

D. ANTONIO RODERO SERRANO, SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE BELMEZ (UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA-ESPAÑA), COMO ENCARGADO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE DICHO CENTRO

Informa que:

En referencia a los Servicios de limpieza prestados por la empresa VALORIZA, dicha empresa tiene contratado 90 horas semanales de trabajo a realizar por tres trabajadores. Actualmente las limpiadoras que vienen realizando su trabajo en el Centro son:

- D^a Flora Fernández Alcántara (40 horas semanales)
- M^a Carmen Muñoz Fernández (30 horas semanales)
- Adoración Gallardo Ventura (15 horas semanales)

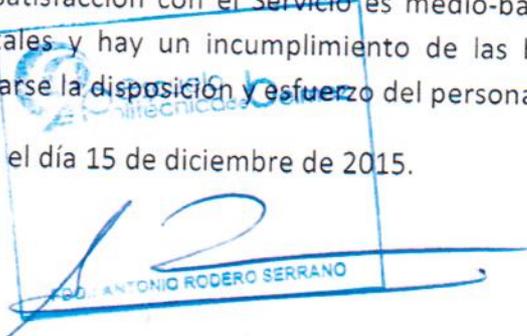
Actualmente el cumplimiento de las horas es inferior al acordado, teniendo constancia de 85 horas semanales. Además en el mes de julio el servicio está cubierto únicamente por una persona, contratada 40 horas semanales.

Indicar también, que no se vienen cumpliendo todas las tareas acordadas en la Prescripción Técnica del Contrato. En éste documento se incluía la limpieza de cristales del Centro mediante la adscripción de un especialista para dicha tarea. Ésta servicio se realizó una sola vez hace cuatro años, restringiéndose éste únicamente a las ventanas de la planta baja, y desde entonces no se ha vuelto a repetir.

Consideramos que el estado de limpieza del Centro es adecuado, con la salvedad de la limpieza de los cristales de la Escuela por los motivos anteriormente indicados, aunque consideramos necesario se recuperen las 90 horas contratadas para una mejora del Servicio.

En general, el grado de satisfacción con el Servicio es medio-bajo, ya que no se solventa la limpieza de cristales y hay un incumplimiento de las horas acordadas. Aunque también debe destacarse la disposición y esfuerzo del personal asignado.

Todo lo cual firmo en Belmez, el día 15 de diciembre de 2015.



SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES