

ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Jueves, 13 de octubre de 2022. Sala de Reuniones Baja Este del Rectorado de la Universidad de Córdoba.

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Virginia Alba Carrillo

Montserrat Castellano Amor

M^a Carmen Gallardo Heredia

Inmaculada Martín Galán

Mariano Morales Salcedo

Aurora Muñoz López

Juan Francisco Pedrazas López

Teresa Tabas Peña

Excusa su ausencia, por motivos debidamente justificados, Gabriel Martínez González.

Se inicia la sesión a las 9:30 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (se adjunta)
2. Informe del Coordinador
3. Revisión de Procesos
4. Ruegos y preguntas

PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

Se aprueba el acta de la sesión del 13 de julio de 2022.

PUNTO 2. Informe del Coordinador

El Coordinador informa a los asistentes que la propuesta de cursos realizada por la Unidad, ha sido presentada finalmente a Gerencia, siguiendo las indicaciones del Área de Formación.

PUNTO 3. Revisión de Procesos

Se finaliza la modificación del Subproceso SER-N3-08 y, asimismo, se modifica el Subproceso SER-N--04, recogiendo las propuestas aportadas por todos los asistentes.

PUNTO 4. Ruegos y preguntas

Algunos de los asistentes preguntan si se han de seguir realizando las encuestas de satisfacción a los usuarios, a lo que el Coordinador responde que no es necesario en este momento, puesto que estamos a la espera de recibir las indicaciones necesarias de la Servicio de Calidad y Planificación.

Siendo las 12:00 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal