

ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Miércoles, 13 de julio de 2022. Sala de Comisiones 2 del Edificio Sur de la Facultad de Medicina y enfermería

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Virginia Alba Carrillo

Montserrat Castellano Amor

M^a Carmen Gallardo Heredia

Inmaculada Martín Galán

Aurora Muñoz López

Juan Francisco Pedrazas López

Pedro Romero Acosta

Teresa Tabas Peña

Excusan su ausencia, por motivos debidamente justificados, Gabriel Martínez González y Mariano Morales Salcedo.

Se inicia la sesión a las 9:30 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (se adjunta)
2. Informe del Coordinador
3. Revisión de la propuesta de cursos para formación del personal
4. Revisión de Procesos
5. Ruegos y preguntas

PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

Se aprueba el acta de la sesión del 22 de junio de 2022.

PUNTO 2. Informe del Coordinador

Se recuerda a los Encargados de Equipo presentes en este grupo la necesidad de recordar a todo el personal de las conserjerías cuáles son sus funciones en materia de preparación y puesta en marcha de medios audiovisuales con respecto al personal de otros servicios. Al mismo tiempo, aprovecha para solicitar a los representantes de cada centro si tienen algo que comentar respecto a esto o cualquier otra cuestión que se pueda tratar a través del Grupo de Mejora, sin haber temas a considerar.

PUNTO 3. Revisión de la propuesta de cursos para formación del personal

Se aprueba la nueva propuesta para solicitar a través de la Unidad de Formación.

PUNTO 4. Revisión de Procesos

Se realiza la revisión del Proceso SER-N3-07 y, parcialmente, el SER-N3-08, incluyendo las modificaciones acordadas entre todos los asistentes.

PUNTO 5. Ruegos y preguntas.

Juan Francisco Pedrazas pregunta el motivo por el que no se está usando el pie de correo acordado para todos los miembros de la Unidad de Servicios Generales. Se acuerda remitir un correo a todos con el texto que podría usarse en el mismo.

Siendo las 12:17 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal