



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

# **Memoria de Actividades Defensora Universitaria**

**CURSO ACADÉMICO: 2012-2013**

**Claustro Universitario de 20 de noviembre de 2013**

**Carmen Jiménez Salcedo  
Defensora Universitaria**

## **Resumen de la Memoria de actividades llevadas a cabo por la Defensora Universitaria a lo largo del curso académico 2012-13.**

Los Estatutos de la Universidad de Córdoba, en su artículo 223.4, establecen que la Defensora Universitaria deberá presentar anualmente al Claustro Universitario, una Memoria de sus actividades en las que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. A tenor de este mandato, presento un resumen de las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del curso 2012-2013, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2012 al 30 de septiembre de 2013.

Esta es la quinta memoria que presento como Defensora Universitaria y la primera tras mi reelección en el Claustro del año pasado. Cinco años en el ejercicio de esta función me llevan a confirmar que la Defensoría Universitaria es en la praxis diaria y antes que nada una garantía para todos los miembros de la comunidad universitaria que tiene como fin último la mejora del servicio público de la Universidad de Córdoba. Toda la información sobre las reclamaciones, quejas, consultas, mediaciones y otros asuntos presentados nos permite identificar la existencia de posibles puntos débiles y contribuir a la búsqueda de soluciones. Afortunadamente existe una realidad visible, amable y más frecuente de buena convivencia y trabajo bien hecho, pero es necesario también recordar y no perder el contacto con la realidad menos agradable de los aspectos negativos para tratar de afrontarla con serenidad y sensatez, pero también con firmeza y responsabilidad e introducir elementos correctores y positivos que optimicen el rendimiento de nuestro valioso capital humano.

En estos momentos inciertos en muchos aspectos, la calidad sigue siendo un distintivo de la Universidades que quieren competir en un mundo en el que los estándares de exigencia cada vez apuntan más alto, mientras que por el contrario se retrotrae la inversión. Por esta razón, ahora más que nunca esta Defensora pretende instar a todos los miembros de la comunidad universitaria a la reflexión sobre la necesidad de un pensamiento único de colaboración y mayor entendimiento en el marco de la integración de los derechos individuales con las exigencias colectivas de la Universidad como lugar idóneo de convivencia científica, cultural y humana.

### **NATURALEZA DE LAS ACTUACIONES**

Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina de la Defensora son las siguientes:

**Consultas:-** Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria.

En el periodo de tiempo transcurrido desde el día 1 de octubre de 2012 hasta el 30 de septiembre de 2013 el 69 % de éstas corresponde al sector de los estudiantes, el 25% al PDI y el

6% al PAS.

**Quejas y/o reclamaciones.-** La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

La distribución porcentual es la siguiente:

-75 % correspondientes a los alumnos.

-13 % correspondientes al PDI.

-11 % correspondientes al PAS.

**Mediaciones y conciliaciones.-** Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, la Defensora Universitaria podrá iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria.

El 59 % de estas actuaciones en el periodo referido sido a instancia de los estudiantes, el 31 % a PDI y el 9% restante al PAS.

## GRÁFICOS CURSO 2012-2013

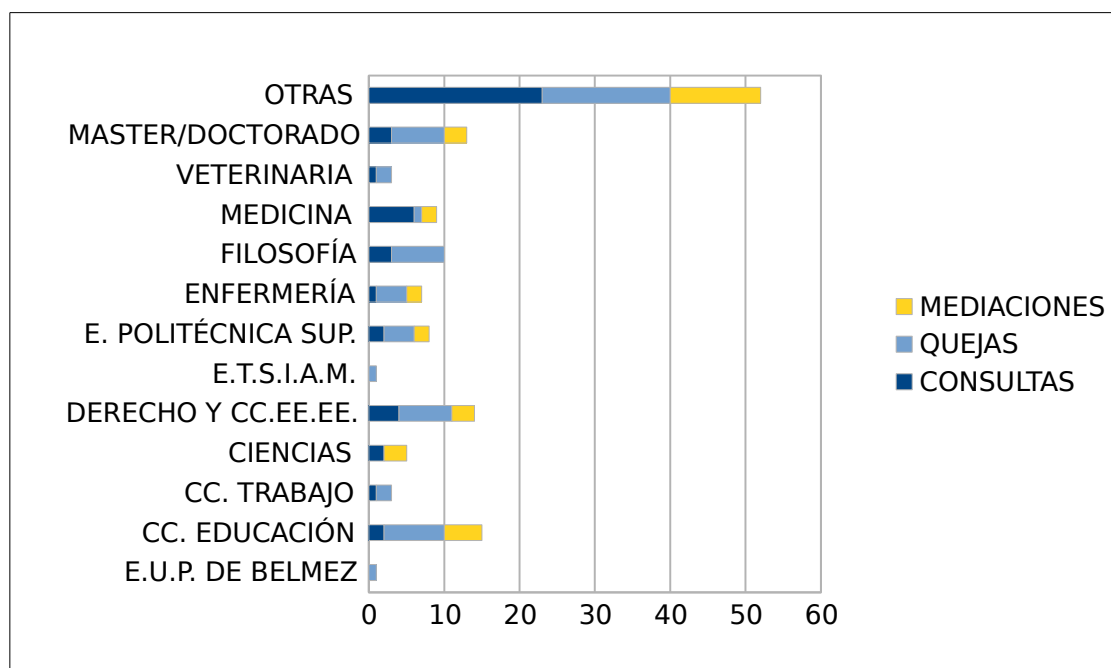
### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
<b>E.U.P. DE BELMEZ</b>	0	1	0	1
<b>CC. EDUCACIÓN</b>	2	8	5	15
<b>CC. TRABAJO</b>	1	2	0	3
<b>CIENCIAS</b>	2	0	3	5
<b>DERECHO Y CC.EE.EE.</b>	4	7	3	14
<b>E.T.S.I.A.M.</b>	0	1	0	1
<b>E. POLITECNICA SUP.</b>	2	4	2	8
<b>ENFERMERÍA</b>	1	4	2	7
<b>FILOSOFÍA</b>	3	7	0	10
<b>MEDICINA</b>	6	1	2	9
<b>VETERINARIA</b>	1	2	0	3
<b>MASTER/DOCTORADO</b>	3	7	3	13
<b>OTRAS</b>	23	17	12	52
<b>TOTAL</b>	48	61	32	141

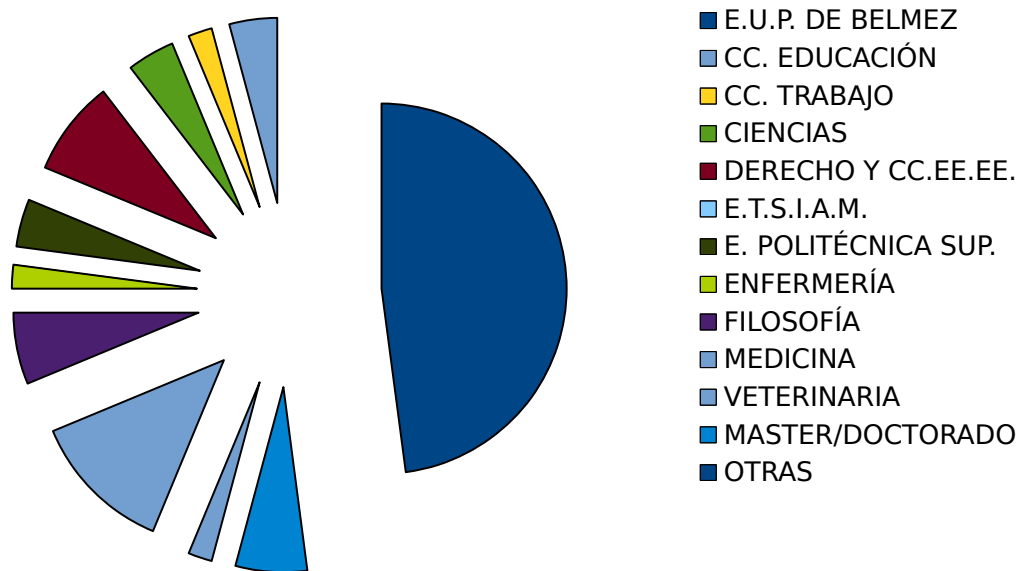


## DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y CENTROS

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
<b>E.U.P. DE BELMEZ</b>	0	1	0	1
<b>CC. EDUCACIÓN</b>	2	8	5	15
<b>CC. TRABAJO</b>	1	2	0	3
<b>CIENCIAS</b>	2	0	3	5
<b>DERECHO Y CC.EE.EE.</b>	4	7	3	14
<b>E.T.S.I.A.M.</b>	0	1	0	1
<b>E. POLITÉCNICA SUP.</b>	2	4	2	8
<b>ENFERMERÍA</b>	1	4	2	7
<b>FILOSOFÍA</b>	3	7	0	10
<b>MEDICINA</b>	6	1	2	9
<b>VETERINARIA</b>	1	2	0	3
<b>MASTER/DOCTORADO</b>	3	7	3	13
<b>OTRAS</b>	23	17	12	52
<b>TOTAL</b>	48	61	32	141



### DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR CENTROS

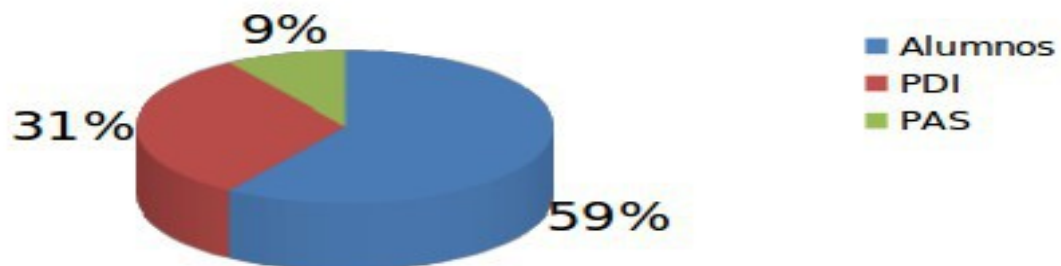


## DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVOS

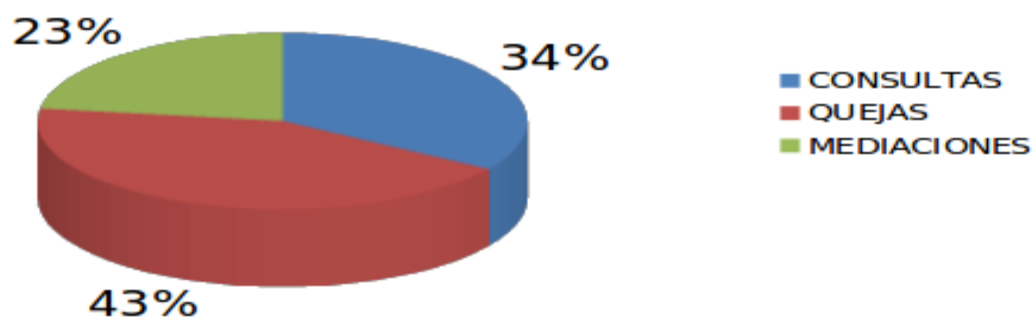
	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
<b>Alumnos</b>	33	46	19	98
<b>PDI</b>	12	8	10	30
<b>PAS</b>	3	7	3	13
<b>TOTAL</b>	48	61	32	141



## MEDIACIONES



## Distribución por tipo de actuación





## RELACIONES CON OTROS DEFENSORES UNIVERSITARIOS.

FECHA	TEMA
03/10/12	Consulta sobre la aplicación del R.D. 20/2012 de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad, en concreto supresión de paga extra de diciembre al personal investigador contratado con cargo a proyectos de investigación.
16/10/12	Consulta sobre si tenemos un protocolo sobre acoso en nuestra universidad y su aplicación.
07/11/12	Consulta sobre aplicación del RD 1618/2014 de 14 de noviembre sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior, reconocimiento de enseñanzas de ciclos formativos y su aplicación.
05/12/12	Consulta sobre personal contratado técnicos de apoyo y si se les debe aplicar el R.D. 20/2012 de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad. Supresión de paga extra.
21/11/12	Consulta sobre la posible desigualdad de oportunidades que existe entre el personal PAS que trabaja en turnos de tarde respecto a los que trabajan en turnos de mañana.
20/12/12	Consulta sobre la creación de la figura de profesor sustituto interino.
23/01/13	Consulta sobre la utilización de datos suministrados por un profesor a otro para la publicación de un artículo sin que ni siquiera le cite.
29/01/13	Consulta sobre cómo proceder cuando un profesor no se ha presentado a la hora de realizar un examen y los alumnos están reclamando el aprobado general.
17/01/13	Consulta sobre el plazo de prescripción de las deudas por impago de matrícula de los alumnos.
17/01/13	Consulta sobre el procedimiento de bloqueo de expediente por falta de pago y sobre la información que se le da a los alumnos.
28/01/13	Consulta sobre si existe en nuestra universidad alguna norma que indique el número mínimo de alumnos que deben aprobar un examen oficial.
05/02/13	Consulta sobre qué decreto de tasas se les ha aplicado a nuestros alumnos de doctorado.
13/02/13	Consulta sobre las quejas que han surgido entre el PAS de su universidad con respecto al incremento de las horas de trabajo y el agravio comparativo con respecto a otros miembros de la comunidad universitaria.
15/02/13	Consulta sobre cómo se estima en nuestra universidad la nota media de un expediente académico cuando existen materias con notas

	cualitativas y notas cuantitativas.
21/02/13	Consulta sobre aplicación del R.D. 20/2012 de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad. Reducción de retribuciones por baja laboral.
16/03/13	Consulta sobre a qué profesorado se le debe aplicar el acuerdo sobre complementos retributivos autonómicos y en concreto, sobre una profesora ayudante doctora que se encontraba de excedencia por cuidado de hijos.
02/04/13	Consulta sobre cómo aplicar la nota de prueba específica en las PAU para alumnos que provienen de ciclo superior de FP
15/04/13	Consulta sobre si en nuestra universidad se introduce información en un certificado de estudios en caso de que la asignatura haya sido aprobada por compensación.
03/05/13	Consulta sobre si se le debe comunicar a un profesor y por tanto, éste puede reclamar, modificación de una nota de examen por parte de la Comisión de Reclamaciones.
16/05/13	Consulta sobre un alumno que se matriculó un mes más tarde de forma excepcional, mediante traslado de expediente, y que alega que por ello debe pagar una cantidad menor por la matrícula al “no disfrutar de los servicios de la universidad” durante tanto tiempo como otros alumnos.
04/06/13	Consulta sobre cómo se lleva en nuestra universidad la gestión de las solicitudes de becas de régimen general y de movilidad del Ministerio y sobre el procedimiento de denegación de las mismas así como el procedimiento de alegaciones de los alumnos.
10/06/13	Consulta sobre el número de convocatorias ordinarias/extraordinarias de exámenes y se existe alguna ley al respecto.
11/06/13	Consulta sobre si en nuestra universidad se está expidiendo algún SET distinto del de Primer y Segundo Ciclo.
19/06/13	Consulta sobre los derechos de autor y propiedad intelectual de los trabajos fin de grado/máster.
01/07/13	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad de protocolos sobre acoso sexual/moral.
08/07/13	Consulta sobre la legislación a aplicar con respecto a la desaparición de los exámenes de una asignatura.

## **PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS.**

–XV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios celebrado en Almería entre los días 19 y 21 de septiembre de 2012.

–Participación en Conferencia organizada por el Consejo de Estudiantes de la UCO el día 6 de noviembre de 2012.

–Reunión de Defensores Universitarios celebrada en Madrid los días 24 y 25 de enero de 2013.

–Reunión de Defensores Universitarios andaluces celebrada en Córdoba el día 11 de febrero de 2013.

–Participación en Jornadas organizadas por el Consejo de Estudiantes celebradas en Cerro Muriano el día 15 de febrero de 2013.

–Reunión de Defensores Universitarios celebrada en Córdoba el día 25 de febrero de 2013.

–The 10<sup>th</sup> Annual Conference of the European Network of Ombudsmen in Higher Education (ENOHE) celebrada en Oxford, UK entre los días 11 y 13 de abril de 2013.

–Jornada sobre “Propuestas para la Reforma y mejora de la Calidad y Eficiencia del Sistema Universitario Español”.. Conferencia Estatal de Defensores Universitarios. Madrid el día 10 de mayo de 2013.

–Asistencia a curso denominado "El acoso sexual y en razón de sexo en el contexto universitario" celebrado en Córdoba los días 19 y 26 de junio de 2013.

–Encuentro de Defensores Universitarios de Andalucía celebrado en Cádiz los días 8 y 9 de julio de 2013.

## **INFORMES EMITIDOS**

- Informe en relación a los Plan Docente de los Departamentos.
- Informe sobre la aplicación en el ámbito universitario de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Informe sobre acceso a documentación relativa a la gestión económica y docente de los departamentos de la UCO.
- Informe sobre aplicación de la reducción de salario correspondiente a la eliminación de la paga extra conforme al R.D. 20/2012 de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.
- Informe sobre el procedimiento para reparto de la carga docente.
- Informe en relación a la conveniencia de elaborar un Reglamento de Funcionamiento Interno de la Comisión de Contratación de la UCO.
- Informe en relación a la solicitud de exención de pago de un alumno por circunstancias excepcionales.
- Informe sobre el procedimiento para reparto de la carga docente de un Departamento concreto.
- Informe sobre el acceso a los datos que se manejan para el reparto de presupuesto de un Departamento.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones serán expuestas en la intervención ante el claustro.

El texto completo de la Memoria anual podrá ser consultado en la página web de la UCO.

Carmen Jiménez Salcedo  
Defensora universitaria

RELACIÓN DE CASOS CURSO 2012-2013				
Sector	Asunto	Tema	Centro	Motivo
ALUMNOS	CONSULTA	Acceso	F. MEDICINA	Consulta sobre notas obtenidas para acceso a titulación.
ALUMNOS	CONSULTA	Acoso	UCO	Alumna que desea informarse sobre cómo proceder en un caso de acoso por parte de un profesor que dice sufrir.
ALUMNOS	CONSULTA	Anulación matrícula	MASTERES	Alumna matriculada en el presente curso en el Máster en Profesorado en ESO y que solicita la devolución de la matrícula por causas sobrevenidas. Al denegársele dicha solicitud pide asesoramiento a la Defensora sobre como recurrir.
ALUMNOS	CONSULTA	Aprobado por compensación	UCO	Consulta sobre si existe un la UCO el aprobado por compensación.
ALUMNOS	CONSULTA	Becas	CEU	Problemática ocasionada por la denegación de becas del Ministerio.
ALUMNOS	CONSULTA	Becas	F. CIENCIAS	Problemas con la concesión de beca para el presente curso.
ALUMNOS	CONSULTA	Becas	F. CIENCIAS	Alumna que solicita matrícula condicional en tanto sabe si el ministerio va a concederle beca.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	CEU	Consulta sobre diversos temas académicos.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	F. DE CC. DEL TRABAJO	Presidenta del Consejo de Estudiantes de la Facultad de Ciencias del Trabajo que quiere plantearle a la defensora diversas cuestiones que afectan a los alumnos de dicho centro.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	F. MEDICINA	Consulta sobre como reclamar por la falta de asistencia de un profesor a sus clases de prácticas.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	F. MEDICINA	Queja sobre la calidad de la docencia de una profesora.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	CEU	Consulta sobre el procedimiento para solicitar revisión de su examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	E.U. DE ENFERMERÍA	Alumnas que tienen pendiente aprobar una asignatura de primer curso, correspondiente a un plan a extinguir, como este es el tercer año, ya no tienen derecho a examen; solicitan que se les concedan dos convocatorias mas.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	ETEA	Desea saber cómo solicitar la revisión de un examen por el Dpto.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	ETEA	Alumno al que le queda solo una asignatura para aprobar, impartida por dos profesores distintos. Y que quiere saber cómo solicitar la revisión de la nota. Se le indica cómo debe dirigirse al Consejo de Gobierno.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	F. MEDICINA	Consulta sobre dudas en la realización de exámenes.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Desea consultar sobre un malentendido que ha tenido con un profesor.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Consulta sobre revisión de exámenes por parte del Dpto. Y del Consejo de Gobierno.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Consulta sobre problemas con la impartición de una asignatura por parte de un profesor.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	TURISMO	Consulta sobre la convocatoria extraordinaria de diciembre.
ALUMNOS	CONSULTA	Expediente	F. CC. DE LA	Consulta sobre modificación de una nota en

		Académico	EDUCACIÓN	un acta.
ALUMNOS	CONSULTA	Expediente disciplinario	F. VETERINARIA	Consulta sobre el procedimiento de un expediente disciplinario que tiene abierto y sus posibles repercusiones.
ALUMNOS	CONSULTA	Guía docente	F. MEDICINA	Consultas varias sobre docencia y guías docentes.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	MÁSTERES	Problemas para matricularse telemáticamente en el Máster de Profesorado.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	CEU	Consulta sobre normativa respecto a la comisión de Docencia de los Centros.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	E.U. POLITÉCNICA	Consulta sobre normativa de aprobado por compensación.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	E.U. SAGRADO CORAZÓN	Consulta sobre normativa de exámenes.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	ETEA	Consulta sobre normativa de compensación curricular.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	ETEA	Dudas sobre traslados de expediente.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Consulta sobre normativa respecto al derecho de huelga de los alumnos.
ALUMNOS	CONSULTA	Normativa	MASTERES	Consulta sobre dudas de normativa de másteres.
ALUMNOS	CONSULTA	Revisión exámenes	F. DE FILOSOFÍA Y LETRAS	Alumno al que le queda una sola asignatura de 1º para terminar sus estudios, solicita información sobre como recurrir el resultado del último examen realizado.
ALUMNOS	CONSULTA	Traslado expediente	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Consulta sobre la posibilidad de solicitar un traslado de expediente a nuestra universidad desde una privada.
ALUMNOS	MEDIACION	Obtención nivel B1	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Solicita que se acepte la titulación de B1 obtenida en la Escuela Oficial de Idiomas.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Beca Erasmus	F. VETERINARIA	Alumnas a las que se les concedió becas Erasmus y que una vez trasladadas a la Universidad de destino, tuvieron que volverse porque no estaban aceptadas.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Cambio de turno	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Solicita cambio de turno de clases por tener contrato de trabajo.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Convalidación créditos	F. DE MEDICINA	Alumna que solicita mediación sobre la solicitud de convalidación de créditos.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	F. CIENCIAS	Problemas para trasladar a su expediente la nota que obtuvo en un examen de una convocatoria anterior.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Varios alumnos que han tenido un problema en el examen de una asignatura, la profesora responsable les ofrece la posibilidad de volverlos a examinar.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exención pago tasas	ETEA	Este alumno solicita mediación ante la dirección de ETEA con la pretensión de conseguir la exención del pago de las mensualidades correspondientes a dos asignaturas, considerando que tras los exámenes de febrero decidió dejar los estudios.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Expediente académico	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Problemas por el retraso del envío de una certificación académica.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Alumno mayor de 45 años que por problemas informáticos no puede matricularse.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	E.U. SAGRADO CORAZÓN	Alumna de la E.U. Sagrado Corazón que solicita mediación para conseguir que dicha escuela reconsidere su solicitud de

				matricularse de algunas asignaturas fuera de plazo.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Desea matricularse en el Máster en Educación Secundaria pero es imposible porque ha habido un error en el nº de créditos cursados y aún le quedan pendientes algunos de libre configuración.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	MÁSTERES	Alumno extranjero que se ha matriculado en un Máster de la UCO y que tiene problemas con el importe de su matrícula. Cuando llegó a España venía con la idea de que tendría una bonificación que no le era aplicable..
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	MÁSTERES	Alumno que por retrasos ajenos a él en la lectura de su TFM se encuentra en la necesidad de volver matricularse el próximo curso, lo que le ocasiona un gasto económico considerable.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	MÁSTERES	Alumno que tiene un problema con el importe de su matrícula ya que por un fallo informático piensa que se ha producido un aumento del mismo .
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Normativa	CEU	Solicitud de mediación sobre varios temas de normativa académica.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Obtención nivel B1	UCO	Solicita que se acepte la titulación de B1 obtenida en la Escuela Oficial de Idiomas.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Solicitud título	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Error en su expediente académico que le impide la solicitud del título.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Traslado expediente	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Se le ha denegado traslado de expediente a nuestra universidad y solicita ayuda.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Convalidaciones	F. DE MEDICINA	Alumna que ha trasladado su expediente desde otra universidad y que tiene problemas con la convalidación de algunas asignaturas.
ALUMNOS	QUEJA	Acoso	F. DE ENFERMERÍA	PAS que presenta queja ante el trato recibido por parte de la Dirección de su Dpto.
ALUMNOS	QUEJA	Acoso	RESIDENCIA UNIVERSITARIA	Relata situaciones de acoso por parte de su compañera de residencia.
ALUMNOS	QUEJA	Adaptación plan de estudios	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Alumno que se queja de haber tenido que adaptarse al plan de estudios nuevo con una sola asignatura pendiente.
ALUMNOS	QUEJA	Atención recibida	UCO	Queja sobre el trato y la información recibida por parte de una funcionaria.
ALUMNOS	QUEJA	Atención recibida	UCO	Queja sobre el trato y la información recibida por parte de una funcionaria.
ALUMNOS	QUEJA	Beca prácticas en empresas	F. CC. DEL TRABAJO	Queja por la imposibilidad de realizar prácticas en empresas que no ha ofertado la Facultad.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	MÁSTERES	Varios alumnos de Másteres de la UCO se quejan por la denegación de las becas que solicitaron..
ALUMNOS	QUEJA	Becas	MÁSTERES	Retraso en la adjudicación de las becas del Ministerio
ALUMNOS	QUEJA	Becas	ERASMUS	Alumna que se queja de que su beca de la JJ.AA, es menor que las que da el Ministerio.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	ETSIAM	Presenta queja por la descoordinación entre el cierre del expediente académico y la fecha de solicitud de Becas de Colaboración.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Alega que no solicitó la beca en plazo porque en la secretaría del centro dijeron que

				ellos lo harían.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	F. MEDICINA	Alumna que se queja en la lentitud del MEC en la concesión de las becas del presente curso.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	F. VETERINARIA	Problemas para realizar la matrícula por culpa de un traslado de expediente realizado el curso pasado.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	MÁSTERES	Queja por la tardanza en la concesión de una beca de estudios.
ALUMNOS	QUEJA	Cambio turno clases	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Alumnas adscritas en el horario de mañana y que por motivos laborales desean cambiar de turno, en Junta de Facultad se les denegó dicho cambio. Solicitan que se vuelva a reconsiderar dicha decisión.
ALUMNOS	QUEJA	Cambio turno clases	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Sobre cambio de grupo de tarde a mañana.
ALUMNOS	QUEJA	Cambio turno clases	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Denegación de cambio de grupo de tarde a mañana.
ALUMNOS	QUEJA	Cambio turno clases	F. CC. DEL TRABAJO	Solicitud de cursos asignaturas en turno de mañana y tarde.
ALUMNOS	QUEJA	Convalidación créditos	E.U. DE MINAS	Alumno al que se le ha denegado convalidación de créditos solicitada. Solicita asesoramiento de la Defensora para presentar reclamación.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Se queja de la calidad de la docencia de un profesor.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Presidente del Consejo de Estudiantes de su centro que presenta queja de los alumnos del centro sobre un profesor. Creen que no se ha cumplido el programa teórico y práctico de la asignatura.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Alumnos de la Facultad de Derecho que solicitan asesoramiento sobre como presentar una reclamación sobre la docencia ejercida por un profesor.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Queja sobre la docencia de un profesor y su incumplimiento de la guía docente.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Queja sobre un cambio de fechas de exámenes que cree que le perjudica
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Queja por el calendario de exámenes aprobado en su centro para este año.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Problemas con los plazos de presentación a los exámenes para la obtención del B1.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Queja sobre un cambio de fechas de exámenes que cree que le perjudica.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Problemas con una asignatura en última convocatoria.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. DE DERECHO Y C.C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Alumno que no está de acuerdo sobre la forma de corrección de un examen, y solicita asesoramiento sobre cómo proceder.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. DE ENFERMERÍA	Alumno de La F. de Enfermería que se queja de la nota obtenida en una asignatura. Alega que el profesor no ha tenido en cuenta que él no ha podido acogerse a la evaluación



				continua por padecer una enfermedad y que el profesor debía haberlo tenido en consideración.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. DE ENFERMERÍA	Problemas con los plazos de presentación a los exámenes para la obtención del B1 .
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Queja por la tardanza en poner el calendario de exámenes en su centro.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	MÁSTERES	Alumna de Másteres que no está de acuerdo con la nota que ha obtenido en una asignatura y desea saber que normativa se aplica en su caso para reclamar.
ALUMNOS	QUEJA	Expediente Académico	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Problemas para incorporar a su expediente académico los créditos obtenidos mientras realizaba prácticas como Erasmus.
ALUMNOS	QUEJA	Expediente Académico	OTROS	Alumno de ETEA al que solo le queda una asignatura para terminar sus estudios y que tiene un contrato para trabajar en Alemania. Solicita que la Defensora se ponga en contacto con la dirección del centro para ver cómo solucionarlo.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	MÁSTERES	Alumna que no puede acceder al itinerario que desea.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Tiene problemas para formalizar la matrícula por internet.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Esta alumna no puede matricularse de una asignatura porque aun no le han puesto la nota de otra que es llave de esta.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	F. VETERINARIA	Alumna que no pude matricularse por no tener en tiempo el acta de asignaturas del curso anterior.
ALUMNOS	QUEJA	Pago Tasas	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Le han bloqueado el expediente por falta de pago.
ALUMNOS	QUEJA	Practicas de asignaturas	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Se queja de que no ofrecen un número de plazas suficientes para realizar prácticas en el turno de tarde.
ALUMNOS	QUEJA	Premio Extraordinario Doctorado	DOCTORADO	Queja sobre la adjudicación del premio extraordinario de Doctorado.
ALUMNOS	QUEJA	Retraso pago facturas	F. DE ENFERMERÍA	Alumno que compra material por encargo de un profesor para impartir un seminario. Al pasar las facturas al profesor responsable de la asignatura, éste las pasó a la dirección del Departamento que denegó el pago por no ir correctamente tramitadas. El alumno solicita la mediación de la Defensora para que el Dpto. le pague éste gasto.
ALUMNOS	QUEJA	Revisión exámenes	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Se queja sobre la docencia de un profesor y solicita revisión de su examen por parte de un tribunal del Dpto.
ALUMNOS	QUEJA	Revisión exámenes	MÁSTERES	Alumno del Máster de Educación Secundaria que no está de acuerdo con las tutorías recibidas y calificación obtenida. Presenta queja a la Defensora y asesoramiento sobre como proceder.
ALUMNOS	QUEJA	Traslado expediente	E.U. SAGRADO CORAZÓN	Denegación de matrícula fuera de plazo.
PAS	CONSULTA	Normativa	RECTORADO	Miembro del PAS que ha conseguido 2 plazas distintas de laboral fijo y a la que se le dice que no puede estimarse su solicitud de estar en excedencia en una y ocupar otra.
PAS	CONSULTA	Acoso	UCO	Consulta sobre el nº de casos de acoso de los que se tiene noticia en la oficina.
PAS	CONSULTA	Normativa	UCO	Consulta sobre la validez de los cursos

				impartido por la UCO a efectos de concursos públicos de otras administraciones públicas.
PAS	MEDIACIÓN	Nóminas	NÓMINAS	Miembro del PAS jubilado que presentó escrito ante el Servicio de Personal reclamando unas cantidades que entendía se le debían en concepto de complementos a su nómina y que no habían sido abonados.
PAS	MEDIACIÓN	Oposiciones	UCO	Trabajador del servicio de Informática que reclama la eliminación de algunos temas del temario de oposiciones de promoción interna por considerar que es imposible prepararlos si la Universidad no da formación necesaria.
PAS	MEDIACIÓN	Traslado puesto trabajo	CAMPUS DE RABANALES	Personal Laboral de la UCO destinada en un Departamento, que considera que la sistemática de organización de su trabajo no es beneficiosa para el normal desarrollo de sus funciones. Solicita ayuda de la Defensora para que se la traslade de puesto de trabajo.
PAS	QUEJA	Acoso	OTROS	Trabajadora de una Cátedra de la UCO denuncia acoso moral por parte del Director. Indica que otras trabajadoras de dicha cátedra han pasado por situaciones similares.
PAS	QUEJA	Concurso trabajo	UCO	Miembro del PAS que denuncia irregularidades en un concurso de traslados.
PAS	QUEJA	Nóminas	RECTORADO	Funcionario al que se le comunica que por un error en la elaboración de las nóminas se le ha estado pagando más de lo que le corresponde durante varios años y que se va a proceder a descontar dicho importe.
PAS	QUEJA	Nóminas	UCO	Contratada con cargo a proyecto de investigación que considera que se le ha retenido la paga extraordinaria indebidamente.
PAS	QUEJA	Oposiciones	OTROS	Funcionaria de la escala de administrativa de la UCO, en excedencia voluntaria en esta administración por estar trabajando en el Ministerio de Trabajo y SS. Social. solicita presentarse a las oposiciones de la escala de gestión por promoción interna.
PAS	QUEJA	Oposiciones	UCO	Miembro del PAS que va a concursar a unas plazas por oposición interna. Presentó recurso contra algunos aspectos de la convocatoria y no está de acuerdo con la respuesta recibida. Solicita que la Defensora intervenga ante la autoridad competente para aclarar algunos aspectos que considera dudosos.
PAS	QUEJA	Puesto trabajo	UCO	Funcionario que solicita asesoramiento y mediación pues considera que está asignado a una plaza de un nivel superior al que está cobrando realmente.
PDI	CONSULTA	Acceso a documentación pública	E.U. POLITÉCNICA SUPERIOR	Solicita aclaración sobre el carácter público o privado de la documentación que obra en los Departamentos de la UCO y por tanto, sobre el acceso a la misma por parte de los miembros del Consejo de Departamento.
PDI	CONSULTA	Acoso	OTROS	Profesor que solicita asesoramiento de la Defensora sobre cómo proceder ante un problema planteado con una compañera de su Departamento que lo acusa de actuaciones irregulares.
PDI	CONSULTA	Concurso plaza docente	OTROS	Solicitante de una plaza de profesorado no está de acuerdo con la resolución del

				tribunal. Se le informa sobre la legislación aplicable y sobre cómo debe presentar recurso ante el órgano adecuado.
PDI	CONSULTA	Concurso plaza docente	OTROS	Solicitante de una plaza de profesorado no está de acuerdo con la resolución del tribunal. Se le informa sobre la legislación aplicable y sobre cómo debe presentar recurso ante el órgano adecuado.
PDI	CONSULTA	Contrato de trabajo	UCO	Consulta sobre cómo proceder para conseguir la renovación de su contrato de trabajo.
PDI	CONSULTA	Prácticas	F. MEDICIA	Consulta sobre prácticas de alumnos en centros sanitarios
PDI	CONSULTA	Publicidad datos docentes	DEPARTAMENTOS	Profesor Universitario que desea que la Defensora le aclare a él y el resto de los miembros de su departamento, sin son de carácter público o no los datos sobre el profesorado que maneja el Director del Dpto. para el reparto de la carga docente y del presupuesto del Dpto.
PDI	CONSULTA	Renovación plaza profesorado	F. C.C. DE LA EDUCACIÓN	Profesora Asociada a la que no se le va a renovar el contrato para este curso académico, debido a los recortes presupuestarios. Considera que este no es el motivo y solicita asesoramiento sobre cómo proceder.
PDI	CONSULTA	Reparto docencia	DEPARTAMENTOS	Solicita intervención en relación al PDD aprobado en Consejo de su Departamento para el curso 2012/13. Alega que dicha programación docente perjudica a sus derechos, en tanto que la carga docente de los profesores de su área de conocimiento se reparte de forma muy similar, siendo la capacidad docente de cada uno de ellos muy distinta.
PDI	CONSULTA	Reparto docencia	DEPARTAMENTOS	Profesora que consulta sobre la modificación de su carga docente para que se ajuste a lo dispuesto en el RD 14/2012. ya que considera que en su Dpto. no se está haciendo correctamente.
PDI	CONSULTA	Contrato de trabajo	UCO	Consulta sobre la normativa a aplicar en la contratación de profesorado sustituto interino.
PDI	CONSULTA	Normativa	F. FILOSOFÍA	Consulta sobre cómo proceder ante un enfrentamiento que ha tenido con los padres de un alumno.
PDI	MEDIACIÓN	Certificación docencia	E.U. DE ENFERMERÍA	Profesor contratado del Dpto. de Enfermería que asumió la docencia de una asignatura que no disponía de profesor. Solicita a la dirección del Dpto. que le certifique que él ha impartido dichas clases.
PDI	MEDIACIÓN	Concurso plaza docente	F. C.C. DE LA EDUCACIÓN	Profesor contratado el curso pasado y al que no se le ha renovado contrato para este curso, concursa a otra plaza y se queja de ciertas irregularidades en el proceso de selección.
PDI	MEDIACIÓN	Concurso plaza docente	OTROS	Presentan recursos contra la resolución de una plaza de profesorado, a raíz de estos recursos se decide abrir un informe informativo sobre lo ocurrido, que aun no se ha resuelto. Los interesados solicitan a la Defensora su intervención pues consideran que la comisión de contratación se ha excedido en sus competencias.

PDI	MEDIACIÓN	Profesorado emérito	OTROS	Solicitan mediación de la Defensora ante el Rector sobre su condición de profesores eméritos y la posibilidad de recibir una compensación económica.
PDI	MEDIACIÓN	Nóminas	UCO	No cree que se le deba detraer la paga extra de diciembre.
PDI	MEDIACIÓN	Normativa	F. C.C. DE LA EDUCACIÓN	Se solicita la intervención de la Defensora en relación a la aplicación de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. En concreto sobre la aplicación del art. 14.8 que trata sobre la conciliación de la vida laboral y familiar.
PDI	MEDIACIÓN	Reclamación plaza	UCO	Consulta sobre el tiempo que debe tardar la administración en contestar a un recurso que ha presentado sobre un concurso de una plaza docente.
PDI	MEDIACIÓN	Relaciones entre miembros del Dpto.	E.U. DE ENFERMERÍA	Solicitud de mediación ante la Directora de su Departamento para conseguir solucionar un tema de de facturas pendientes de pago.
PDI	MEDIACIÓN	Reparto docencia	F. CIENCIAS	Discrepancia con el reparto de carga docente que para el curso 2013-2014, se ha realizado en el Consejo de Departamento con respecto a la asignatura que imparte esta profesora en colaboración con otros miembros del departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Resolución recursos	UCO	Solicita intervención de la Defensora en varios asuntos que o bien están pendientes de resolución en procedimiento administrativo o sobre los que ya se informó al Rector en su momento mediante informe.
PDI	QUEJA	Acoso	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Un profesor denuncia padecer acoso por parte de sus compañeros.
PDI	QUEJA	Anulación paga extra	OTROS	Queja sobre la reducción salarial por igual de todos los investigadores de la UCO correspondiente a la eliminación de la paga extra de Navidad en aplicación del R.D. 20/1012 de 13 de julio.
PDI	QUEJA	Listado Alumnos	UCO	Queja sobre la publicación en tabloneros de anuncios y página web de un listado de alumnos pendientes de pago.
PDI	QUEJA	Reparto docencia	F. CC. DE LA EDUCACIÓN	Profesora que no está de acuerdo con el reparto de la docencia de la asignatura que imparte para el próximo curso.
PDI	QUEJA	Reparto docencia	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Profesor que alega que no se le ha permitido elegir asignatura o materia a impartir en el próximo curso y según su criterio, tiene derecho preferente por categoría y antigüedad.
PDI	QUEJA	Reparto docencia	UCO	Queja sobre el procedimiento para el reparto de la carga docente entre los profesores de las áreas de conocimiento aprobado por acuerdo de Consejo de Gobierno.
PDI	QUEJA	Resolución recursos	UCO	Se queja sobre el retraso en la resolución del expediente de recusación incoado por el interesado contra los miembros titulares y suplentes de la Comisión que habrá de juzgar el acceso a una plaza de catedrático.
PDI	QUEJA	Acoso	F. FILOSOFÍA Y LETRAS	Solicitud de intervención ante un caso que considera de acoso moral por parte de un compañero del Dpto.