

ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Miércoles, 23 de noviembre de 2022. Sala Juan de Mena de la Facultad de Filosofía y Letras

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Virginia Alba Carrillo

M^a Carmen Gallardo Heredia

Inmaculada Martín Galán

Mariano Morales Salcedo

Aurora Muñoz López

Juan Francisco Pedrazas López

Excusan su ausencia, por motivos debidamente justificados, Teresa Tabas Peña y Monserrat Castellano Amor.

Se inicia la sesión a las 9:30 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (se adjunta)
2. Informe del Coordinador
3. Revisión de Procesos
4. Ruegos y preguntas

PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

Se aprueba el acta de la sesión del 13 de octubre de 2022.

PUNTO 2. Informe del Coordinador

De acuerdo con lo establecido en la Hoja de Ruta 2022-23 remitida por el Servicio de Calidad, se informa de las necesidades de progresión en el desarrollo del mapa de Procesos y se hace la consulta sobre los miembros de la Unidad en cada centro para el cumplimiento de lo establecido, acordando volver a reunirnos en las próximas semanas para agilizar la modificación de Procesos y Subprocesos.

Se informa que hemos recibido un mensaje de despedida de Gabriel Martínez con motivo de su jubilación. Se acuerda remitir un mensaje de agradecimiento desde la Unidad.

El Coordinador informa que, respecto a la propuesta de cursos enviada durante el mes de junio, Gerencia nos responde que no dispone de fondos para la formación del PAS para el presente año. Se propone el envío de un escrito al Comité de Empresa haciendo constar que llevamos más 2 años fin poder realizar cursos de formación, exceptuando los de PRLL.

Se propone hacer el envío periódico de información a todos los miembros de la Unidad para que conozcan el trabajo que desde el Grupo de Mejora se va realizando sin necesidad de consultar la web.

PUNTO 3. Revisión de Procesos

Se modifican los Subprocesos SER-N3-02 y SER-N3-03 recogiendo las propuestas aportadas por todos los asistentes.

PUNTO 4. Ruegos y preguntas

No existen ruegos ni preguntas

Siendo las 13:45 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal