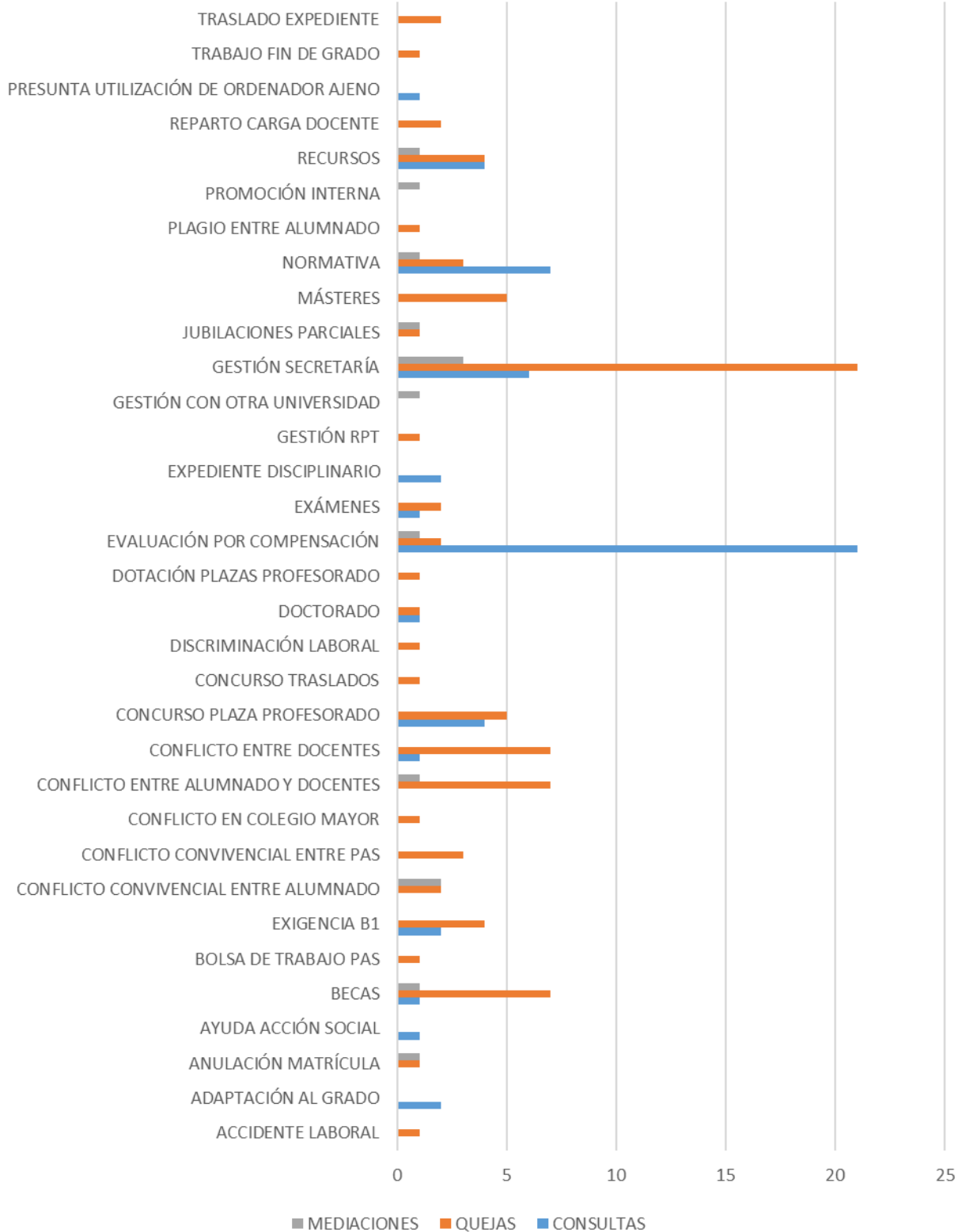
MEDIACIONES



DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
ACCIDENTE LABORAL		1		1
ADAPTACIÓN AL GRADO	2			2
ANULACIÓN MATRÍCULA		1	1	2
AYUDA ACCIÓN SOCIAL	1			1
BECAS	1	7	1	9
BOLSA DE TRABAJO PAS		1		1
EXIGENCIA B1	2	4		6
CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE ALUMNADO		2	2	4
CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE PAS		3		3
CONFLICTO EN COLEGIO MAYOR		1		1
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES		7	1	8
CONFLICTO ENTRE DOCENTES	1	7		8
CONCURSO PLAZA PROFESORADO	4	5		9
CONCURSO TRASLADOS		1		1
DISCRIMINACIÓN LABORAL		1		1
DOCTORADO	1	1		2
DOTACIÓN PLAZAS PROFESORADO		1		1
EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	21	2	1	24
EXÁMENES	1	2		3
EXPEDIENTE DISCIPLINARIO	2			2
GESTIÓN RPT		1		1
GESTIÓN CON OTRA UNIVERSIDAD			1	1
GESTIÓN SECRETARÍA	6	21	3	30
JUBILACIONES PARCIALES		1	1	2
MÁSTERES		5		5
NORMATIVA	7	3	1	11
PLAGIO ENTRE ALUMNADO		1		1
PROMOCIÓN INTERNA			1	1
RECURSOS	4	4	1	9
REPARTO CARGA DOCENTE		2		2
PRESUNTA UTILIZACIÓN DE ORDENADOR AJENO	1			
TRABAJO FIN DE GRADO		1		1
TRASLADO EXPEDIENTE		2		2
TOTAL	54	87	14	155

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO



CONSULTAS REALIZADAS POR OTROS DEFENSORES UNIVERSITARIOS.

Nº	FECHA	TEMA
1	09/09/15	Consulta sobre si en nuestra universidad se retienen cotizaciones por desempleo a extranjeros con beca predoctoral.
2	01/10/15	Consulta sobre si se está resolviendo de alguna forma distinta a la adaptación al grado, la problemática de los estudiantes que no han superado asignaturas extinguidas de Licenciatura/Diplomatura.
3	01/10/15	Consulta sobre si tenemos en nuestra universidad estudiantes ICARO y sobre la duración de sus prácticas.
4	15/10/15	Consultan si en nuestra universidad existe alguna normativa o protocolo para tratar los casos de mala conducta por parte de estudiantes respecto a los profesores/as.
5	13/11/15	Solicita información sobre la normativa propia de la oficina de la Defensora Universitaria.
6	18/02/16	Consulta sobre si en nuestra universidad se reserva un n.º determinado de plazas para discapacitados en los concursos de plazas de PDI .
7	22/01/16	Consultan sobre cómo proceder ante una profesora que encontrándose de baja desde hace un tiempo ha solicitado el alta voluntaria por una semana para poder leer su tesis doctoral.
8	11/12/15	Preguntan sobre cómo está regulada en nuestra universidad la posibilidad de plagio por parte de un profesor de toda o parte de la programación explicitada en la guía docente de otro profesor.
9	15/02/16	Consultan sobre cómo se realizan las certificaciones académicas a nuestros alumnos.
10	10/02/16	Desde otra universidad donde disponen de un archivo digital en el que están publicadas todas las tesis doctorales realizadas en la misma, nos consultan sobre las dudas que les han surgido ante la posibilidad de plagio por parte de los usuarios de esta base de datos.
11	03/03/16	Preguntan cómo se protege en nuestra universidad el anonimato de estudiantes que han sufrido violencia de género.
12	02/03/16	Consultan sobre el número de miembros que componen los tribunales de tesis doctorales en nuestra universidad.
13	29/02/16	Consultan sobre alumnos que por creencias religiosas no quieren realizar exámenes en sábado hasta la puesta de sol.
14	30/03/16	Consultan sobre grabación de clases por alumnos con móviles y su legalidad.
15	11/04/16	Consulta sobre la legalidad de cambiar el nombre de un alumno que ha realizado un tratamiento médico de cambio de sexo, pero

		aún no tiene cambiado el DNI.
16	04/04/16	Consulta sobre un caso grave de abuso de autoridad en el aula y las medidas que ha tomado el docente al respecto.
17	22/04/16	Consulta sobre cómo proceder ante un caso de un alumno de enfermería suspenso en prácticas rotatorias tuteladas y al que los sanitarios se niegan a admitir de nuevo por su aptitud y actitud en las prácticas.
18	27/04/16	Consulta sobre si en nuestra universidad existe la figura de profesor temporal, creada a nivel autonómico.
19	20/04/16	Consultan sobre cómo proceder ante la situación planteada por un alumno de religión musulmana que se niega a atender a mujeres.
20	24/05/16	Consulta sobre cómo proceder a propósito de un profesor que ha suspendido a dos alumnos porque considera que han copiado.
21	31/05/15	Consulta sobre si en nuestra universidad disponemos de un reglamento disciplinario propio.
22	26/05/16	Consulta sobre si nuestro reglamento electoral contempla el voto por correo y el voto electrónico.,
23	23/06/16	Pregunta si el calendario de exámenes en nuestra universidad permite a los alumnos defender el TFG cuando los exámenes están fijados en fecha posterior a la defensa.
24	28/06/16	Preguntan sobre si en nuestra universidad existe un código ético o de buenas prácticas de los estudiantes.
25	12/07/16	Consulta sobre si en nuestra universidad se permite matricula en títulos propios a menores de edad.
26	14/07/16	Pregunta si en nuestra secretaría se han recibido quejas sobre la convocatoria de ayudas FRP 2015.
27	29/09/16	Consultan sobre si en nuestra universidad existen espacios para llevar a cabo prácticas religiosas.

PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS.

FECHA	FORO PARTICIPACIÓN
6 de octubre de 2015	Reunión en Sevilla con el Sr. Secretario y con la Sr ^a Directora General de Universidades de la Junta de Andalucía en representación de todos los defensores/as andaluces para pedir una modificación del Decreto 112/2016, de 21 de junio, por el que se determinan los precios públicos para el curso 2016/2017, de las Universidades Públicas de Andalucía por la prestación de servicios académicos y administrativos.
8 de octubre de 2015	Reunión en Sevilla con los Defensores Universitarios andaluces preparatoria de nuestra intervención en el encuentro estatal.
4 a 6 de noviembre de 2015	XXVIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios celebrado en la Universidad Europea de Madrid. Siendo elegida en la Asamblea General de la Conferencia Estatal de Defensores/as Universitarios/as (CEDU) miembro de su Ejecutiva.
23 de noviembre de 2015	Reunión de Defensores Universitarios andaluces en Sevilla para preparar mi primera intervención ante la Comisión Ejecutiva de la CEDU.
16 de diciembre de 2015	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid
10 a 12 de febrero de 2016	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad de Murcia
3 de marzo de 2016	Reunión con la Defensora Universitaria de la Universidad de Sevilla celebrada en Córdoba para preparar la presencia de los defensores universitarios andaluces en el encuentro estatal.
14 y 15 de abril de 2016	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid
26 de abril de 2016	Reunión con la Defensora Universitaria de la Universidad de Sevilla para preparar propuesta de recomendación al Director General de Universidades de la Junta de Andalucía.
12 de mayo de 2016	Reunión de Defensores Universitarios andaluces en Jaén para intercambiar información de nuestras respectivas universidades.
30 de mayo de 2016	Reunión con la Defensora Universitaria de la Universidad de Sevilla para valorar las respuesta de la Consejería.
9 de junio de 2016	Jornada de trabajo entre los Defensores Universitarios andaluces y el Defensor del Pueblo Andaluz.
15 a 17 de junio de 2016	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad de Santiago de Compostela
16 de septiembre de 2016	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad Rey Juan Carlos de

19 a 21 de octubre de 2016	Celebración del XIX Encuentro Estatal de Defensores/as Universitarias en Córdoba
14 de diciembre de 2016	Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

RELACIÓN DE CASOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO 1 DE OCTUBRE DE 2015 A 15 DE DICIEMBRE DE 2016

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ALUMNADO	CONSULTA	ADAPTACIÓN AL GRADO	Gestión alumnado: Alumno de otra universidad que no puede concluir sus estudios a no ser que se adapte al grado y que pregunta se en la nuestra aún sería posible terminar sus estudios de licenciatura.
ALUMNADO	CONSULTA	ADAPTACIÓN AL GRADO	Gestión alumnado: Antigua alumna de diplomatura que quiere adaptarse al grado pero que no está conforme con las condiciones que se establecen para ello.
ALUMNADO	CONSULTA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno que disfruta de una beca en prácticas en una empresa privada y que por problemas económicos desearía prorrogar dicha beca.
ALUMNADO	CONSULTA	EXIGENCIA B1	Gestión alumnado: Alumna que consulta sobre la posibilidad de convalidar el idioma rumano para la obtención del B1 como requisito para la obtención del título de Grado.
ALUMNADO	CONSULTA	EXIGENCIA B1	Gestión alumnado: Consulta sobre la posibilidad de conseguir el título de grado sin el requisito del B1 .
ALUMNADO	CONSULTA	DOCTORADO	Gestión alumnado: Alumna que cree no cumplir todos los requisitos para poder acceder a un curso de doctorado y consulta sobre cómo podría solucionarlo.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Consulta sobre cómo proceder para solicitar el aprobado por compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Necesita información para solicitar el aprobado por compensación de una asignatura.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que consulta sobre como solicitar el aprobado por compensación de una asignatura.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que por estar trabajando ha dilatado muchos años sus estudios y solicita información sobre la compensación de una asignatura extinguida que le queda para acabar su carrera.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que necesita asesoramiento sobre como solicitar el aprobado por compensación de una asignatura.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita información sobre un posible cambio en la normativa relativa al aprobado por compensación de dos asignaturas que le quedan para aprobar su carrera, ya que no cumple los requisitos exigidos por la normativa actual.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que pide asesoramiento sobre cómo preparar su solicitud de aprobado por compensación de la única asignatura que le queda para terminar su carrera.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que solicita asesoramiento para preparar recurso ante el Tribunal de compensación de la UCO.

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que consulta sobre los procedimientos a seguir una vez el Tribunal de Compensación de la UCO se ha pronunciado sobre una solicitud.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que consulta algunas dudas sobre normativa de compensación..
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que consulta sobre sus posibilidades de compensar una asignatura que le queda para terminar sus estudios, ya que ve imposible conseguir aprobarla.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Consulta sobre los cambios que se han producido en la normativa de aprobado por compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumnas que quieren saber si podrían volver a solicitar la compensación de una asignatura que ya se les denegó en su momento.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que no cumple todos los requisitos para solicitar la compensación de una asignatura en su facultad y pide asesoramiento sobre cómo proceder.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que tiene dudas sobre su situación y sobre si le conviene pedir la compensación de una asignatura. .
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre Tribunales de compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que pide asesoramiento sobre Tribunal de Compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que consulta sobre sus posibilidades de solicitar compensación de una asignatura al Tribunal de Compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre el Tribunal de Compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita información sobre como presentar un recurso ante el Tribunal de Compensación.
ALUMNADO	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno de una licenciatura que está pendiente de aprobar una asignatura para poder solicitar el título y que necesita asesoramiento sobre como pedir el aprobado por compensación .
ALUMNADO	CONSULTA	EXÁMENES	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre un problema que tiene con una asignatura.
ALUMNADO	CONSULTA	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO	Gestión alumnado: Alumno al que se le ha abierto un expediente disciplinario y solicita se le informe sobre el funcionamiento y repercusiones del mismo.
ALUMNADO	CONSULTA	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO	Gestión alumnado: Alumna a la que se le ha abierto un expediente disciplinario y que necesita asesoramiento sobre cómo proceder.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que desea matricularse en el primer cuatrimestre de más créditos de los que se permiten, con el fin de terminar sus estudios en este curso.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna que necesita saber si se va a abrir plazo de ampliación de matrícula en su centro para la realización de TFG y de las prácticas.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que necesita saber si va a poder ampliar matrícula después de los exámenes de febrero con el fin de terminar su carrera en este curso.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna que tiene un contrato en prácticas en una empresa y que para que se lo prorroguen precisa que se le certifique que sigue siendo alumna de la UCO.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna de primer curso que por motivos laborales no ha podido asistir a clases ni presentarse a ningún examen por lo que no ha superado ningún crédito. Pregunta si ha perdido totalmente la posibilidad de poder matricularse en el mismo grado en un futuro.
ALUMNADO	CONSULTA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno extranjero que está intentando matricularse por primera vez pero que necesita saber qué posibilidades de reconocimiento de créditos podría solicitar de asignaturas que ya cursó en su país de origen.

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ALUMNADO	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Consulta acerca de las vías de reclamación por la baja calidad de un máster.
ALUMNADO	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Varios alumnos que han presentado el TFG ante el mismo tribunal reclaman que la nota obtenida no ha sido justa y solicitan información sobre como pedir una revisión .
ALUMNADO	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumna que solicita asesoramiento sobre como presentar un recurso ante Consejo de Gobierno.
ALUMNADO	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumno que necesita saber cómo presentar reclamación ante Consejo de Gobierno por la nota obtenida en su TFG.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	ANULACIÓN MATRÍCULA	Gestión alumnado: Alumno que por una enfermedad sobrevenida no puede continuar sus estudios y pide intervención de la Defensora para que se le anule la matrícula y se le devuelvan los precios públicos..
ALUMNADO	MEDIACIÓN	BECAS	Gestión alumnado: Pide ayuda para retirar una solicitud de beca presentada en el programa UCO-Santander
ALUMNADO	MEDIACIÓN	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE ALUMNADO	Gestión alumnado: Alumna que solicita la intervención de la Defensora para intentar reconducir una situación que califica de exclusión por parte de un gran número de compañeros, llegando incluso a los insultos y el descrédito.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE ALUMNADO	Gestión alumnado: Alumna que ha mantenido una discusión con otra compañera y que a partir de ese momento está recibiendo un trato que no considera correcto por parte de la misma.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: Estudiante que necesita asesoramiento para solucionar un conflicto que ha tenido con una profesora.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que tenía problemas para terminar sus estudios por no poder compensar una asignatura que le quedaba. Finalmente, su problema se solucionó por otra vía.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	GESTIÓN CON OTRA UNIVERSIDAD	Gestión alumnado: Alumno que solicita mediación con su universidad de origen para solucionar un problema de revisión de exámenes.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Solicita mediación para conseguir cambio justificado de grupo de tarde a mañana.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna que por tener asignaturas de dos cursos precisa que se le conceda asistir en turnos tanto de mañana como de tarde.
ALUMNADO	MEDIACIÓN	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna a la que se le ha denegado la compensación de una asignatura por no estar matriculada en este curso por tener deudas pendientes .
ALUMNADO	MEDIACIÓN	RECURSOS	Gestión alumnado: Mediación para evitar un procedimiento sobre una causa susceptible de recurso ante Consejo de Gobierno.
ALUMNADO	QUEJA	ANULACIÓN MATRÍCULA	Gestión alumnado: Alumna de nuestra universidad que cursa este año sus estudios en otra universidad mediante una beca SICUE, pero que se matriculó en su facultad de varias asignaturas de las que ahora querría anular matrícula y no se lo permiten.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Becaria SICUE que piensa cursar todas los créditos a los que puede hacer frente en otra universidad y que ruega se le permita no matricularse de ningún crédito en la UCO..
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno matriculado de un Máster al que le han denegado una beca y no está de acuerdo con dicha resolución.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno solicitante de beca Erasmus que ha sido excluido del listado provisional de admitidos y no está de acuerdo con los motivos de su exclusión.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumna que tiene dos problemas: uno con las asignaturas llave que según explica le impiden terminar su carrera en este curso y otro con la asignación de plazas de becas Erasmus.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Dos alumnas a las que se le concedió beca Erasmus pero que por diversos motivos que entienden no son imputables a ellas, no pudieron

Sector	Asunto	Temática	Motivo
			llegar a disfrutarla, solicitan que no se les penalice al verse obligadas finalmente a rechazar dicha beca.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumna a la que se le concedió beca Erasmus pero que por diversos motivos que entiende que no son imputables a ella, no pudo llegar a disfrutarla, solicita que no se le penalice al verse obligada finalmente a rechazar dicha beca.
ALUMNADO	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumna a la que se le ha denegado la beca de estudios por no aportar datos fiscales.
ALUMNADO	QUEJA	CAPACITACIÓN B1	Gestión alumnado: Alumno al que por error se le acepta la documentación que aportaba para acreditar el B1 necesario para ser admitido en un itinerario de adaptación de la antigua licenciatura al grado y al acabar los estudios se le informa que la documentación que aportó no era válida y que por tanto, no puede obtener el grado sin acreditar válidamente el requisito lingüístico.
ALUMNADO	QUEJA	EXIGENCIA B1	Gestión alumnado: Alumno que realizo preinscripción de un máster y no es admitido por no acreditar el requisito lingüístico..
ALUMNADO	QUEJA	EXIGENCIA B1	Gestión alumnado: Alumno extranjero excluido de las listas de admisión al Máster de Profesorado por no aportar el certificado acreditativo del requisito lingüístico del B1 .
ALUMNADO	QUEJA	EXIGENCIA B1	Gestión alumnado: Alumno que ingresó en la UCO mediante la prueba de acceso para mayores de 40 años y que una vez finalizado el grado afirma sentirse incapaz de superar la prueba de B1 en idioma extranjero.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE ALUMNADO	Gestión alumnado: Alumno que refiere sufrir acoso por parte de un grupo de compañeros.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE ALUMNADO	Gestión alumnado: Alumna que por problemas de presunto acoso por parte de sus compañeros tiene que abandonar los estudios. Solicita ayuda para poder continuar.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO EN COLEGIO MAYOR	Gestión alumnado: Alumna residente en un Colegio Mayor se queja por una decisión adoptada por el Director.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: Alumno que alega problemas con una profesora.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: Presenta queja por el comportamiento a su entender incorrecto de un profesor en la impartición de su asignatura y solicita que se le abra un expediente.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: Presenta queja sobre el desarrollo de un examen así como la corrección del mismo por parte de una profesora.
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: presenta queja sobre el trato recibido por un profesor en la revisión de un examen y necesita saber cómo proceder para pedir una nueva revisión .
ALUMNADO	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión alumnado: Alumna transexual que presenta queja sobre el trato recibido por una de sus profesoras afirmando que incurre en gravedad extrema..
ALUMNADO	QUEJA	DOCTORADO	Gestión alumnado: Alumna de doctorado que disfruta de una ayuda para la contratación predoctoral (FPI) que tiene problemas con la gestión del proyecto de investigación al que está adscrita.
ALUMNADO	QUEJA	DOTACIÓN PLAZAS PROFESORADO	Gestión alumnado: Estudiantes que ayuda para tratar de solucionar la falta de profesorado para algunas asignaturas que no se están impartiendo.
ALUMNADO	QUEJA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que no está de acuerdo con la decisión adoptada por el Tribunal de Compensación .
ALUMNADO	QUEJA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que no está de acuerdo con la resolución adoptada en su centro sobre el reconocimiento y convalidación de algunas asignaturas cursadas en una estancia Erasmus.
ALUMNADO	QUEJA	EXÁMANES	Gestión alumnado: Alumna que al salir las notas del examen de una asignatura comprueba que ella aparece como no presentada, puesta en contacto con la

Sector	Asunto	Temática	Motivo
			profesora responsable de la asignatura, esta le informa que no tiene su examen. La alumna piensa que lo ha perdido y pide información sobre cómo debe solucionarse este problema.
ALUMNADO	QUEJA	EXÁMENES	Gestión alumnado: Alumna que no está de acuerdo con la nota obtenida en su TFG.
ALUMNADO	QUEJA	GESTION SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumno que necesita varios créditos de libre configuración para terminar su carrera pero en el centro no ofertan este año ninguno que pueda cursar.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que ha trasladado su expediente a otra universidad pero que está sufriendo un retraso excesivo en el envío de la documentación desde su facultad de origen
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	. Gestión alumnado: Queja por retraso en el cierre de actas que le imposibilita hacer matrícula para el nuevo curso académico.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que al no tener cerrada correctamente el acta de una asignatura del curso pasado no se le permite solicitar la expedición de su título.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Se queja sobre la falta de información que su centro le proporciona sobre la adaptación al grado.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumno que por error ha cursado más asignaturas optativas de las que necesita y sin embargo no tiene cursadas todas las obligatorias, faltándole solo 3 créditos para poder matricularse del TFG. Solicita que se le permita realizar matrícula de esos créditos y del TFG conjuntamente.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que afirma que por error le matricularon de una asignatura que ella no solicitó y se niega a pagar el importe que se le reclama.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que solicitó traslado de expediente y que tiene problemas con la convalidación de las asignaturas.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que durante el curso pasado estuvo cursando estudios en el extranjero mediante una beca Erasmus, ese curso dice que se la matriculó por error del TFG. Solicita asesoramiento para que se le anule matrícula y por tanto se le cuente como primera matrícula la de éste curso académico.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que se queja de mala gestión de la secretaría de su Centro ya que ha tenido problemas con la bajada de notas a su expediente académico y con su aparición en el listado de algunas asignaturas.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que considera que se le matriculó erróneamente del TFG en el curso pasado y pide que se anule dicha matrícula.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Estos alumnos se quejan porque aún no se le ha asignado un profesor para impartir una asignatura correspondiente al segundo cuatrimestre y desde el departamento no saben decirles cuando se solucionará el problema.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumno de cuarto curso que en sus primeros tres años no ha abonado tasas de matrícula por tener exención por discapacidad .Sin embargo, en este curso por error no indicó esa condición en su matrícula y pide devolución de lo cobrado.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumna que necesita se le expida certificación de sus estudios pero que al tener pendiente el pago de la matrícula de un máster se le ha denegado.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Consulta sobre un error en el expediente sobre una asignatura en la que está matriculado.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARIA	Gestión alumnado: Alumno que solicitó traslado de expediente desde otra universidad y le fue aceptado, pero se queja del retraso en la convalidación de las asignaturas que ya tenía cursadas.

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que se ha adaptado al grado pero al que se le solapan asignaturas de dos cursos distintos.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que desea matricularse en Educación Social pero que por no haber abonado las tasas del título de Integración social no se le permite hacerlo.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que pidió a su centro que le permitieran matricularse fuera de plazo de una asignatura y le fue denegado.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno de 4º curso que por error no marcó la casilla de minusválido cuando realizó su matrícula por lo que abonó una cuantía incorrecta de tasas académicas. Solicita que se solvete el error y se le devuelva dicho importe.
ALUMNADO	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumna beneficiaria de beca del ministerio que este año no la puede solicitar debido a que no le quedan suficientes créditos para solicitarla, pero a la que si le dejaran matricularse del TFG si podría solicitarla.
ALUMNADO	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Alumnos matriculados en un Máster que ha retrasado por diversos motivos la docencia, creando problemas económicos y académicos de difícil compensación. .
ALUMNADO	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Alumna de Másteres que no pudo acudir a la defensa de su TFM por encontrarse enferma y pide se le conceda la posibilidad de examinarse otra vez .
ALUMNADO	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Alumna matriculada en un Máster y que como consecuencia del retraso en el comienzo de las clases pide le resarzan los perjuicios económicos que ha padecido.
ALUMNADO	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Alumno que presenta queja sobre una serie de problemas en la impartición de la docencia de un Máster.
ALUMNADO	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Alumna que denuncia que ha habido varias irregularidades en la impartición de un máster y quiere denunciarlo ante los medios de comunicación.
ALUMNADO	QUEJA	NORMATIVA	Gestión alumnado: Alumno que necesita que se le aclaren algunos aspectos de la ley 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal.
ALUMNADO	QUEJA	PLAGIO ENTRE ALUMNADO	Gestión alumnado: Alumnos que redactaron un trabajo en grupo y que después lo han visto publicado por una de las compañeras como si ella fuese la única autora. Denuncian el posible plagio.
ALUMNADO	QUEJA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumno que presenta queja sobre dos cuestiones: - Se le ha denegado la convalidación de una asignatura cursada en otra universidad. - No está de acuerdo con la nota obtenida en otra asignatura y pide asesoramiento.
ALUMNADO	QUEJA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumna que ha pedido revisión de un examen al Consejo de Departamento alegando que la profesora responsable de la asignatura le había suspendido presumiendo que había copiado. El Consejo de Departamento no había admitido la reclamación.
ALUMNADO	QUEJA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumno que al no estar de acuerdo con la nota obtenida en su TFG presentó recurso ante Consejo de Gobierno y no está conforme con la resolución..
ALUMNADO	QUEJA	TRASLADO EXPEDIENTE	Gestión alumnado: queja por el retraso en la gestión de su traslado de expediente.
ALUMNADO	QUEJA	TRASLADO EXPEDIENTE	Gestión alumnado: Alumna a la que se le ha denegado el traslado de expediente a la UCO.
PAS	CONSULTA	AYUDA ACCIÓN SOCIAL	Gestión PAS: Miembro del PAS que solicitó ayuda de acción social para matricularse en un máster y a la que se le está reclamando devolución de cantidad concedida por no haber aportado justificación en el primer curso académico.
PAS	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PAS: Miembro del PAS que tiene matrícula

Sector	Asunto	Temática	Motivo
			parcial como estudiante y consulta algunas dudas que tiene sobre derechos de días por exámenes.
PAS	MEDIACIÓN	JUBILACIONES PARCIALES	Gestión PAS: Miembros del PAS pendientes de las modificaciones que se han realizado al acuerdo de jubilaciones parciales con las que no están de acuerdo.
PAS	MEDIACIÓN	PROMOCIÓN INTERNA	Gestión PAS: Miembros del personal de servicios solicitan que se arbitren las medidas para conseguir la promoción interna con criterios más equitativos..
PAS	QUEJA	BOLSA DE TRABAJO PAS	Gestión PAS: denuncian posibles irregularidades en la gestión de una bolsa de trabajo.
PAS	QUEJA	CONCURSO TRASLADOS	Gestión PAS: Miembro del PAS que no está de acuerdo con los criterios seguidos en la baremación de los méritos aportados en un concurso de traslados.
PAS	QUEJA	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE PAS	Gestión PAS: Conflicto convivencial entre dos miembros del PAS de un departamento.
PAS	QUEJA	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE PAS	Gestión PAS: Plantea situación de indefensión ante un escrito en el que se hace alusiones a su persona que considera injustas.
PAS	QUEJA	CONFLICTO CONVIVENCIAL ENTRE PAS	Gestión PAS: Miembro del PAS que dice estar viviendo un conflicto laboral.
PAS	QUEJA	DISCRIMINACIÓN LABORAL	Gestión PAS: Profesor que considera discriminatoria una oferta de trabajo de UcoPrem2.
PAS	QUEJA	GESTIÓN RPT	Gestión PAS: Queja sobre la disminución de la plantilla del personal del servicio de informática por diversas causas y demandan se provean plazas de sustitución.
PAS	QUEJA	JUBILACIONES PARCIALES	Gestión PAS: Miembro del PAS, que solicitó la prejubilación se queja por el excesivo retraso en su tramitación.
PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Quiere consultar sobre procedimiento de selección para una plaza de ayudante doctor a la que ha concursado.
PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Quiere consultar sobre un asunto relacionado con el procedimiento de selección para una plaza de profesor ayudante doctor a la que ha concursado.
PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Profesor que ha sido excluido de un concurso para una plaza de profesor sustituto interino y que desea asesoramiento para interponer recurso.
PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Profesora que concurre a una plaza de profesor ayudante doctor y pide asesoramiento sobre cómo elaborar un recurso contra la resolución de dicha plaza.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Emisión de informe sobre plagio solicitado.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Consulta sobre un artículo de la convocatoria de unas plazas de PAD sobre las que tiene dudas.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Desea realizar una consulta acerca de un motivo de exclusión de una bolsa de sustituto interino.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Consulta sobre la posibilidad de permitir a los familiares de una profesora fallecida el acceso a su ordenador de la facultad para hacer copia de su disco duro.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Consulta sobre la legalidad de la solicitud de la familia de una profesora fallecida para acceder a su despacho.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Profesora que consulta sobre la procedencia de no incluir en un acta de Junta de Facultad algunos documentos relativos a un punto del orden del día.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Profesora que realiza varias consultas sobre reconocimientos docentes en la elaboración del PDD y sobre el acceso a los datos docentes del profesorado de su departamento.
PDI	CONSULTA	PRESUNTA UTILIZACIÓN DE ORDENADOR AJENO	Gestión PDI: profesor que afirma que alguien ha utilizado su ordenador e impresora cuando él no estaba en el despacho y pregunta cómo debe proceder.
PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor que hizo algunas declaraciones de posible contenido difamatorio sobre una compañera.
PDI	QUEJA	ACCIDENTE LABORAL	Gestión PDI: Profesora vinculada al SAS que sufrió un

Sector	Asunto	Temática	Motivo
			accidente mientras desempeñaba labores no docentes en Reina Sofía y no se le ha reconocido por parte de la UCO que haya sufrido accidente laboral.
PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Investigador que concursa a una plaza de Ayudante Doctor y que no está de acuerdo con la evaluación obtenida.
PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Profesora que ha concursado a una plaza de profesorado que no obtuvo y que reclamó ante Consejo de Gobierno, piensa que para próximos concursos de profesorado podría tener problemas con algunos miembros de la comisión evaluadora por lo que pide si es posible recusarlos.
PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Profesor que solicita reducción de carga docente por enfermedad.
PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Investigador que concursa para una plaza de profesor sustituto interino y alega ser excluido del listado provisional de admitidos injustamente.
PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZA PROFESORADO	Gestión PDI: Investigador que concursa a una plaza de profesorado y no está de acuerdo con las baremación de sus méritos.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor Ayudante Doctor de nueva incorporación en un Depto. y que no está de acuerdo con el horario de docencia que se le ha asignado.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Un profesor solicita intervención a fin de conseguir modificación del cuadro horario de una titulación en la que imparte una asignatura.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesora que pone en conocimiento de la Defensora una serie de incidencias en relación con la liquidación de gastos realizada por ella a su departamento sobre un desplazamiento realizado.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesora que no está de acuerdo con la forma en el que el nuevo director de un Departamento se ha dirigido a los profesores y profesoras.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor en conflicto con su Director de Departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Conflicto convivencial en el Departamento y presuntas situaciones de acoso moral.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesora que tiene problemas de convivencia graves con miembros de su departamento y desea cambiar de área y de Departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Gestión PDI: Profesora que presenta queja sobre el trato que ha recibido de un alumno.
PDI	QUEJA	NORMATIVA	Gestión PDI: Profesor que solicita informe sobre aplicación injusta de la Ley 3/2012 de 21 de septiembre de Medidas Fiscales, Administrativas, Laborales y en materia de Hacienda Pública para el reequilibrio económico-financiero de la Junta de Andalucía.
PDI	QUEJA	NORMATIVA	Gestión PDI: Profesora que se encuentra de baja maternal y a la que no se le permite aplicar para el próximo curso la reducción de carga docente que le permite la normativa para compatibilizar el cuidado de menores con la producción científica.
PDI	QUEJA	RECURSOS	Gestión PDI: Profesores que por error imputable a la Universidad no se les ha podido estudiar un recurso presentado ante la CNAI.
PDI	QUEJA	REPARTO CARGA DOCENTE	Gestión PDI: Profesor que considera injusto que no concedan una reducción de carga docente por motivos de enfermedad crónica.
PDI	QUEJA	REPARTO CARGA DOCENTE	Gestión PDI: Su departamento le ha encomendado la docencia de una asignatura para cuya docencia no se siente preparado por no ser de su especialidad..
PDI	QUEJA	TRABAJO FIN DE GRADO	Gestión PDI: Queja sobre la dirección de TFG debido a que sus estudiantes deciden no presentarlo, y la profesora entiende que el esfuerzo realizado no llega a valorarse.

CONCLUSIONES

Las conclusiones como decía en mi exordio, serán expuestas en la intervención ante el Claustro. Asimismo, el texto completo de la Memoria anual podrá ser consultado en la página web de la UCO.

Carmen Jiménez Salcedo
Defensora universitaria