

## **ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES**

Martes, 21 de marzo de 2023, Sala de Comisiones 2 del Edificio Sur de la Facultad de Medicina y Enfermería.

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Montserrat Castellano Amor

Inmaculada Martín Galán

Iván Nieto Colmenar

Juan Francisco Pedrazas López

Pedro Romero Acosta

Teresa Tabas Peña

Excusan su ausencia, por motivos debidamente justificados, Mariano Morales Salcedo y Aurora Muñoz López.

Se inicia la sesión a las 09:30 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (se adjunta)
2. Informe del Coordinador
3. Revisión de Procesos
4. Ruegos y preguntas

### **PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior**

Se aprueba el acta de la sesión del 15 de febrero de 2023 por unanimidad.

### **PUNTO 2. Informe del Coordinador**

El Coordinador informa que el Servicio de Calidad está trabajando en el cambio del actual sistema de procesos, estableciendo un mapa de procesos general en el que entrarían todos los subprocesos de los servicios y unidades de la Universidad de Córdoba, dentro de una estructura basada en procesos clave. Quedamos a la espera de recibir indicaciones de Calidad, puesto que es algo aún en construcción según nos informan.

Asimismo, se informa que se ha remitido al Servicio de Formación la propuesta de cursos acordada y está siguiendo su curso.

### **PUNTO 3. Actualización de propuesta de cursos**

Se acuerda modificar los cursos propuestos, modificando la estructura de los contenidos, quedando finalmente en dos bloques diferenciados:

- Curso de actualización de conocimientos para el personal del Área de Servicios Generales: Medios Audiovisuales, Protocolo, Atención al Usuario e Información (18 horas).
- Curso de sistemas informáticos en el Área de Servicios Generales: Programas infomáticos Anubis y SRA (16 horas).
- Asimismo, se acuerda que la coordinación de ambos cursos sea asumida directamente por Francisco Flores como Coordinador del grupo.

### **PUNTO 4. Ruegos y preguntas**

Una vez más, algunos de los asistentes vuelven que son responsables de las conserjerías de centros quieren hacer constar la necesidad de personal, que se ha visto acusada por las reducciones horarias para personal mayor de 60 años.

Siendo las 13:30 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal