

D. ANTONIO RODERO SERRANO, SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE BELMEZ (UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA-ESPAÑA), COMO ENCARGADO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE DICHO CENTRO

**Informa que:**

En referencia a los Servicios de limpieza prestados por la empresa VALORIZA, dicha empresa tiene contratado 90 horas semanales de trabajo a realizar por tres trabajadores. Actualmente las limpiadoras que vienen realizando su trabajo en el Centro son:

- D<sup>a</sup> Flora Fernández Alcántara
- D<sup>a</sup> Belén Molina Fernández
- D<sup>a</sup> Manuela Chávez López

las dos últimas a tiempo parcial. D<sup>a</sup> Manuela Chávez se ha contratado con fecha 20 de septiembre, debido a la baja por maternidad de la anterior limpiadora, M<sup>a</sup> Carmen Muñoz Fernández, reduciendo el tiempo de servicio en 2 horas diarias. Es por ello, que actualmente el cumplimiento de las horas es inferior al acordado, lo que no ocurría con anterioridad a la baja maternal.

Indicar también, que se vienen cumpliendo todas las tareas acordadas en las Prescripción Técnica del Contrato con la frecuencia indicada en dicho documento, con la única salvedad de la limpieza de cristales. En el documento se indicaba la adscripción de un especialista para dicha tarea. Este servicio se realizó una sola vez el año pasado, restringiéndose éste únicamente a las ventanas de la Planta Baja, y desde entonces no se ha vuelto a repetir.

Consideramos que el estado de limpieza del Centro es adecuado, con la salvedad de la limpieza de los cristales de la Escuela por los motivos anteriormente indicados, aunque consideramos necesario se recuperen los 90 horas contratadas para una mejora del Servicio.

En general, el grado de satisfacción con el Servicio, y si se solventa la limpieza de cristales y la necesidad de más horas, es alto, destacando la disposición y esfuerzo del personal asignado.

Todo lo cual firmo en Belmez, el día 16 de octubre de 2013



Escuela Politécnica de Belmez

SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES

FDG.: ANTONIO RODERO SERRANO