

D. ANTONIO RODERO SERRANO, SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE BELMEZ (UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA-ESPAÑA), COMO ENCARGADO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE DICHO CENTRO

**Informa que:**

En referencia a los Servicios de limpieza prestados por la empresa VALORIZA, dicha empresa tiene contratado 90 horas semanales de trabajo a realizar por tres trabajadores. Actualmente las limpiadoras que vienen realizando su trabajo en el Centro son:

- D<sup>a</sup> Flora Fernández Alcántara
- D<sup>a</sup> Belén Molina Fernández
- D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Carmen Muñoz Fernández

Actualmente el cumplimiento de las horas es inferior al acordado, teniendo constancia de una media de 80 horas semanales a partir de primero de junio. Además se tiene previsto que en el mes de Julio el servicio sea cubierto únicamente por una persona, por lo que se prevé se reduzca aún más el número de horas durante este mes.

Indicar también, que no se vienen cumpliendo todas las tareas acordadas en las Prescripción Técnica del Contrato. En este documento se incluía la limpieza de cristales de Centro mediante la adscripción de un especialista para dicha tarea. Este servicio se realizó una sola vez hace dos años, restringiéndose éste únicamente a las ventanas de la Planta Baja, y desde entonces no se ha vuelto a repetir.

Consideramos que el estado de limpieza del Centro es adecuado, con la salvedad de la limpieza de los cristales de la Escuela por los motivos anteriormente indicados, aunque consideramos necesario se recuperen los 90 horas contratadas para una mejora del Servicio.

En general, el grado de satisfacción con el Servicio es medio-bajo, ya que no se solventa la limpieza de cristales y hay un incumplimiento de las horas acordadas. Aunque también debe destacarse la disposición y esfuerzo del personal asignado.

Todo lo cual firmo en Belmez, el día 30 de junio de 2014



SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES